



Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia

COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO – CPA

Relatório da Avaliação  
Institucional  
Relatório Final 2023 (Triênio –  
2021/2022 e 2023)

Março 2024

## Sumário

Conceitos obtidos pela Faculdade Phorte nas Avaliações Externas Institucionais: .....	5
<b>Conceitos obtidos pelos cursos na modalidade presencial da Faculdade Phorte nas avaliações externas: .....</b>	<b>5</b>
<b>Conceitos obtidos pelos cursos na modalidade a distância da Faculdade Phorte nas avaliações externas : .....</b>	<b>6</b>
Projetos e Processos de Sensibilização e Autoavaliação .....	6
<b>CPA – RELATÓRIO GERAL DA FACULDADE PHORTE .....</b>	<b>7</b>
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>8</b>
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>8</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....</b>	<b>8</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão .....</b>	<b>8</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física.....</b>	<b>11</b>
<b>Conclusão do relatório Geral da CPA da Faculdade Phorte.....</b>	<b>11</b>
<b>RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE TRADUÇÃO E INTERPRETAÇÃO PORTUGUÊS/INGLÊS -2023.1 .....</b>	<b>12</b>
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>12</b>
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>12</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....</b>	<b>12</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão .....</b>	<b>12</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física.....</b>	<b>13</b>
<b>Conclusão .....</b>	<b>13</b>
<b>RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE TRADUÇÃO E INTERPRETAÇÃO PORTUGUÊS/INGLÊS -EAD - 2023.2 .....</b>	<b>13</b>
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>13</b>
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>13</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....</b>	<b>14</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão .....</b>	<b>14</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura para Aulas Online.....</b>	<b>14</b>
<b>Conclusão .....</b>	<b>15</b>
<b>RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS GERENCIAIS – MÓDULO TURQUESA - PRESENCIAL - 2023.1.....</b>	<b>15</b>
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>15</b>
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>15</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....</b>	<b>15</b>

Eixo 4: Políticas de Gestão .....	17
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	17
Conclusão e Recomendações .....	17
<b>RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DO MÓDULO MARFIM- PRESENCIAL -2023.1</b> .....	18
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	18
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	18
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	18
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	19
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	19
<b>RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - MÓDULO MUSGO - PRESENCIAL -2023.2</b> .....	19
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	19
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	20
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	20
Avaliação Coletiva dos Docentes .....	20
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	20
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	20
Conclusão e Recomendações .....	21
<b>RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS GERENCIAIS - MÓDULO PRATA – PRESENCIAL 2023.2</b> .....	21
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	21
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	21
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	21
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	23
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	23
Conclusão .....	23
<b>RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS GERENCIAIS – MÓDULO TURQUESA- EAD 2023.1</b> .....	23
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	23
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	24
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	24
Avaliação Coletiva dos Docentes .....	24
Avaliação Coletiva dos Professores no Módulo Turquesa - EAD - 2023.1 .....	24
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	25

Eixo 5: Infraestrutura Física.....	25
Conclusão .....	25
<b>RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS E ADMINISTRAÇÃO MÓDULO BRONZE – EAD 2023.2.....</b>	<b>25</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	25
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	26
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	26
Avaliação Coletiva dos Docentes .....	26
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	26
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	27
<b>Relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Curso de Pedagogia EAD .....</b>	<b>27</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	27
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	27
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	28
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	28
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	29
Conclusão .....	29
<b>Relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Phorte – 2023 .....</b>	<b>29</b>
<b>Conclusão final e recomendações finais.....</b>	<b>31</b>

A Faculdade Phorte, que foi Credenciada pela Portaria Ministerial nº 422, de 04 de maio de 2018, nasceu da experiência de 15 anos do Instituto Phorte de Educação, sua mantenedora, na produção de material digital que ampliou a oferta de conteúdos educacionais do ensino médio à pós-graduação, e tornou-se pioneiro na produção de objetos de aprendizagem, que são recursos digitais que se destinam a apoiar o aluno no processo de aprendizagem presencial e a distância, em formatos diversos como textos, vídeos, imagens, simuladores, jogos educativos, animações 2D e 3D etc. O Departamento de Produção de Conteúdo Digital já produziu mais de 70 mil horas de aulas digitais.

A Faculdade atua em todas as áreas de gestão e educação tanto na graduação quanto na pós-graduação. Em sua origem, existiam somente os cursos de Administração (Bacharelado), Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais e Pedagogia Licenciatura. Atualmente, oferta 8 cursos de graduação nas modalidades bacharelado, licenciatura e Tecnólogo (sendo 04 a distância e 2 presenciais ativos), 8 cursos de especialização (sendo 4 a distância e 4 presenciais) que atendem a uma comunidade composta por cerca de: 18 estudantes de graduação presenciais; 179 estudantes de graduação a distância; 483 estudantes de Pós-graduação Lato Sensu nas modalidades presenciais e a distância. A estrutura de ensino de graduação presencial é constituída por 7 professores, sendo 1 especialista e 6 mestres e 20 colaboradores técnico-administrativos, diretamente atuando para a Faculdade Phorte.

#### **Conceitos obtidos pela Faculdade Phorte nas Avaliações Externas Institucionais:**

2023 – 4

2020 EAD – 5

2017 - 3

#### **Conceitos obtidos pelos cursos na modalidade presencial da Faculdade Phorte nas avaliações externas:**

- Autorização do Curso de Administração Bacharelado – 4
- Autorização do Curso de Pedagogia Licenciatura – 4
- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – 4
- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – 4
- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Marketing – 4
- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Logística – 4

- Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – 4

- Conceito ENADE do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais - 3

**Conceitos obtidos pelos cursos na modalidade a distância da Faculdade Phorte nas avaliações externas :**

- Autorização do Curso de Administração Bacharelado – 5

- Autorização do Curso de Pedagogia Licenciatura – 3

- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – 5

- Autorização do Curso de Tradução e Interpretação – Português/Inglês Bacharelado – 4.

- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Marketing – 5

- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – 4

**Projetos e Processos de Sensibilização e Autoavaliação**

A Comissão Própria de Autoavaliação-CPA, em atendimento à lei nº 10.861, que completará 20 anos no próximo ano, constituindo-se como um órgão autônomo, que busca promover a autoavaliação institucional, contando com a representatividade dos diferentes sujeitos da comunidade acadêmica, atentando-se às dimensões designadas pelos SINAES e contribuindo para o aprimoramento da qualidade de formação educative de atendimento ao aluno. Além disso, a CPA conta com representantes de toda a comunidade acadêmica: corpo docente, tutores, corpo discente, corpo técnico- administrativo e sociedade civil, que conjuntamente elaboram os itens dos instrumentos de avaliação.

A CPA teve início dos seus trabalhos em agosto de 2018 com a primeira turma de graduação da Instituição de Ensino e, por consequência, apresentou no primeiro triênio de relatórios dos anos/base de 2018, 2019 e 2020, nas respectivas datas estabelecidas pelo calendário do INEP, iniciando um novo triênio em 2021, que está se encerrando com o presente relatório de 2023.

A CPA da Faculdade Phorte passou por um processo de desenvolvimento e crescimento junto com a Instituição de Ensino, ou seja, os processos de avaliação, coleta de evidências, atuação da comunidade acadêmica e a divulgação dos resultados foram ganhando relevância com o passar dos anos, para tal fez uso das informações e das

observações contidas nos formulários da CPA e nos relatórios das visitas de autorização de cursos (visitas *in loco*), igualmente, a partir do *feedback* das reuniões com os avaliadores do INEP.

