



**Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia**

COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO – CPA

Relatório Avaliação Institucional  
Relatório Parcial 2022

Março 2023

## Sumário

Breve Histórico da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia .....	3
Conceitos Obtidos Pela IES nas Avaliações Externas Institucionais e de Curso .....	3
Projetos e Processos de Sensibilização e Autoavaliação .....	4
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	5
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação .....	5
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> .....	6
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	6
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição .....	7
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> .....	8
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	8
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	11
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	12
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b> .....	13
Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....	13
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	13
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	14
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b> .....	16
Dimensão 7: Infraestrutura Física .....	16
Conclusão .....	18

## RELATÓRIO PARCIAL DA CPA DA FACULDADE PHORTE – 2022

### SEGUNDO CLICO - TRIÊNIO 2021 - 2023

#### Breve Histórico da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia

A Faculdade Phorte, que foi Credenciada pela Portaria Ministerial nº 422, de 04 de maio de 2018, nasceu da experiência de 15 anos do Instituto Phorte de Educação, sua mantenedora, na produção de material digital que ampliou a oferta de conteúdos educacionais do ensino médio à pós-graduação, e tornou-se pioneiro na produção de objetos de aprendizagem, que são recursos digitais que se destinam a apoiar o aluno no processo de aprendizagem presencial e a distância, em formatos diversos como textos, vídeos, imagens, simuladores, jogos educativos, animações 2D e 3D etc. O Departamento de Produção de Conteúdo Digital já produziu mais de 70 mil horas de aulas digitais.

A Faculdade atua em todas as áreas de gestão e educação tanto na graduação quanto na pós-graduação. Em sua origem, existiam somente os cursos de Administração (Bacharelado), Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais e Pedagogia Licenciatura. Atualmente, oferta 8 cursos de graduação nas modalidades bacharelado, licenciatura e Tecnólogo (sendo 04 a distância e 2 presenciais ativos), 8 cursos de especialização (sendo 4 a distância e 4 presenciais) que atendem a uma comunidade composta por cerca de: 16 estudantes de graduação presenciais; 60 estudantes de graduação a distância; 284 estudantes de Pós-graduação Lato Sensu nas modalidades presenciais e a distância. A estrutura de ensino de graduação presencial é constituída por 9 professores, sendo 2 especialistas, 1 doutor e 6 mestres e 20 colaboradores técnico-administrativos, diretamente atuando para a Faculdade Phorte.

#### Conceitos Obtidos Pela IES nas Avaliações Externas Institucionais e de Curso

##### **Conceitos obtidos pela Faculdade Phorte nas avaliações externas institucionais e de curso na modalidade presencial:**

- Credenciamento da Faculdade Phorte - 3
- Autorização do Curso de Administração Bacharelado – 4
- Autorização do Curso de Pedagogia Licenciatura– 4
- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – 4

- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – 4
- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Marketing – 4
- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Logística – 4
- Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – 4

**Conceitos obtidos pela Faculdade Phorte nas avaliações externas institucionais e de curso na modalidade a distância:**

- Credenciamento da Faculdade Phorte – 5
- Autorização do Curso de Administração Bacharelado – 5
- Autorização do Curso de Pedagogia Licenciatura – 3
- Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – 5
- Autorização do Curso em Tradução e Interpretação – Português/Inglês Bacharelado – 4.

#### Projetos e Processos de Sensibilização e Autoavaliação

A Comissão Própria de Autoavaliação-CPA, em atendimento à lei nº 10.861, que completará 20 anos no próximo ano, constituindo-se como um órgão autônomo, que busca promover a autoavaliação institucional, contando com a representatividade dos diferentes sujeitos da comunidade acadêmica, atentando-se às dimensões designadas pelos SINAES e contribuindo para o aprimoramento da qualidade de formação educativa e de atendimento ao aluno. Além disso, a CPA conta com representantes de toda a comunidade acadêmica: corpo docente, tutores, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil, que conjuntamente elaboram os itens dos instrumentos de avaliação.

A CPA teve início dos seus trabalhos em agosto de 2018 com a primeira turma de graduação da Instituição de Ensino e, por consequência, apresentou no primeiro triênio de relatórios dos anos/base de 2018, 2019 e 2020, nas respectivas datas estabelecidas pelo calendário do INEP, iniciando um novo triênio em 2021.

A CPA da Faculdade Phorte passou por um processo de desenvolvimento e crescimento junto com a Instituição de Ensino, ou seja, os processos de avaliação, coleta de evidências, atuação da comunidade acadêmica e a divulgação dos resultados foram ganhando relevância com o passar dos anos, para tal fez uso das informações e das observações contidas nos formulários da CPA e nos relatórios das visitas de autorização de cursos (*visitas in loco*), igualmente, a partir do *feedback* das reuniões com os avaliadores do INEP.

A resposta da mantenedora, da coordenação dos cursos e do Núcleo Docente Estruturante – NDE sempre se mostrou satisfatória às propostas da CPA, uma vez que está na estrutura da mantenedora a avaliação de todos os seus cursos, eventos e palestras educacionais. Ou seja, a comissão percebeu no decorrer dos anos que havia por parte dos envolvidos amplo interesse na melhoria dos processos, dos cursos e do atendimento a toda a comunidade acadêmica.

Reunindo a coordenação e os representantes da CPA, foi elaborado o planejamento da Autoavaliação Institucional dos cursos na modalidade a distância e presencial, cujas principais diretrizes são assim definidas:

A divulgação do processo e a sensibilização para o preenchimento dos questionários digitais é feita com inserções de mensagens multimídia (sonoras, escritas e em forma de vídeo) sobre a Avaliação Institucional e sua importância em diversos locais e ferramentas do AVA: no quadro de avisos, nos chats entre alunos e professores, nos fóruns, nas redes sociais, em pop-ups no portal da Instituição, através de mensagens pelos e-mails de alunos, coordenadores, professores e tutores, enfim, usando todas as mídias de forma a atingir o público esperado. Além disso, a CPA contou com a participação do coordenador da comissão e do (a) representante discente em sala de aula e nos vídeos motivacionais a fim de incentivar os alunos para o preenchimento dos formulários avaliativos. Em função das turmas reduzidas até o final do ano de dois mil e vinte um, o trabalho de sensibilização da Comissão foi facilitado pela possibilidade de corpo-a-corpo em sala de aula, ou ainda, pelo envio dos vídeos de incentivo por meio de ferramentas digitais como WhatsApp. Com o advento da pandemia, a sensibilização passou a ser realizada por meios digitais.

Abaixo, o relatório, exporá cada o desempenho da Faculdade Phorte em relação a cada um dos Eixos da CPA. Para tal, foram enviados questionários aos estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo.

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A dimensão 8 da Comissão Própria de Avaliação (CPA) se refere ao planejamento e avaliação institucional. Essa dimensão avalia se a instituição possui um processo de planejamento estratégico que oriente suas ações, bem como se o processo de avaliação institucional é realizado de forma contínua e envolve toda a comunidade acadêmica.

O planejamento estratégico é importante para a definição de objetivos, metas e ações da instituição, visando garantir a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, além de contribuir para o desenvolvimento da instituição como um todo. Já o processo de avaliação institucional é importante para a identificação de pontos fortes e fracos da instituição, visando à melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos.

Os estudantes foram arguidos a respeito de dois pontos a respeito do planejamento e da avaliação institucional, ou seja, a proposta era a de mensurar se tinham conhecimento desses dois importantes aspectos. As notas abaixo indicam a média dos itens, considerando perguntas com notas de zero a 10. Vejamos:

**Qual o seu nível de conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Phorte?**

**Nota:** 6,79

O conhecimento a respeito da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA ficou abaixo do esperado, uma vez que a Nota desejada seria acima de 8,00, sobretudo porque a CPA fez um trabalho amplo de divulgação do momento avaliativo por meio de recursos audiovisuais, inclusive contando com a participação da representante discente. Ainda assim, analisando o detalhe das respostas dos formulários, percebeu-se que as Notas mais baixas foram dadas pelos estudantes das turmas da modalidade a distância. Mesmo assim, a CPA ampliará a sua participação com esses estudantes no ano de 2023 e será registrado em ATA da próxima reunião ordinária a necessidade de melhorar esse quadro.

**Relevância do conhecimento dos resultados da avaliação institucional para a melhoria da qualidade da Faculdade**

**Nota:** 8,65

Por outro lado, os estudantes demonstraram interesses nos resultados da CPA e a sua importância para a melhoria da qualidade da Instituição de ensino e, por consequência, pontuaram a questão com uma média acima de 8,0

Essas duas primeiras aumentam a responsabilidade da CPA frente ao crescimento da Instituição e melhoria da qualidade dos processos educacionais e, por favor, deve ser alvo da primeira reunião ordinária esses importantes pontos supracitados.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A dimensão 1 da CPA (Comissão Própria de Avaliação) trata da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. Essa dimensão avalia se a instituição de ensino superior possui uma missão clara e bem definida, que oriente suas ações e objetivos, além de um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que apresente diretrizes e metas para o desenvolvimento da instituição a curto, médio e longo prazo.