A resposta da mantenedora, da coordenação dos cursos e do Núcleo Docente Estruturante – NDE sempre se mostrou satisfatória às propostas da CPA, uma vez que está na estrutura da mantenedora a avaliação de todos os seus cursos, eventos e palestras educacionais. Ou seja, a comissão percebeu no decorrer dos anos que havia por parte dos envolvidos amplo interesse na melhoria dos processos, dos cursos e do atendimento a toda a comunidade acadêmica.

Reunindo a coordenação e os representantes da CPA, foi elaborado o planejamento da Autoavaliação Institucional dos cursos na modalidade a distância e presencial, cujas principais diretrizes são assim definidas:

A divulgação do processo e a sensibilização para o preenchimento dos questionários digitais é feita com inserções de mensagens multimídia (sonoras, escritas em forma de vídeo) sobre a Avaliação Institucional e sua importância em diversos locais e ferramentas do AVA: no quadro de avisos, nos chats entre alunos e professores, nos fóruns, nas redes sociais, em pop-ups no portal da Instituição, através de mensagens pelos e-mails de alunos, coordenadores, professores e tutores, enfim, usando todas as mídias de forma a atingir o público esperado. Além disso, a CPA contou com a participação do coordenador da comissão e do (a) representante discente em sala de aula e nos vídeos motivacionais a fim de incentivar os alunos para o preenchimento dos formulários avaliativos. Em função das turmas reduzidas até o final do ano de dois mil e vinte um, o trabalho de sensibilização da Comissão foi facilitado pela possibilidade de corpo-a-corpo em sala de aula, ou ainda, pelo envio dos vídeos de incentivo por meio de ferramentas digitais como WhatsApp. Com o advento da pandemia, a sensibilização passou a ser realizada por meios digitais.

Abaixo, o relatório, exporá cada o desempenho da Faculdade Phorte em relação a cada um dos Eixos da CPA. Para tal, foram enviados questionários aos estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo.

## **CPA – RELATÓRIO GERAL DA FACULDADE PHORTE**

Este relatório sintetiza as avaliações de todos os cursos da Faculdade Phorte no ano de 2023, conforme apurado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Este esforço de compilação e análise visa fornecer insights valiosos sobre diversas dimensões da experiência educacional na instituição, abrangendo desde o planejamento e avaliação institucional até a infraestrutura física. Através deste documento, busca-se identificar áreas de excelência e oportunidades de melhoria, refletindo sobre a satisfação dos estudantes e o alinhamento com os objetivos educacionais e sociais da Faculdade Phorte.

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**Dimensão 8: Planejamento e Avaliação:** a consciência e conhecimento sobre a CPA e seus resultados demonstram um engajamento moderado dos alunos com os processos de avaliação institucional. Esta dimensão reflete a necessidade de fortalecer as estratégias de comunicação da CPA, assegurando que sua importância e resultados sejam mais amplamente reconhecidos e compreendidos pela comunidade acadêmica.

A percepção dos alunos sobre o planejamento e avaliação reflete uma oportunidade crítica para a instituição fortalecer sua transparência e diálogo com a comunidade acadêmica. Ao promover uma maior visibilidade das ações e resultados da CPA, a Faculdade Phorte pode estimular uma cultura de avaliação contínua e colaborativa, fundamental para o aprimoramento das práticas educacionais e administrativas.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional:** A percepção sobre o acesso e conhecimento ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC) sugere uma familiaridade satisfatória, indicando que os esforços institucionais para disseminar suas diretrizes estratégicas estão alcançando seu público-alvo de maneira efetiva.

**Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição:** As ações voltadas para a inclusão social são altamente valorizadas pelos estudantes, apontando para uma recepção positiva das iniciativas de responsabilidade social da instituição. Este aspecto destaca o compromisso da Faculdade Phorte com a promoção de uma educação acessível e inclusiva.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão:** A satisfação geral com o curso, juntamente com a percepção da importância das disciplinas para a formação e a clara relação com o mercado de trabalho, ressalta a eficácia das políticas acadêmicas em vigor.

**Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade:** A utilização de tecnologias de informação e comunicação para engajamento com a sociedade é bem avaliada, indicando uma adequada implementação de tais ferramentas pela instituição.

**Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes:** A avaliação positiva do atendimento oferecido pela secretaria e coordenação reflete a eficiência das políticas de gestão e atendimento discente, contribuindo para um ambiente acadêmico acolhedor e propício ao desenvolvimento.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**



**Dimensão 5: Políticas de Pessoal:** As respostas indicam um clima de respeito mútuo e ético entre docentes e discentes, bem como uma apreciação pela proatividade e inovação nas ações da direção geral, secretaria e coordenação pedagógica, sublinhando a importância de manter uma gestão participativa e inovadora.

**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição:** As percepções sobre a promoção da Faculdade no âmbito universitário político e a comunicação externa, junto às ações de integração, apontam para uma gestão eficaz que busca não só a excelência interna, mas também o reconhecimento externo.

**Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira:** a Faculdade Phorte é mantida pela Associação de Educação e Novas Tecnologias Phorte, que tem uma sólida saúde financeira e atua em diversas áreas voltadas para a capacitação e formação, o que permite a ela fazer o investimento necessário para alavancar a estrutura organizacional da Instituição de Ensino. A dimensão 10 da Comissão Própria de Avaliação (CPA) trata da sustentabilidade financeira da instituição de ensino superior. Essa dimensão avalia se a instituição tem condições financeiras para manter suas atividades e investir em melhorias e inovações, garantindo a continuidade de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Na avaliação da dimensão 10, são analisados aspectos como a gestão financeira e patrimonial, a política de investimentos, a política de captação de recursos e a política de transparência e prestação de contas.

O orçamento da Instituição é elaborado pela Divisão Administrativa, subordinada à Mantenedora, que monitora o desempenho econômico-financeiro e o comportamento e evolução da receita e da despesa da Instituição. Os ajustes são promovidos sempre que necessário, na receita, na despesa ou nos investimentos.

Os investimentos para implantação da Instituição são custeados com recursos gerados pelo estabelecimento de ensino e/ou alocados pela Mantenedora.

A receita básica para financiar o projeto de implantação dos processos de inovação gerencial na área acadêmica, dando cobertura às despesas de custeio do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão da Instituição, bem como os investimentos rotineiros, é prioritariamente procedente de anuidades escolares, taxas e emolumentos, bolsas de estudo estaduais e municipais e receitas financeiras.

Os custos com a construção e aparelhamento básico da estrutura educacional são assumidos pela Mantenedora e incluem os laboratórios e a biblioteca, o incremento de programas direcionados à melhoria da qualidade dos serviços acadêmicos e inovação gerencial, a capacitação do capital humano, a melhoria e expansão da Graduação, o fomento

da Pós-Graduação lato sensu, o incremento da pesquisa, a consolidação da extensão e ampliação do acervo de biblioteca.

Os investimentos são desmembrados em duas categorias:

I. Investimentos fixos: custeados com recursos gerados pelo estabelecimento de ensino, aprovados no orçamento pela Mantenedora e disponibilizados pelo orçamento anual. A aplicação desses recursos é especificada no orçamento anual destinado aos programas de investimento.

II. Investimentos especiais: têm como fonte de receita recursos decorrentes de superávits financeiros de exercícios anteriores e/ou receitas próprias que possam vir a ser geradas, especificadas no orçamento anual por créditos especiais concedidos pela Mantenedora, destinados a programas de desenvolvimento institucional específicos para atender a demandas especiais de mercado e, inclusive, à instalação de unidade(s) acadêmica(s).