A missão da instituição deve refletir seus valores, princípios e objetivos, e deve ser amplamente divulgada para toda a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral. A missão deve orientar as ações da instituição e ser coerente com as necessidades e expectativas da sociedade em relação ao ensino superior.

Neste quesito, os estudantes foram questionados a respeito de uma questão, que envolvia diretamente o seu conhecimento a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional. As notas abaixo indicam a média dos itens, considerando perguntas com notas de zero a 10. Vejamos:

#### **A respeito do seu conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Phorte - PDI**

**Nota:** 7,94

A análise que a Comissão faz dessa média, abaixo da desejada 8, é que os estudantes ainda não conseguem compreender a missão institucional e o seu vínculo com o Plano de Desenvolvimento Institucional. Neste sentido, esta comissão sugere que esse documento ganhe publicidade por meio áudio visual, por se tratar de um documento extenso e, por vezes, com uma linguagem que dificulta a compreensão de quem não é do meio. Ainda assim, a média desse item vem subindo em relação aos anos anteriores.

O corpo técnico-administrativo e os professores, a respeito do conhecimento do PDI avaliaram a instituição com média **9,27**, considerando de zero à dez.

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A dimensão 3 da CPA (Comissão Própria de Avaliação) trata da responsabilidade social da instituição de ensino superior. Essa dimensão avalia se a instituição possui ações que contribuem para o desenvolvimento social, econômico e cultural da região em que está inserida, além de avaliar se a instituição promove ações de inclusão social e combate às desigualdades.

A responsabilidade social é um importante compromisso da instituição de ensino superior com a sociedade, pois a formação dos estudantes deve ser acolhida para a cidadania e para a promoção do desenvolvimento social, econômico e cultural. Para isso, a instituição deve se envolver em projetos e ações que contribuam para o desenvolvimento da região e da sociedade em geral.

A respeito desse ponto, a comunidade acadêmica respondeu algumas perguntas:

#### **Incentivo ao desenvolvimento econômico e social da região da Bela Vista**

**Nota:** 8,27

A presença da Phorte Educacional na região do Bixiga – Bela Vista produz um impacto considerável no desenvolvimento econômico e social da região, uma vez que os projetos educacionais da mantenedora movimentam aproximadamente 800 estudantes e 216

colaboradores semanalmente, além dos eventos aos finais de semana educacionais com média de 800 estudantes.

Outrossim, a disciplina Gestão em Ação e as atividades de extensão da Faculdade Phorte foram percebidas positivamente pela comunidade acadêmica e, por sua vez, estão contribuindo com o desenvolvimento social e econômico da região.

#### **Ações da Faculdade Phorte que visem à inclusão social**

**Nota:** 8,26

A Faculdade Phorte apoia o “Arena Bela Vista”, que é um projeto esportivo e educacional responsável pelo atendimento de aproximadamente 500 crianças. O apoio tem sido acadêmico por meio de Gestão em Ação e financeiro e, por consequência, essa ação tem sido percebida e avaliada positivamente pelos estudantes, uma vez que o próprio gestor do projeto social, o senhor Antonio, faz questão de deixar esses pontos evidentes sempre que possível.

#### **Como você percebe a responsabilidade social da Faculdade Phorte?**

**Nota:** 8,52

A nota acima de 8,0 também evidencia que a comunidade acadêmica é sensível às ações sociais e de responsabilidade social da Faculdade Phorte.

#### **Como você pontua o relacionamento ético e sustentável da Faculdade Phorte com a sociedade?**

**Nota:** 8,54

#### **Preocupação socioambiental da Faculdade Phorte**

**Nota:** 8,10

A faculdade Phorte recebeu nota acima de 8,0 nos temas que envolvem o relacionamento ético e o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável. E, analisando os formulários, percebeu-se que o ambiente acolhedor, confortável e limpo das instalações físicas da Instituição foi tido pela comunidade acadêmica como relacionamento ético, além disso, o prédio da Faculdade Phorte conta com dois jardins internos e cestos para lixo com a divisão da coleta seletiva.

O corpo técnico-administrativo e os docentes avaliaram o tema da responsabilidade social da IES com média **9,36**. Essa visão amplamente positiva dá-se pelo fato de que a IES tem amplo engajamento com a comunidade e com o entorno do bairro da Bela Vista.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

A dimensão 2 da CPA (Comissão Própria de Avaliação) trata das políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão na instituição de ensino superior. Essa dimensão avalia se a

instituição possui políticas claras e bem definidas para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão, além de avaliar a coordenação entre essas áreas.

A avaliação da dimensão 2 envolve a análise de diversos aspectos, como a estrutura curricular dos cursos oferecidos pela instituição, a qualificação do corpo docente e técnico-administrativo, a infraestrutura disponível para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão, a articulação entre ensino, pesquisa e extensão, entre outros. As notas abaixo indicam a média dos itens, considerando perguntas com notas de zero a 10. Vejamos:

#### **Qual o seu nível de satisfação com a Faculdade Phorte?**

**Nota:** 8,41

O nível de satisfação da comunidade acadêmica com a Instituição indica que os estudantes estão satisfeitos com a Faculdade Phorte, isso se deve em função da qualidade da entrega que está sendo realizadas em todas as áreas da instituição. Ainda assim, a CPA trabalhará para que essa média seja alavancada nos próximos anos a fim de que a instituição possa atender um nível de excelência.

#### **Qual o seu nível de satisfação com o seu curso de Graduação?**

**Nota:** 8,43

Os estudantes foram perguntados a respeito do seu nível de satisfação com o seu curso de graduação. Esse nível de contentamento é significativo, uma vez que a propaganda dos alunos egressos é essencial para o crescimento da instituição.

#### **Acesso e conhecimento ao Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC)**

**Nota:** 7,78

A respeito do nível de conhecimento do Projeto Pedagógico do curso, a média 8,00, que era a desejada, não foi alcançada. Ainda assim, esses índices vêm melhorando todos os anos. A CPA sugerirá para que o conteúdo dos projetos transformado, a exemplo do PDI, em áudio e vídeo a fim de torna-lo mais acessível.

#### **Adequação da carga horária da disciplina ao conteúdo proposto**

**Nota:** 9,41

Neste item, se pretende saber se o conteúdo proposto na disciplina está adequado para a carga horária estabelecida e, de acordo com os formulários, os estudantes avaliaram que há consonância entre os conteúdos propostos e o tempo de execução da disciplina

As próximas 5 questões avaliaram, diretamente, a atuação dos docentes da Faculdade Phorte, vejamos as médias considerando de zero a dez:

#### **Assiduidade e pontualidade em sala de aula**

**Nota:** 9,64

A Faculdade Phorte tem na sua cultura, algo que nasceu com a sua mantenedora, a preocupação com a pontualidade das aulas.

**Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula**

**Nota:** 9,47

A média reflete a cultura da Faculdade Phorte, na qual valores com respeito e ética estão presentes.

**Clareza na exposição do conteúdo da disciplina**

**Nota:** 9,21

A média demonstra aplicação deste importante elemento do processo de aprendizagem.

**Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina**

**Nota:** 9,52

A Faculdade Phorte acredita na importância de trazer conteúdo atualizado e ter em seus quadros professores com domínio do conteúdo

**Utilização de recursos tecnológicos e de metodologias participativas em sala de aula**

**Nota:** 9,09

A associação de recursos tecnológico com metodologias participativas envolvem diretamente o estudante, contribuindo para a motivação do estudante e seu aprendizado.

**Importância da disciplina para o curso**

**Nota:** 9,33

A média reflete a constante atenção da Faculdade Phorte com a compatibilidades das disciplinas com os objetivos pretendidos pelos cursos

**Relação da disciplina com a atuação no mercado de trabalho**

**Nota:** 9,37

A Faculdade Phorte está sempre atenta às demandas do mercado, procurando manter sua matriz curricular.

**Você acredita que a disciplina "Gestão em Ação" atende algumas as políticas educacionais da Faculdade Phorte?**

**Nota:** 8,18

É constante a busca por manter a Gestão em Ação como a disciplina que permite ao estudante aplicar na prática os conhecimentos adquiridos e vivenciar a prática extensionista.