A programação de investimentos constante no PDI está estimada pela Mantenedora. Consta do Planejamento Econômico-Financeiro de cada empreendimento a demonstração das unidades de grandeza dos custos com incremento das ações programadas e de suas fontes de financiamento. Sua execução será escalonada no tempo, conforme prioridade estabelecida para oferta do ensino, da produção da pesquisa e do desenvolvimento da extensão condicionada ao fluxo de oferta dos cursos superiores de graduação e pós-graduação lato sensu.

As ações programadas no PDI da Instituição para o período 2022-2026 serão custeadas com recursos gerados pelo estabelecimento de ensino e/ou alocados pela Mantenedora.

A programação de investimentos deste PDI está estimada com base no planejamento econômico-financeiro de cada projeto/atividade, na estimativa/fixação dos custos de manutenção e investimento levando em conta o incremento das ações programadas e de suas fontes de financiamento.

O cronograma de implantação/consolidação das ações integrantes deste PDI é estruturado conforme prioridades pré-estabelecidas para oferta do ensino, da produção da pesquisa e do desenvolvimento da extensão, ficando condicionado ao fluxo de arrecadação da receita da Instituição.

São computadas como despesas de manutenção do patrimônio científico e tecnológico da Instituição:

Despesas de Custeio: despesas com pessoal: salários, ordenados e encargos; processo de seleção para os cursos; despesas gerais de manutenção; serviços de interligação em redes de teleprocessamento; qualificação docente e do corpo técnico-administrativo; despesas financeiras.

Despesas de Capital: obras e instalações; aquisição de equipamentos e de materiais permanentes; aquisição de material bibliográfico.

A Instituição busca a todo momento reforçar as fontes de receitas de forma a suportar as demandas dos cursos e das atividades socioculturais por ela desenvolvidas. Novos cursos acompanham as tendências de mercado e são implementados de acordo com calendários regulatórios viáveis e possíveis. Nesse tocante, os cursos de pós-graduação lato sensu são alternativas mais estimulantes, já que nos é permitido criar cursos de imediato, fazendo a comunicação aos órgãos competentes em até 60 dias dos atos de suas criações. A peça orçamentária, após definição da Divisão Administrativa e aprovação da mantenedora é levada à reunião do colegiado da IES para informação geral dos membros, salientando os principais pontos.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7: Infraestrutura Física:** as notas relativas à infraestrutura da Faculdade Phorte são sempre elevadas, quer sejam elas dos cursos presenciais ou à distância. Um ponto importante é que os estudantes são incentivados a opinar a respeito da sua infraestrutura tecnológica e ambiente de estudos das aulas que ocorrem de forma síncrona (ao vivo) e, em geral, a avaliação tem sido bem aceita.

#### **Conclusão do relatório Geral da CPA da Faculdade Phorte**

A análise das avaliações dos estudantes da Faculdade Phorte no ano de 2023 revela uma instituição que, de modo geral, atende às expectativas da sua comunidade acadêmica nas dimensões avaliadas. Os resultados indicam um alinhamento significativo entre as práticas institucionais e as demandas dos alunos, refletindo um ambiente de aprendizado que valoriza tanto a excelência acadêmica quanto a responsabilidade social e a inovação. Contudo, reconhecem-se áreas para aprimoramento, especialmente na comunicação das atividades da CPA e na ampliação das estratégias de inclusão social. A Faculdade Phorte é encorajada a continuar seus esforços para fortalecer essas áreas, assegurando que a instituição não apenas mantenha, mas também eleve, seu padrão de excelência educacional e sua contribuição para a formação de cidadãos e profissionais qualificados e conscientes de seu papel na sociedade.

# RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE TRADUÇÃO E INTERPRETAÇÃO PORTUGUÊS/INGLÊS - 2023.1

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Os alunos demonstraram um conhecimento moderado sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e seus resultados, indicando uma oportunidade de melhoria na comunicação e engajamento dos estudantes com os processos de avaliação institucional.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

A familiaridade dos alunos com o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é variável, sugerindo a necessidade de uma maior divulgação e discussão desses documentos chave. A percepção sobre as ações de inclusão social e preocupação socioambiental da Faculdade Phorte é positiva, indicando um reconhecimento das iniciativas nesses campos.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

A satisfação geral com a faculdade e com o curso de graduação é alta, refletindo um nível satisfatório de contentamento entre os estudantes. Isso se estende ao incentivo para continuidade nos estudos e ao uso de tecnologias da informação para comunicação.

### Avaliação Coletiva dos Docentes

- ✓ Assiduidade e Pontualidade: Os professores são vistos como altamente assíduos e pontuais, o que é um indicativo forte de seu comprometimento e profissionalismo;
- ✓ Respeito e Ética: Há uma percepção unânime de que os professores mantêm um clima de respeito mútuo e ético, essencial para um ambiente de aprendizagem saudável;
- ✓ Domínio do Conteúdo: Os alunos reconhecem o conhecimento atualizado e domínio do conteúdo por parte dos docentes, refletindo a qualidade acadêmica do corpo docente;
- ✓ Clareza e Metodologia: A clareza na exposição do conteúdo e a utilização de recursos tecnológicos e metodologias participativas variam entre os docentes, sugerindo áreas de melhoria potencial na pedagogia;
- ✓ Relação com o Mercado de Trabalho: A relevância do conteúdo para a atuação profissional é bem avaliada, embora haja espaço para um alinhamento ainda maior com as necessidades do mercado de trabalho.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

A capacidade da Secretaria Geral e da Direção Geral em manter um clima de respeito mútuo, bem como suas ações proativas, são avaliadas positivamente. No entanto, há margem para melhorias no atendimento das necessidades de informação e na promoção de ações de integração entre a comunidade acadêmica.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Embora o foco do curso seja EAD, a infraestrutura física para estudos em casa, incluindo a adequação do espaço, a manutenção do foco, e a qualidade dos equipamentos de informática e da conexão de internet são, em geral, bem avaliados. A plataforma Webex da Cisco também recebeu avaliações positivas quanto à sua qualidade.

#### **Conclusão**

Este relatório reflete um corpo discente engajado e satisfeito em muitos aspectos de sua experiência educacional, mas também destaca áreas para desenvolvimento e melhoria contínua. É fundamental que a Faculdade Phorte continue a fomentar um diálogo aberto com seus estudantes, buscando feedbacks construtivos e implementando ações que atendam às suas necessidades e expectativas. Especificamente, a instituição pode se beneficiar ao fortalecer a comunicação sobre suas políticas e planos institucionais, além de explorar métodos pedagógicos que aumentem ainda mais a interatividade e relevância prática dos conteúdos abordados.

### **RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE TRADUÇÃO E INTERPRETAÇÃO PORTUGUÊS/INGLÊS - EAD - 2023.2**

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

A familiaridade dos alunos com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e os resultados desta avaliação indicam uma variabilidade na percepção sobre o papel e a eficácia da CPA, sugerindo a necessidade de uma maior divulgação e transparência sobre as ações e impactos das avaliações realizadas pela CPA.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC) mostram uma resposta positiva, indicando que a maioria dos alunos está ciente desses documentos importantes. No entanto, ainda há espaço para melhorar a comunicação e o acesso a essas informações, garantindo que todos os alunos estejam plenamente informados sobre os objetivos e diretrizes que norteiam seu curso.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

A participação dos alunos nas aulas, bem como sua percepção sobre a assiduidade e pontualidade dos professores, demonstra um alto grau de satisfação com o corpo docente. Os professores são percebidos como profissionais comprometidos, respeitosos e capacitados, contribuindo significativamente para um ambiente acadêmico produtivo e ético. A adequação da carga horária e a relevância das disciplinas para o mercado de trabalho também são vistas positivamente, refletindo um currículo alinhado às expectativas e necessidades dos alunos.