**Sua participação nas aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo.**

**Nota:** 8,82

O processo ensino aprendizagem é uma via de mão dupla e, portanto, a participação efetiva dos estudantes é essencial. Neste sentido,

Como você avalia seu comprometimento e sua participação no grupo para a realização das atividades e projetos propostos pelos professores

**Nota:** 8,90

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A dimensão 4 da CPA (Comissão Própria de Avaliação) trata da comunicação com a sociedade sobre as atividades e resultados da avaliação institucional. Essa dimensão avalia se a instituição possui canais de comunicação efetivos com a sociedade, divulgando os resultados da avaliação institucional e promovendo a transparência nas ações da instituição.

A avaliação da dimensão 4 envolve a análise de diversos aspectos, como a existência de canais de comunicação com a sociedade, a clareza e objetividade na divulgação dos resultados da avaliação institucional, a disponibilidade de informações sobre a instituição de ensino superior, entre outros.

As notas abaixo indicam a média dos itens, considerando perguntas com notas de zero a 10. Vejamos:

##### **Agilidade dos meios e canais de comunicação**

**Nota:** 7,78

Em geral, os estudantes consideram que os canais de comunicação têm a agilidade necessária para responder às suas demandas. Ainda assim, considerando que a média desejável seria pelo menos 8,00, o supervisor do atendimento ao aluno será acionado para que tome providência a respeito dos pontos que devem ser observados a fim de que os torne mais ágeis e para que os estudantes sejam atendidos dentro de um curto espaço de tempo.

##### **Qualidade dos meios e canais para comunicação da Faculdade Phorte**

**Nota:** 7,81

Os canais de comunicação da Faculdade Phorte com a comunidade são: Ambiente Virtual de Aprendizagem, Plataforma de Whatsapp, Instagram, Facebook e o site Institucional. A nota reflete a importância de melhorar a comunicação com a comunidade interna e externa, ou seja, comunicar mais e melhor. Recomenda-se à equipe de comunicação e marketing que realize um trabalho integrado com o acadêmico a fim de melhorar esse indicador.

##### **Utilização de Tecnologia da Informação e Comunicação no contato com a sociedade**

**Nota:** 7,98

A comunidade acadêmica avaliou com a nota 7,98 o uso de tecnologias da informação para a comunicação com a sociedade, esse dado é muito importante, pois, mostra a relevância das tecnologias da informação no processo de aproximação com a sociedade.

#### **Visibilidade dos serviços de ouvidoria no site da Faculdade Phorte**

**Nota:** 7,82

A Faculdade Phorte conta com um serviço de ouvidoria no site institucional e a nota demonstra que os estudantes têm conhecimento parcialmente satisfatório a respeito dessa importante ferramenta. Recomenda-se que a equipe de comunicação utilize os seus canais para divulgação essa informação.

### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Essa dimensão avalia se a instituição de ensino superior possui políticas e práticas que visam atender às necessidades dos alunos em relação ao ensino, pesquisa, extensão, infraestrutura e demais atividades acadêmicas. Além disso, também são considerados os controles de comunicação entre a instituição e os estudantes, bem como a disponibilidade e acessibilidade dos serviços de apoio ao discente.

A avaliação da dimensão 9 é importante para uma instituição de ensino superior, pois permite verificar se as políticas e práticas de atendimento aos discentes estão cumpridas e em conformidade com as normas e regulamentos vigentes. Além disso, essa avaliação também é uma oportunidade para a instituição receber feedback dos alunos e identificar pontos de melhoria em relação ao atendimento e suporte prestados aos discentes.

As notas abaixo indicam a média dos itens, considerando perguntas com notas de zero a 10. Vejamos:

#### **Como você pontua o atendimento da secretaria?**

**Nota:** 8,43

O atendimento da secretaria foi considerado satisfatório pelos estudantes, o que mostra que a instituição tem ampla preocupação com a resolução das demandas. A comissão apurou que a Phorte conta com atendimento por Telefone, WhatsApp e pela Área do Aluno (Perseus e SIG). Sugerimos que seja exposto prazos de resolução das demandas.

#### **Disponibilidade e atendimento da coordenação**

**Nota:** 8,55

O atendimento por parte da coordenação dos cursos foi considerado satisfatório pela comunidade acadêmica. Trata-se de uma nota já aguardada, uma vez que o modelo de gestão da Faculdade Phorte facilita que os coordenadores estejam sempre presentes na vida dos estudantes e da comunidade interna e externa.