#### **Avaliação Coletiva dos Docentes:**

Os docentes foram avaliados em diversos aspectos essenciais ao processo de ensino-aprendizagem. A análise coletiva indica uma satisfação geral alta com a assiduidade, pontualidade, capacidade de manter um clima de respeito, domínio do conteúdo, clareza na exposição, utilização de recursos tecnológicos, e a relevância dos conteúdos ministrados para o mercado de trabalho. Os alunos valorizam especialmente a metodologia participativa e o uso de tecnologia nas aulas.

- ✓ Pontualidade e Assiduidade: Destaque positivo para a consistência dos professores em manter pontualidade e assiduidade, criando um ambiente confiável e respeitoso;
- ✓ Respeito e Ética: A capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético foi fortemente evidenciada, essencial para um ambiente de aprendizado saudável e produtivo;
- ✓ Domínio do Conteúdo e Metodologia: Os professores foram reconhecidos pelo seu conhecimento atualizado e a aplicação de metodologias que facilitam o aprendizado, com ênfase na interatividade e no uso eficaz de recursos tecnológicos;
- ✓ Relevância para o Mercado de Trabalho: A aplicação prática dos conteúdos e sua relevância para o mercado de trabalho foram apreciadas, alinhando a teoria à prática profissional.

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

A gestão do curso é avaliada de forma geralmente positiva, com destaque para as ações proativas e inovadoras. No entanto, observa-se a importância de continuar desenvolvendo estratégias que atendam às necessidades de informação e esclarecimento dos alunos, além de promover um atendimento eficaz por parte da secretaria e da coordenação do curso.

### **Eixo 5: Infraestrutura para Aulas Online**

Com a crescente importância do ensino a distância, a infraestrutura para aulas online se torna um componente crítico da experiência de aprendizagem. A maioria dos alunos

reporta ter um espaço adequado para estudos e conseguir manter o foco durante as atividades ao vivo, o que é fundamental para o sucesso no modelo EAD.

## **Conclusão**

A análise dos formulários ressalta o comprometimento e a satisfação dos alunos com o curso, ao mesmo tempo em que identifica áreas para melhorias contínuas. É recomendável que a instituição intensifique os esforços para:

- ✓ Aumentar a transparência e comunicação sobre as atividades e resultados da CPA;
- ✓ Assegurar que todos os alunos tenham fácil acesso e compreensão plena do Plano de Desenvolvimento Institucional e do PPC;
- ✓ Continuar a promover um ambiente acadêmico que valorize a participação ativa dos alunos e o respeito mútuo;
- ✓ Fortalecer as políticas de gestão para melhor atender às expectativas e necessidades dos alunos, especialmente em relação ao atendimento administrativo;
- ✓ Garantir a manutenção e aprimoramento da infraestrutura para o ensino a distância, acompanhando as evoluções tecnológicas e metodológicas.

## **RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS GERENCIAIS – MÓDULO TURQUESA - PRESENCIAL - 2023.1**

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

A familiaridade dos alunos com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e seus resultados demonstra uma percepção moderada, com 50% das respostas concentradas na nota 5. Este fato sugere a necessidade de intensificar a comunicação sobre o papel da CPA e a importância dos resultados das avaliações para melhorias contínuas.

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Os alunos mostraram conhecimento e acesso moderados ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC), também com notas majoritariamente concentradas em torno de 5. Destaca-se a percepção positiva sobre as ações de inclusão social e preocupação socioambiental, ambas com 60% das respostas na nota 6, indicando um reconhecimento das iniciativas da instituição nesses aspectos.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

A satisfação com a faculdade e o curso foi alta, com 60% e 70% das respostas, respectivamente, indicando um nível de contentamento significativo dos alunos. Nota-se também uma valorização da comunicação da faculdade com a sociedade e a qualidade dos meios de comunicação, com 80% das avaliações concentradas na nota 8.

### **Avaliação Coletiva dos Docentes**

De forma geral, os docentes foram bem avaliados em aspectos como assiduidade, pontualidade, capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético, demonstração de conhecimento, clareza na exposição do conteúdo, utilização de recursos tecnológicos, relação do conteúdo com o mercado de trabalho, e adequação da carga horária. A maioria das notas concentra-se entre 6 e 8, refletindo uma percepção positiva dos alunos em relação ao corpo docente. Estas avaliações evidenciam um alto padrão de ensino e engajamento dos professores com os estudantes.

- ✓ **Assiduidade e Pontualidade:** a maioria dos professores recebeu avaliações altas em assiduidade e pontualidade, com notas frequentemente na faixa de 6 a 8, indicando um compromisso consistente com a pontualidade e a presença nas aulas. Isto reflete positivamente no respeito ao tempo dos alunos e na organização das aulas.
- ✓ **Capacidade de Manter um Clima de Respeito Mútuo e Ético:** os docentes foram consistentemente avaliados como eficazes em manter um ambiente de sala de aula respeitoso e ético, com muitas avaliações concentradas em torno das notas 6 e 7. Este aspecto é crucial para um ambiente de aprendizado saudável e produtivo, enfatizando a importância da ética profissional e do respeito mútuo entre alunos e professores.
- ✓ **Demonstração de Conhecimento Atualizado e Domínio do Conteúdo:** a maioria dos professores foi percebida como tendo um conhecimento atualizado e um domínio forte do conteúdo das disciplinas, com avaliações frequentemente altas (notas 6 a 8). Isso sugere que os docentes não apenas estão bem-preparados academicamente, mas também conseguem transmitir esse conhecimento de forma eficaz.
- ✓ **Clareza na Exposição do Conteúdo:** a clareza na exposição do conteúdo foi outro ponto forte identificado nas avaliações, com muitos professores recebendo notas altas. Isso indica que os professores são capazes de apresentar o material de estudo de maneira compreensível, facilitando o processo de aprendizado dos alunos.
- ✓ **Utilização de Recursos Tecnológicos e de Metodologias Participativas:** a maioria dos docentes foi avaliada positivamente quanto ao uso de recursos tecnológicos e metodologias participativas, refletindo uma adaptação aos métodos de ensino modernos e um esforço para envolver os alunos ativamente no processo de aprendizagem. As notas nesse quesito variaram, com uma inclinação para avaliações mais altas, sugerindo uma recepção positiva das técnicas de ensino adotadas.



- ✓ **Relação da Disciplina com a Atuação no Mercado de Trabalho:** as avaliações destacaram uma forte conexão entre o conteúdo das disciplinas e sua aplicabilidade no mercado de trabalho, com notas frequentemente na faixa de 6 a 8. Isso demonstra o esforço dos professores em alinhar os ensinamentos acadêmicos com as exigências profissionais e as tendências do mercado.
- ✓ **Adequação da Carga Horária ao Conteúdo Proposto:** a adequação da carga horária ao conteúdo proposto também foi bem avaliada, com muitas notas refletindo satisfação com o equilíbrio entre o tempo dedicado às disciplinas e a quantidade de material coberto.
- ✓ **Importância da Disciplina para o Curso:** a percepção da importância das disciplinas para a integralidade do curso foi positiva, com muitas avaliações na faixa superior da escala. Isso sugere que os alunos reconhecem o valor das matérias ministradas no contexto do currículo geral.
- ✓ **Participação nas Aulas:** a participação dos alunos nas aulas, incentivada pelos professores, foi outro aspecto positivamente avaliado, indicando que os docentes conseguem estimular o envolvimento e a curiosidade dos estudantes, enriquecendo assim o ambiente educacional.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

As ações da secretaria geral, da direção geral, e da coordenação pedagógica receberam avaliações positivas, indicando eficácia nas ações proativas e inovadoras e na capacidade de manter um clima de respeito. O atendimento das secretarias e a promoção da integração entre os membros da comunidade acadêmica também foram bem avaliados, sugerindo um ambiente institucional coeso e proativo.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

A infraestrutura física, incluindo lanchonete, instalações sanitárias, auditórios, e salas de aula, assim como a estrutura tecnológica para aulas ao vivo, foi avaliada positivamente. Destacam-se a qualidade dos recursos de informática e a adequação da estrutura para estudos em casa, com 50% das respostas na nota 5, indicando uma satisfação razoável com os recursos disponíveis.