## Eixo 4: Políticas de Gestão

### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A dimensão 5 da Comissão Própria de Avaliação (CPA) refere-se à política de pessoal da instituição de ensino superior, avaliando se as práticas adotadas em relação à gestão de pessoal estão de acordo com as normas e regulamentos vigentes, e se são adotadas para atender às demandas da comunidade acadêmica.

Nessa dimensão, são avaliados diversos aspectos, como a política de recrutamento e seleção de pessoal, a política de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores, a política de remuneração e benefícios, a política de avaliação de desempenho, a política de saúde e segurança no trabalho, e a política de relações trabalhistas.

As questões abaixo foram respondidas pelo professores e corpo técnico-administrativo da Faculdade Phorte. As questões foram de zero a dez, veja abaixo as notas:

#### **Conhecimento a respeito do plano de carreira da Phorte**

**Nota:** 9,25

O time de docentes e o corpo-técnico administrativo demonstraram conhecimento plenamente satisfatório do respeito do plano de carreira da Faculdade Phorte. Isso deu-se em função da cultura da mantenedora que tem como política promover para cargos de gestão os seus colaboradores.

#### **Nível de Satisfação com a faculdade Phorte**

**Nota:** 9,49

O nível de satisfação com a Faculdade Phorte desvela-se plenamente satisfatório, esse indicador é o fruto do trabalho que vem sendo realizado nos últimos anos a fim de garantir a qualidade e o bom atendimento aos estudantes e a toda comunidade acadêmica.

#### **Incentivo à capacitação e aos estudos**

**Nota:** 9,05

O corpo técnico-administrativo e os docentes consideram plenamente satisfatório o incentivo à capacitação, a CPA verificou que a Faculdade Phorte tem incentivos para que o seu time de colaboradores realize cursos de graduação na própria instituição e de pós-graduação na IES e em Instituições parceiras.

### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 6 da Comissão Própria de Avaliação (CPA) está relacionada à organização e gestão da instituição de ensino superior. Essa dimensão avalia se a instituição possui uma estrutura organizacional e uma gestão eficiente e eficaz para garantir a qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e demais atividades acadêmicas.

Na avaliação da dimensão 6, são analisados aspectos como a estrutura organizacional da instituição, a gestão acadêmica, a gestão financeira e patrimonial, a gestão de pessoas, a gestão de projetos e a gestão da infraestrutura.

As notas abaixo indicam a média dos itens, considerando perguntas com notas de zero a 10. Vejamos:

**Direção Geral da Faculdade Phorte: ações proativas e inovadoras**

**Nota:** 9,23

**Coordenação dos cursos: Ações proativas e inovadoras**

**Nota:** 8,50

**Secretaria Geral: Ações proativas e inovadoras**

**Nota:** 8,60

As notas que avaliam a Gestão Institucional, supracitadas, indicam que os estudantes consideram satisfatório e plenamente satisfatório a capacidade de inovar da direção da Faculdade Phorte, dos coordenadores de cursos e da secretaria geral. Conforme-me aludiu-se acima, a Faculdade Phorte tem um modelo de gestão institucional no qual a presença dos gestores com a comunidade acadêmica é permanente, e isso se reflete nas notas.

### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A dimensão 10 da Comissão Própria de Avaliação (CPA) trata da sustentabilidade financeira da instituição de ensino superior. Essa dimensão avalia se a instituição tem condições financeiras para manter suas atividades e investir em melhorias e inovações, garantindo a continuidade de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Na avaliação da dimensão 10, são analisados aspectos como a gestão financeira e patrimonial, a política de investimentos, a política de captação de recursos e a política de transparência e prestação de contas.

O orçamento da Instituição é elaborado pela Divisão Administrativa, subordinada à Mantenedora, que monitora o desempenho econômico-financeiro e o comportamento e evolução da receita e da despesa da Instituição. Os ajustes são promovidos sempre que necessário, na receita, na despesa ou nos investimentos.

Os investimentos para implantação da Instituição são custeados com recursos gerados pelo estabelecimento de ensino e/ou alocados pela Mantenedora.

A receita básica para financiar o projeto de implantação dos processos de inovação gerencial na área acadêmica, dando cobertura às despesas de custeio do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão da Instituição, bem como os investimentos rotineiros, é prioritariamente procedente de anuidades escolares, taxas e emolumentos, bolsas de estudo estaduais e municipais e receitas financeiras.

Os custos com a construção e aparelhamento básico da estrutura educacional são assumidos pela Mantenedora e incluem os laboratórios e a biblioteca, o incremento de programas direcionados à melhoria da qualidade dos serviços acadêmicos e inovação gerencial, a capacitação do capital humano, a melhoria e expansão da Graduação, o fomento da Pós-Graduação lato sensu, o incremento da pesquisa, a consolidação da extensão e ampliação do acervo de biblioteca.

Os investimentos são desmembrados em duas categorias:

I. Investimentos fixos: custeados com recursos gerados pelo estabelecimento de ensino, aprovados no orçamento pela Mantenedora e disponibilizados pelo orçamento anual. A aplicação desses recursos é especificada no orçamento anual destinado aos programas de investimento.

II. Investimentos especiais: têm como fonte de receita recursos decorrentes de superávits financeiros de exercícios anteriores e/ou receitas próprias que possam vir a ser geradas, especificadas no orçamento anual por créditos especiais concedidos pela Mantenedora, destinados a programas de desenvolvimento institucional específicos para atender a demandas especiais de mercado e, inclusive, à instalação de unidade(s) acadêmica(s).

A programação de investimentos constante no PDI está estimada pela Mantenedora. Consta do Planejamento Econômico-Financeiro de cada empreendimento a demonstração das unidades de grandeza dos custos com incremento das ações programadas e de suas fontes de financiamento. Sua execução será escalonada no tempo, conforme prioridade estabelecida para oferta do ensino, da produção da pesquisa e do desenvolvimento da extensão condicionada ao fluxo de oferta dos cursos superiores de graduação e pós-graduação lato sensu.

As ações programadas no PDI da Instituição para o período 2022-2026 serão custeadas com recursos gerados pelo estabelecimento de ensino e/ou alocados pela Mantenedora.

A programação de investimentos deste PDI está estimada com base no planejamento econômico-financeiro de cada projeto/atividade, na estimativa/fixação dos custos de manutenção e investimento levando em conta o incremento das ações programadas e de suas fontes de financiamento.

O cronograma de implantação/consolidação das ações integrantes deste PDI é estruturado conforme prioridades pré-estabelecidas para oferta do ensino, da produção da pesquisa e do desenvolvimento da extensão, ficando condicionado ao fluxo de arrecadação da receita da Instituição.

São computadas como despesas de manutenção do patrimônio científico e tecnológico da Instituição:

- Despesas de Custeio: despesas com pessoal: salários, ordenados e encargos; processo de seleção para os cursos; despesas gerais de manutenção; serviços de interligação em

redes de teleprocessamento; qualificação docente e do corpo técnico-administrativo; despesas financeiras.

- Despesas de Capital: obras e instalações; aquisição de equipamentos e de materiais permanentes; aquisição de material bibliográfico.

A Instituição busca a todo momento reforçar as fontes de receitas de forma a suportar as demandas dos cursos e das atividades socioculturais por ela desenvolvidas. Novos cursos acompanham as tendências de mercado e são implementados de acordo com calendários regulatórios viáveis e possíveis. Nesse tocante, os cursos de pós-graduação lato sensu são alternativas mais estimulantes, já que nos é permitido criar cursos de imediato, fazendo a comunicação aos órgãos competentes em até 60 dias dos atos de suas criações.

A peça orçamentária, após definição da Divisão Administrativa e aprovação da mantenedora é levada à reunião do colegiado da IES para informação geral dos membros, salientando os principais pontos.

## Eixo 5: Infraestrutura Física

### Dimensão 7: Infraestrutura Física

A dimensão 7 da Comissão Própria de Avaliação (CPA) está relacionada à infraestrutura das instalações de ensino da instituição. Essa dimensão avalia se as instalações são personalizadas para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se atendem às necessidades da comunidade acadêmica.

Na avaliação da dimensão 7, são analisados aspectos como a infraestrutura física e tecnológica, a acessibilidade, a segurança, a limpeza e a conservação das instalações. Além disso, a avaliação também considera a disponibilidade e qualidade dos equipamentos e materiais necessários para as atividades acadêmicas.