#### **Conclusão e Recomendações**

Este relatório reflete uma avaliação geral positiva por parte dos alunos em relação à experiência educacional oferecida. No entanto, há espaço para melhorias na comunicação sobre a CPA e nos recursos disponíveis para estudos em casa. Recomenda-se que a instituição continue a desenvolver suas políticas de inclusão e sustentabilidade, mantenha o alto padrão do corpo docente e invista continuamente na melhoria da infraestrutura física e tecnológica para suportar tanto o aprendizado presencial quanto o remoto.

## RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DO MÓDULO MARFIM- PRESENCIAL - 2023.1

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Conhecimento sobre a CPA: Os alunos mostraram uma divisão igual entre as notas máxima e mínima, indicando uma polarização completa nas opiniões sobre o conhecimento da CPA, sugerindo uma falta de comunicação efetiva sobre as atividades e propósitos da CPA. Conhecimento dos resultados da CPA: Similarmente ao item anterior, a polarização nas respostas sugere uma oportunidade significativa de melhorar a comunicação dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.

### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Conhecimento e acesso ao PDI e PPC: As respostas indicam que os alunos estão igualmente divididos em seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico do Curso, o que pode indicar que essas informações não estão sendo amplamente divulgadas ou que não são acessíveis a todos os alunos.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Satisfação com a instituição e o curso: As respostas refletem uma percepção equilibrada entre satisfação e insatisfação, destacando a importância de investigar os fatores que contribuem para essa divisão. Gestão de Processos, Pessoas e Projetos: A totalidade das respostas positivas nas questões relacionadas à atuação dos docentes em diferentes aspectos como assiduidade, pontualidade e domínio do conteúdo demonstra um alto nível de satisfação com o corpo docente, representando um ponto forte da instituição.

- ✓ **Assiduidade e Pontualidade:** os professores foram consistentemente avaliados com a nota máxima em assiduidade e pontualidade nas aulas, refletindo um comprometimento excepcional com o cronograma estabelecido e respeito pelo tempo dos alunos. Esta é uma indicação clara de profissionalismo por parte dos docentes.
- ✓ **Capacidade de Manter um Clima de Respeito Mútuo e Ético:** a capacidade dos professores de manter um ambiente de sala de aula ético e respeitoso também foi altamente avaliada. Isso sugere que os docentes não apenas administram suas aulas

de forma eficiente, mas também cultivam um espaço acolhedor e seguro para os alunos, o que é fundamental para um ambiente de aprendizagem produtivo.

- ✓ **Domínio do Conteúdo e Atualização de Conhecimento:** a demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo foi igualmente positiva, com altas avaliações. Esses resultados indicam que os professores estão bem preparados e são proficientes em suas áreas de especialização, contribuindo significativamente para a qualidade do ensino oferecido.
- ✓ **Clareza na Exposição do Conteúdo:** a clareza na exposição do conteúdo também recebeu avaliações altas, o que destaca a eficácia dos professores em comunicar os temas de estudo de maneira compreensível, facilitando o processo de aprendizagem dos alunos.
- ✓ **Utilização de Recursos Tecnológicos e Metodologias Participativas:** as avaliações positivas continuam com a utilização de recursos tecnológicos e metodologias participativas em sala de aula, indicando que os professores estão integrando ferramentas modernas e abordagens interativas em suas aulas. Isso é essencial para engajar os alunos e promover um aprendizado mais dinâmico e efetivo.
- ✓ **Relação da Disciplina com a Atuação no Mercado de Trabalho:** a relevância das disciplinas para a atuação no mercado de trabalho foi igualmente reconhecida, com avaliações altas. Isso ressalta a preocupação dos docentes em alinhar o conteúdo programático com as demandas e expectativas profissionais, preparando os alunos para os desafios além da academia.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Atendimento da secretaria e direção: As opiniões divididas indicam a necessidade de melhorias no atendimento e na capacidade de inovação, sugerindo que há espaço para aprimorar os serviços administrativos oferecidos.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Satisfação com a infraestrutura física e tecnológica: As respostas indicam uma divisão na percepção da qualidade da infraestrutura física e tecnológica da instituição. Enquanto alguns alunos estão satisfeitos, outros apontam para necessidades de melhorias, especialmente em termos de recursos tecnológicos para o acompanhamento das aulas ao vivo.

### **RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - MÓDULO MUSGO - PRESENCIAL - 2023.2**

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Os alunos demonstraram um conhecimento básico tanto da Comissão Própria de Avaliação (CPA) quanto dos resultados da CPA, com todas as avaliações divididas igualmente entre as notas mais baixas. Isso sugere uma oportunidade significativa para a instituição melhorar na divulgação e na transparência de suas ações e resultados de avaliação.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

No que diz respeito ao conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional, ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC), às ações voltadas para a inclusão social e à preocupação socioambiental, os alunos apresentaram um entendimento limitado, indicando novamente a necessidade de fortalecer a comunicação institucional.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

A satisfação com a faculdade, o curso de graduação, a promoção para cursos de Pós-Graduação e Extensão, e a utilização de Tecnologia da Informação e Comunicação foram unânimes, com avaliações máximas, refletindo uma percepção positiva dessas áreas.

## **Avaliação Coletiva dos Docentes**

Os professores foram consistentemente avaliados com altas notas em todos os critérios:

- ✓ **Assiduidade e Pontualidade:** Demonstração clara de comprometimento e respeito ao tempo dos alunos;
- ✓ **Clima de Respeito Mútuo e Ético:** Capacidade de manter um ambiente propício ao aprendizado, respeitando a dignidade e a integridade de todos os envolvidos;
- ✓ **Domínio do Conteúdo e Atualização de Conhecimento:** Excelência na preparação e apresentação do conteúdo, garantindo relevância e atualidade;
- ✓ **Clareza na Exposição do Conteúdo:** Eficácia na transmissão de conhecimento, facilitando a compreensão dos alunos;
- ✓ **Utilização de Recursos Tecnológicos e Metodologias Participativas:** Emprego efetivo de ferramentas e abordagens didáticas que enriquecem a experiência de aprendizado;
- ✓ **Relação da Disciplina com a Atuação no Mercado de Trabalho:** Enfoque na preparação dos alunos para os desafios profissionais futuros;

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

As avaliações sobre ações proativas e inovadoras, capacidade de manter um clima de respeito, e qualidade do atendimento da secretaria indicaram uma satisfação moderada, apontando para áreas de melhoria na gestão administrativa e no suporte ao aluno.

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

A infraestrutura para aulas online/ao vivo foi avaliada positivamente, demonstrando que os alunos dispõem de um ambiente adequado para seus estudos em casa e conseguem manter o foco durante as atividades, além de contarem com boa estrutura tecnológica.