Os estudantes, o corpo técnico-administrativo e os docentes responderam questões a respeito da infraestrutura, considerando de zero à dez, vejamos as respostas e os conceitos dados pelos estudantes nos itens:

Os próximos 4 itens dizem respeito à infraestrutura física da Faculdade Phorte e, de acordo com os resultados, os estudantes estão plenamente satisfeitos com as instalações da Instituição. As médias estão acima de 9,00, algumas dessas questões não foram aplicadas aos estudantes na modalidade a distância:

#### **Área disponível para estudo**

**Nota:** 9,65

Auditórios (capacidade, iluminação, climatização, projetores, áudio, cadeiras, etc)

**Nota:** 9,43

## **Climatização**

**Nota:** 9,41

### **Como você avalia os recursos de informática**

**Nota:** 9,47

A Comissão Própria de Avaliação – CPA também perguntou aos estudantes como eles avaliavam a infraestrutura dos serviços digitais da Faculdade Phorte e o resultado apontou para um índice de satisfação alto, como é possível constatar nas médias abaixo:

### **Como você avalia a Biblioteca Virtual?**

**Nota:** 8,60

### **Como você avalia a qualidade da plataforma Webex da Cisco?**

**Nota:** 8,16

### **Como você avalia a qualidade da plataforma Google Meet?**

**Nota:** 9,26

### **Como você avalia o seu acesso à biblioteca digital?**

**Nota:** 7,43

A CPA avaliou a infraestrutura digital e espacial dos estudantes para as aulas na modalidade a distância, uma vez que os cursos da Faculdade Phorte contam com metodologias de ensino híbridas, o que implica na existência de aulas remotas e que, por consequência, requer deles infraestrutura. A CPA, no período da pandemia de COVID\_19 recomendou que a IES contribuísse com equipamentos para que os estudantes pudessem participar das aulas remotas, o que foi feito em todo o período de aulas remotas e, posteriormente, continuou como uma prática institucional. Neste sentido, pode-se observar uma melhora sensível nas médias abaixo:

### **Como você avalia a qualidade da sua conexão de Internet?**

**Nota:** 8,62

### **Como você avalia a qualidade dos seus equipamentos de informática?**

**Nota:** 9,10

### **Como você avalia a sua estrutura tecnológica para acompanhar as aulas ao vivo?**

**Nota:** 8,80

### **Espaço pessoal de estudos e capacidade de manter o foco nos estudos**

**Nota:** 8,93

A respeito do tema acessibilidade, a Faculdade Phorte também tem avaliação com alto nível de satisfação, inclusive esse ponto é sempre ressaltado nas avaliações externas *in loco*:

### **Como você avalia o nível de acessibilidade das instalações físicas da Faculdade Phorte?**

**Nota:** 9,63

**Atendimento ao aluno ou candidato com deficiência****Nota:** 9,67

O corpo técnico-administrativo e os professores também avaliaram temas da infraestrutura física e as condições de trabalho. Numa escala de zero à dez, vejamos as notas:

**Lanchonete/ Instalações sanitárias/Climatização/Iluminação****Nota:** 9,67**Mobiliário/ Internet/ Informática/ Acessibilidade****Nota:** 9,83

As médias da infraestrutura física refletem a qualidade dos espaços e a preocupação que a Phorte Educacional, mantenedora da Faculdade Phorte, tem com o bem-estar do seu time de colaboradores, visto que os formulários indicam praticamente para uma unanimidade a respeito de diversos temas que envolvem a relação entre colaboradores e mantenedora.

### Conclusão

O Relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) aqui apresentado é uma ferramenta importante para a comunidade acadêmica da Faculdade Phorte, visto que a CPA é responsável por realizar uma avaliação interna da IES, a fim de identificar pontos fortes e contribuir e promover melhorias na qualidade do ensino.

O presente relatório produzido pela CPA é de grande importância para a comunidade acadêmica, pois fornece informações específicas sobre o desempenho da instituição em diversos aspectos, como ensino, pesquisa, extensão, infraestrutura, gestão, entre outros. Com base nessas informações, foram identificadas as áreas que precisam ser aprimoradas e desenvolver ações para melhorar a qualidade do ensino e a satisfação dos alunos.

Além disso, o presente relatório também é uma ferramenta importante para a gestão da instituição, pois permite a identificação de problemas e a definição de prioridades para investimentos em infraestrutura e recursos humanos.

Em suma, o Relatório desta Comissão Própria de Avaliação é uma ferramenta valiosa para a comunidade acadêmica, pois fornece informações importantes sobre a qualidade do ensino e da gestão da instituição, permitindo a identificação de pontos fortes e permitindo o desenvolvimento de ações para melhorias contínuas. Esse documento será inserido no site do Ministério da Educação, bem como, será disponibilizado no site da faculdade Phorte ([www.faculdadephorte.edu.br](http://www.faculdadephorte.edu.br)) e ficará disponível na sala de aula para que os estudantes tem acesso.