### **Conclusão e Recomendações**

Este relatório evidencia uma satisfação geral positiva com a experiência educacional na Administração Turma Musgo, destacando a excelência do corpo docente. Entretanto, destaca-se a necessidade de melhorias na comunicação institucional e na gestão. Recomenda-se aumentar a transparência das atividades da CPA, intensificar esforços para divulgar informações relevantes sobre os planos de desenvolvimento e aprimorar a infraestrutura e os serviços de suporte ao aluno para manter o alto padrão de satisfação observado.

## **RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS GERENCIAIS - MÓDULO PRATA – PRESENCIAL 2023.2**

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

A familiaridade com a CPA e seus resultados é relativamente mediana entre os participantes, indicando uma possível lacuna na comunicação de suas atividades e resultados à comunidade acadêmica. Isso sugere a necessidade de estratégias mais eficazes para divulgar o papel e as conclusões da CPA, promovendo uma maior transparência e envolvimento da comunidade universitária.

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O acesso e conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico do Curso são moderados, o que aponta para uma conscientização sobre esses elementos cruciais, mas também revela espaço para melhorias na sua disseminação. As ações voltadas para a inclusão social e preocupações socioambientais são conhecidas, mas a análise sugere que essas iniciativas podem ser mais divulgadas e reforçadas.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Este eixo destaca a avaliação dos docentes em diversos aspectos como assiduidade, capacidade de manter um clima ético e respeitoso, domínio do conteúdo, e uso de metodologias participativas. De modo geral, os docentes são bem avaliados, o que reflete

uma forte competência e comprometimento com o ambiente acadêmico saudável e produtivo. Contudo, a participação ativa dos alunos nas aulas, sugerindo uma relação bidirecional na construção do conhecimento, pode ser um ponto para desenvolvimento futuro:

- ✓ **Assiduidade e Pontualidade em Sala de Aula:** a maioria dos professores foi altamente avaliada em assiduidade e pontualidade, sugerindo um compromisso sério com o cronograma das aulas e respeito pelo tempo dos estudantes. Isso é fundamental para o estabelecimento de um ambiente de aprendizagem estruturado e confiável.
- ✓ **Capacidade de Manter um Clima de Respeito Mútuo e Ético em Sala de Aula:** os professores também receberam avaliações altas neste quesito, o que indica a criação de um ambiente propício ao aprendizado, onde o respeito mútuo e a ética prevalecem. Este é um aspecto crucial para a manutenção de uma cultura acadêmica positiva e produtiva.
- ✓ **Demonstração de Conhecimento Atualizado e Domínio do Conteúdo da Disciplina:** a elevada competência dos professores em seus campos de estudo, bem como a atualização constante de seus conhecimentos, reflete na alta qualidade do ensino oferecido. Isso é essencial para preparar os estudantes de acordo com as demandas contemporâneas do mercado e da academia.
- ✓ **Clareza na Exposição do Conteúdo da Disciplina:** a clareza na exposição do conteúdo demonstra a habilidade dos professores em tornar o material acessível e compreensível, favorecendo um aprendizado efetivo. A capacidade de transmitir conhecimento complexo de maneira clara é uma competência chave para o sucesso educacional.
- ✓ **Utilização de Recursos Tecnológicos e de Metodologias Participativas em Sala de Aula:** a adaptação e integração de tecnologias educacionais e metodologias participativas indicam uma abordagem moderna e inclusiva do ensino, permitindo uma maior interação e engajamento dos alunos. Esta é uma área particularmente relevante na educação contemporânea, onde a tecnologia desempenha um papel central.
- ✓ **Relação da Disciplina com a Atuação no Mercado de Trabalho:** a percepção da relevância da disciplina para o mercado de trabalho sugere que os professores conseguem estabelecer conexões claras entre os conteúdos abordados e suas aplicações práticas, o que é fundamental para a motivação e engajamento dos estudantes.
- ✓ **Adequação da Carga Horária da Disciplina ao Conteúdo Proposto:** a carga horária ser vista como adequada ao conteúdo proposto é um indicativo de um planejamento eficaz por parte dos docentes, assegurando que os objetivos de aprendizagem possam ser alcançados sem sobrecarga ou insuficiência de tempo.
- ✓ **Importância da Disciplina para o Curso:** a valorização da importância da disciplina para o curso reflete o alinhamento curricular com os objetivos educacionais da

instituição, além de reforçar o sentido de propósito e relevância no aprendizado dos alunos.

- ✓ **Participação nas Aulas com Formulação de Questões e Sugestões:** a participação ativa dos alunos, incentivada pelos professores, é um indicativo de um ambiente de aprendizado dinâmico e colaborativo, onde o diálogo e a troca de ideias são valorizados.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Este eixo reflete as ações proativas e a capacidade da gestão em manter um clima respeitoso, assim como a eficácia no atendimento às necessidades de informação. A avaliação positiva dos aspectos de gestão indica uma base sólida para o desenvolvimento institucional, mas reitera a importância de uma comunicação eficaz e de ações que promovam ainda mais a integração e o bem-estar da comunidade acadêmica.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

A adaptação às aulas online e a avaliação da infraestrutura tecnológica demonstram uma transição efetiva para o ensino remoto, com boa avaliação dos recursos tecnológicos e da plataforma utilizada. No entanto, a diversidade nas respostas sobre o ambiente utilizado para as aulas ao vivo sugere variações nas condições de estudo domiciliar, ressaltando a importância de considerar as necessidades individuais para garantir a equidade no acesso à educação.

#### **Conclusão**

A análise do documento "MÓDULO PRATA - PRESENCIAL 2023.2" revela um panorama promissor com vários pontos fortes, particularmente na qualidade do corpo docente e nas políticas de gestão. No entanto, destaca-se a necessidade de melhorias na comunicação das atividades e resultados da CPA, na divulgação de planos institucionais e projetos pedagógicos, e na consideração das condições individuais para o estudo remoto. Assim, recomenda-se fortalecer as estratégias de comunicação e inclusão, além de incentivar continuamente a inovação.

### **RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS GERENCIAIS – MÓDULO TURQUESA- EAD 2023.1**

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

A familiaridade dos alunos com a CPA e seus resultados é limitada, com a maioria das respostas concentrando-se nas notas mais baixas. Isso indica uma oportunidade para a instituição melhorar a comunicação sobre suas atividades de avaliação e resultados.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O acesso e conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, PPC, inclusão social, e preocupação socioambiental mostram uma tendência similar ao Eixo 1, com uma percepção mediana a baixa entre os alunos. Isso sugere a necessidade de reforçar a divulgação e o envolvimento dos alunos nessas áreas.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

A satisfação com a faculdade, o curso, e o incentivo para continuar os estudos em cursos de pós-graduação e extensão é alta, refletindo uma percepção positiva da qualidade acadêmica. A utilização de tecnologia e comunicação também recebeu avaliações positivas, destacando a eficiência dos meios e canais de comunicação da instituição.

### **Avaliação Coletiva dos Docentes**

Os docentes foram avaliados em diversas categorias, como assiduidade, capacidade de manter um clima respeitoso, domínio do conteúdo, clareza na exposição, uso de tecnologias, e relevância das disciplinas para o mercado de trabalho. Em geral, os professores receberam avaliações positivas, destacando-se por sua competência e comprometimento com a qualidade do ensino.

### **Avaliação Coletiva dos Professores no Módulo Turquesa - EAD - 2023.1**

A avaliação coletiva dos professores reflete um alto nível de satisfação entre os alunos, com pontos destacados como:

- ✓ **Assiduidade e Pontualidade:** Os professores foram consistentemente reconhecidos por sua presença regular e pontualidade, indicando um comprometimento significativo com a estrutura e o cronograma das aulas;
- ✓ **Clima de Respeito Mútuo e Ético:** Há um forte senso de comunidade e respeito mútuo nas aulas, contribuindo para um ambiente de aprendizado positivo e produtivo;
- ✓ **Conhecimento Atualizado e Domínio do Conteúdo:** Os instrutores demonstram um domínio claro de seus campos, trazendo conhecimento atualizado e relevante para o curso, o que enriquece a experiência de aprendizado dos alunos;
- ✓ **Clareza na Exposição do Conteúdo:** A capacidade de apresentar informações de maneira clara e compreensível foi destacada, facilitando a compreensão e o engajamento dos alunos com o material do curso;



- ✓ **Uso de Tecnologia e Metodologias Participativas:** A integração eficaz de tecnologias de ensino e abordagens pedagógicas participativas foi apreciada, tornando as aulas mais interativas e envolventes;
- ✓ **Relevância para o Mercado de Trabalho:** Os cursos oferecem um alinhamento significativo com as necessidades e expectativas do mercado de trabalho, preparando os alunos para aplicações práticas de seus conhecimentos e habilidades;
- ✓ **Adequação da Carga Horária:** A carga horária das disciplinas é vista como adequada ao conteúdo proposto, garantindo que os alunos possam se dedicar completamente sem se sentirem sobrecarregados;
- ✓ **Importância para o Curso:** As disciplinas são consideradas essenciais para a formação oferecida pelo curso, contribuindo significativamente para a preparação acadêmica e profissional dos alunos.;

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Avaliações das ações proativas e inovadoras da secretaria e da direção, assim como o atendimento e promoção de ações de integração, foram predominantemente positivas, indicando uma satisfação geral com a gestão da instituição.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

A infraestrutura para aulas online recebeu avaliações altas, especialmente em relação à adequação do espaço de estudo em casa, foco durante as aulas, e a qualidade dos equipamentos e da conexão à internet, destacando a eficácia do modelo EAD.

#### **Conclusão**

O relatório reflete uma experiência positiva dos alunos com o corpo docente e a qualidade acadêmica, enquanto identifica áreas para melhoria na comunicação das políticas e atividades institucionais. Recomenda-se focar na melhoria da transparência, no envolvimento dos alunos com a CPA, e na continuação do investimento em tecnologia e infraestrutura para suportar o aprendizado EAD.

### **RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS E ADMINISTRAÇÃO MÓDULO BRONZE – EAD 2023.2**

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

As respostas dos alunos mostram um conhecimento limitado tanto da CPA quanto dos seus resultados, sugerindo uma oportunidade para melhorias na comunicação e engajamento dos estudantes com os processos de avaliação institucional.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Similarmente, o acesso e conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, o PPC, as ações de inclusão social e a preocupação socioambiental são moderados, indicando a necessidade de uma estratégia mais efetiva de disseminação dessas informações.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

As respostas refletem uma satisfação geral alta com a instituição, o curso de graduação, os incentivos para a continuidade dos estudos, e a comunicação e uso das tecnologias de informação, demonstrando pontos fortes que a instituição deve manter e potencializar.

### **Avaliação Coletiva dos Docentes**

Os professores foram avaliados positivamente em todos os aspectos, incluindo assiduidade e pontualidade, capacidade de manter um clima respeitoso, domínio do conteúdo, clareza na exposição, uso de recursos tecnológicos e a relevância das disciplinas para o mercado de trabalho. Esses resultados indicam um alto nível de profissionalismo e comprometimento dos docentes com a qualidade do ensino.

- ✓ **Assiduidade e Pontualidade:** Os professores foram altamente avaliados em assiduidade e pontualidade, indicando um comprometimento significativo com o cronograma das aulas;
- ✓ **Clima de Respeito Mútuo e Ético:** A capacidade dos professores de manter um ambiente de aprendizado respeitoso e ético foi também muito valorizada;
- ✓ **Conhecimento Atualizado e Domínio do Conteúdo:** Os docentes demonstraram um excelente domínio e atualização do conteúdo das disciplinas;
- ✓ **Clareza na Exposição do Conteúdo:** A clareza com que os professores expõem o conteúdo foi destacada, facilitando o processo de aprendizagem;
- ✓ **Uso de Recursos Tecnológicos:** A utilização eficaz de tecnologia e metodologias participativas pelos professores foi reconhecida, enriquecendo a experiência educacional;
- ✓ **Relevância para o Mercado de Trabalho:** A conexão das disciplinas com o mercado de trabalho foi bem avaliada, ressaltando a aplicabilidade prática do aprendizado;

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

As ações proativas e inovadoras da secretaria, a capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético, e o atendimento são bem avaliados, sugerindo uma percepção positiva da administração e gestão institucional.

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

A infraestrutura para aulas online, incluindo o espaço de estudo dos alunos, a capacidade de manter o foco, a qualidade dos equipamentos de informática e da conexão à internet, assim como a plataforma Webex, são avaliadas positivamente, destacando a adequação da infraestrutura para o EAD.

## **Relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Curso de Pedagogia EAD**

Este relatório consolida as avaliações realizadas pelos estudantes do curso de Pedagogia EAD da Faculdade Phorte no ano de 2023. Representando um esforço contínuo de monitoramento e aprimoramento da qualidade educacional, o documento aborda as dimensões essenciais definidas pelo Ministério da Educação (MEC) para avaliação institucional. As análises refletem sobre o Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, e Infraestrutura Física. Com base nas respostas dos formulários, que indicam uma tendência de notas elevadas (8, 9 e 10), procuramos identificar pontos de destaque e áreas para desenvolvimento futuro.

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: As respostas altamente positivas sobre a CPA e seus resultados indicam um excelente engajamento e conhecimento dos estudantes em relação aos processos de avaliação institucional. Esta dimensão sinaliza a eficácia das estratégias de comunicação adotadas pela CPA, garantindo que a importância e os resultados das avaliações sejam amplamente reconhecidos pela comunidade acadêmica do curso de Pedagogia EAD.

A elevada conscientização sobre a CPA demonstra um vínculo robusto entre os estudantes e a instituição, sugerindo que a Faculdade Phorte tem sido bem-sucedida em integrar os alunos nos seus processos de autoavaliação e planejamento estratégico. Esse nível de envolvimento é essencial para a melhoria contínua e a adaptação às necessidades educacionais e expectativas dos alunos.

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: A expressiva satisfação dos alunos com o acesso e conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional e do PPC evidencia o sucesso da instituição em comunicar suas diretrizes e objetivos estratégicos. Este entendimento compartilhado é fundamental para a coesão e o alinhamento institucional, apoiando a missão da Faculdade Phorte de fornecer uma educação de qualidade e relevante no campo da Pedagogia.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: A valorização das ações de inclusão social e preocupação socioambiental reflete o compromisso firme da Faculdade Phorte com os princípios de responsabilidade social. Para o curso de Pedagogia EAD, esses aspectos são particularmente significativos, destacando o papel da educação no fomento de uma sociedade mais justa e consciente.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: As notas elevadas nessa dimensão indicam uma forte satisfação com as políticas acadêmicas implementadas pelo curso de Pedagogia EAD. A ênfase na relevância das disciplinas, a qualidade do ensino e a integração com o mercado de trabalho sublinham a eficácia do currículo em preparar os estudantes para os desafios profissionais e acadêmicos.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: A excelente avaliação da comunicação da instituição com a sociedade e do atendimento aos discentes reforça a eficiência das políticas de gestão e suporte ao estudante, evidenciando um ambiente acadêmico acolhedor e engajado com as necessidades dos alunos e da comunidade em geral.

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal: A avaliação coletiva dos docentes revela uma percepção extremamente positiva sobre o corpo docente do curso de Pedagogia EAD. A assiduidade, pontualidade, conhecimento atualizado, capacidade de engajar os alunos e a utilização de recursos tecnológicos são destacados como pontos fortes. Isso evidencia um ambiente de respeito e ética promovido pelos professores, contribuindo significativamente para a qualidade da experiência educacional.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: As respostas indicam uma percepção altamente positiva sobre a organização e a gestão da instituição. A proatividade e inovação nas ações da direção, secretaria e coordenação pedagógica sugerem um modelo de gestão eficiente e aberto a melhorias contínuas, que busca não apenas a excelência interna, mas também o reconhecimento e a integração com o ambiente externo.

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física: As avaliações positivas sobre a infraestrutura física e tecnológica indicam que a Faculdade Phorte está bem equipada para suportar o curso de Pedagogia EAD. Os estudantes destacam especialmente a qualidade da infraestrutura tecnológica para aulas síncronas (ao vivo), demonstrando que a instituição oferece as ferramentas necessárias para uma experiência de aprendizado eficaz e envolvente, independente da modalidade de ensino.

A infraestrutura é um componente crucial para o sucesso do modelo EAD, e as avaliações positivas nessa dimensão confirmam que a Faculdade Phorte compreende e atende às necessidades de seus estudantes, proporcionando um ambiente de estudo adequado que facilita o engajamento e a aprendizagem.

### **Conclusão**

O curso de Pedagogia EAD da Faculdade Phorte apresenta uma série de pontos fortes, conforme evidenciado pelas avaliações dos estudantes. As notas consistentemente altas em todas as dimensões refletem a satisfação dos alunos com a qualidade educacional, a gestão, a infraestrutura e o compromisso social da instituição. Este relatório destaca a importância de manter as práticas que têm contribuído para esses resultados positivos, ao mesmo tempo em que permanece atento às oportunidades de melhoria e inovação.

O envolvimento dos alunos nos processos de avaliação e planejamento, juntamente com a valorização do corpo docente e a garantia de uma infraestrutura de suporte adequada, são fundamentais para o sucesso contínuo do curso. A Faculdade Phorte é encorajada a continuar investindo nessas áreas, fortalecendo ainda mais seu papel como uma instituição líder em educação, capaz de formar profissionais qualificados e comprometidos com a transformação social através da educação.

## **Relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Phorte – 2023**

Este relatório tem como foco a análise das respostas fornecidas pelo corpo técnico-administrativo da Faculdade Phorte no formulário da CPA de 2023. A avaliação coletiva busca oferecer uma visão crítica e reflexiva sobre os eixos e dimensões avaliados, com especial atenção à qualidade do ambiente de trabalho, infraestrutura, políticas de gestão, e o nível de conhecimento e engajamento com os processos institucionais. As respostas apontam padrões de satisfação elevada, com notas majoritariamente entre 8 e 10, refletindo um ambiente de

trabalho positivo e uma percepção favorável das políticas e infraestrutura oferecidas pela Faculdade Phorte.

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

O alto nível de conhecimento e conscientização sobre a CPA e seus resultados, indicado pelas notas predominantemente altas, reflete um envolvimento significativo do corpo técnico-administrativo com os processos de avaliação institucional. Esta dimensão sugere que a CPA tem sido bem-sucedida em promover a sua visibilidade e importância dentro da instituição. No entanto, a presença de respostas nas faixas inferiores, embora mínimas, destaca a necessidade de estratégias contínuas para assegurar uma compreensão universal e participação ativa de todos os colaboradores nos processos de avaliação.

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

As respostas indicam uma familiaridade satisfatória com o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC), assim como uma avaliação positiva das iniciativas de inclusão social e do incentivo ao desenvolvimento socioeconômico da região. Este reconhecimento sugere que as políticas e esforços da instituição para promover o desenvolvimento institucional estão alinhados com as expectativas do corpo técnico-administrativo. Contudo, a existência de respostas nas faixas mais baixas para estas questões enfatiza a importância de reforçar o acesso à informação e promover uma maior integração entre os colaboradores e os objetivos institucionais.

### **Eixo 3: Não aplicável para este público**

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

A totalidade das respostas positivas em relação à oferta de um plano de carreira e desenvolvimento profissional, além das oportunidades de continuação dos estudos, demonstra uma percepção altamente favorável das políticas de gestão de pessoas por parte do corpo técnico-administrativo. Isso indica um ambiente de trabalho que valoriza o crescimento pessoal e profissional, contribuindo para um alto nível de satisfação e motivação entre os colaboradores.

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

As avaliações relativas à infraestrutura física, incluindo espaços de convivência, instalações sanitárias, qualidade do mobiliário, e recursos tecnológicos, apresentam um alto nível de satisfação. Especificamente, a climatização, iluminação, e a limpeza e organização dos espaços de trabalho receberam notas elevadas, refletindo um ambiente de trabalho confortável e bem-mantido. No entanto, a diversidade nas respostas para a qualidade da conexão de internet e recursos audiovisuais sugere áreas potenciais para revisão e melhoria.

## **Conclusão**

O relatório da CPA de 2023 para o corpo técnico-administrativo da Faculdade Phorte revela um alto grau de satisfação com as políticas de gestão, infraestrutura física, e envolvimento com os processos de avaliação institucional. A análise destaca a importância de manter as práticas que contribuem para este ambiente positivo, ao mesmo tempo em que identifica oportunidades para melhorar o acesso à informação e a qualidade de certos aspectos da infraestrutura tecnológica. Continuar investindo no desenvolvimento profissional, bem-estar dos colaboradores, e na melhoria contínua da infraestrutura será chave para sustentar e elevar a qualidade do ambiente de trabalho na Faculdade Phorte.

## **Conclusão final e recomendações finais**

A análise das avaliações dos estudantes da Faculdade Phorte no ano de 2023 revela uma instituição que, de modo geral, atende às expectativas da sua comunidade acadêmica nas dimensões avaliadas. Os resultados indicam um alinhamento significativo entre as práticas institucionais e as demandas dos alunos, refletindo um ambiente de aprendizado que valoriza tanto a excelência acadêmica quanto a responsabilidade social e a inovação. Contudo, reconhecem-se áreas para aprimoramento, especialmente na comunicação das atividades da CPA e na ampliação das estratégias de inclusão social. A Faculdade Phorte é encorajada a continuar seus esforços para fortalecer essas áreas, assegurando que a instituição não apenas mantenha, mas também eleve seu padrão de excelência educacional e sua contribuição para a formação de cidadãos e profissionais qualificados e conscientes de seu papel na sociedade.

Além disso, é essencial que a Faculdade Phorte intensifique sua comunicação e engajamento com todos os segmentos da comunidade acadêmica, promovendo uma maior participação nos processos de autoavaliação e planejamento estratégico. Este envolvimento mais profundo não só reforçará o senso de pertencimento e compromisso com os objetivos institucionais, mas também enriquecerá o processo de avaliação com perspectivas diversificadas, contribuindo para uma visão mais completa e anunciada das necessidades e oportunidades de melhoria. Portanto, a Faculdade é incentivada a aprofundar suas práticas de inclusão e diálogo, garantindo que a excelência educacional seja perseguida em um ambiente colaborativo, transparente e inovador.