



Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia

COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO – CPA

Relatório Avaliação Institucional
Relatório Parcial 2019
Relatório Final 2020

Março 2021

Sumário

INTRODUÇÃO Relatório 2020	5
<i>Identificação da Instituição</i>	5
<i>Identificação da Mantida, Direção Geral, Secretário e Pesquisador Institucional</i>	5
PLANEJAMENTO 2020	7
METODOLOGIA	9
SENSIBILIZAÇÃO	9
COLETA DE DADOS	10
ANÁLISE DOS RESULTADOS	11
AÇÕES PREVISTAS	31
CONCLUSÃO	32
INTRODUÇÃO Relatório 2019	33
<i>Identificação da Instituição</i>	33
<i>Identificação da Mantida, Direção Geral, Secretário e Pesquisador Institucional</i>	33
PLANEJAMENTO 2019	35
METODOLOGIA	36
SENSIBILIZAÇÃO	37
COLETA DE DADOS	38
ANÁLISE DOS RESULTADOS	38
AÇÕES PREVISTAS	59
CONCLUSÃO	60

Relatório CPA 2020

INTRODUÇÃO

Identificação da Instituição

- Mantenedora - Razão Social: Instituto Phorte de Educação Ltda.
- Nome Fantasia: Instituto Phorte de Educação
- Sigla da Instituição:
- Ramo de Atividade: Ensino Superior
- Natureza Jurídica: Entidade de Direito Privado, constituída como Sociedade Civil, segundo o Código Civil Brasileiro
- Regime Jurídico: Pessoa Jurídica de direito privado com fins lucrativos – sociedade simples
- Sede da Mantenedora: Rua Treze de Maio, 681, Bloco A, Bela Vista - São Paulo/SP - CEP 01327-000
- Registro de Títulos e documentos de São Paulo: 17º cartório
- Representante Legal: Fabio Mazzonetto
- Cargo: Sócio diretor
- Data final de mandato: indeterminado

Identificação da Mantida, Direção Geral, Secretário e Pesquisador Institucional

Mantida

Nome da Mantida: Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia

Dados de Credenciamento: Portaria nº 422 de 4 de maio de 2018

Diretor Geral

Nome: Fabio Mazzonetto

E-mail: diretoria@phorte.com.br

Data de início do mandato: imediato

Data de término de mandato: indeterminado

Resolução interna de divulgação do mandato: Resolução Interna nº 005/2016

Representante da Instituição – Pesquisador Institucional

Nome: Tulio Loyelo

Fone: (11) 98121.8636

E-mail: institucional@institutophorte.com.br

Resolução interna de divulgação do mandato: Resolução Interna nº 006/2016

Faculdade Phorte PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional EAD, pág. 9

Secretário Geral

Nome: Emerson Ferreira da Rocha

Data de início do mandato: 01/01/2017

Data de término de mandato: indeterminado

Processo de Credenciamento

A Instituição foi credenciada pela Portaria nº 422, de 4 de maio de 2018, publicada no DOU de 07/05/2018.

Em relação à modalidade EAD, a Instituição foi credenciada pela Portaria nº 339, de 16 de março de 2020.

Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenação: Prof. Emerson Ferreira da Rocha

Representante Docente: Prof. Renato de Almeida Vieira

Representante Discente: Orlando Jose da Silva

Representante do corpo técnico-administrativo: Fabia Cordeiro de Lima

Representante da Sociedade Civil Organizada: Elizabeth Toscanelli Rodrigues

O presente relatório final encerra o ciclo avaliativo que teve início no ano de 2018 e compreendeu o período de de 2018, 2019 e 2020.

As questões apontam para o consolidado do universo de alunos que responderam o formulário, ou seja, foram aqui destacados pontos relevantes da pesquisa realizada e o impacto que cada uma das respostas têm com os eixos e dimensões da CPA. Essa divisão supracitada foi disposta nos formulários, ou seja, o aluno respondeu questões dentro de cada eixo específico.

O ano de 2020 foi particularmente marcado pela pandemia de Covid -19 e, por esse motivo, os resultados aqui apresentados podem também refletir esse momento da sociedade, que está sendo marcado por inseguranças e diversas angústias.

PLANEJAMENTO 2020

Considerando que a Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia tem como missão formar cidadãos autônomos, reflexivos, independentes e responsáveis e que pretende ser reconhecida como uma Instituição de Ensino Superior inovadora e de qualidade, a CPA atuou para fornecer os elementos que pudessem nortear tal propósito, para isso, foi o planejamento estruturado da seguinte maneira no ano de 2020:

Ações Estratégicas	Objetivos	Status
Reuniões	<ul style="list-style-type: none">✓ Organizar as ações✓ Capacitar os membros da comissão✓ Estabelecer diretrizes de atuação	100% concluído
Sensibilização	<ul style="list-style-type: none">✓ Conscientizar para a relevância da CPA	100% concluído

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Compreender os anseios do público-alvo da CPA 	
Coleta de Dados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicar os questionários ✓ Garantir a segurança do processo avaliativo ✓ Documentar os dados coletados 	100% concluído
Análise dos resultados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esquematizar e tabular os resultados ✓ Identificar e corrigir falhas do processo avaliativo ✓ Destacar os pontos de relevância da Pesquisa ✓ Discutir os resultados 	100% concluído
Intervenção	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Divulgar os resultados para a comunidade acadêmica ✓ Propor e acompanhar as ações do NDE ✓ Propor e acompanhar as ações para a mantenedora 	Em andamento

METODOLOGIA

A avaliação institucional tem os seus princípios norteadores definidos na Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que visa assegurar o processo de avaliação das Instituições de Ensino Superior. Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Phorte contou com o apoio logístico e administrativo da diretoria, coordenação pedagógica e do corpo técnico-administrativo a fim de o planejamento e execução das ações contassem com toda infraestrutura necessária para a sua realização.

O PDI 2017 – 2021 da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia preconiza como objetivo da CPA os seguintes pontos:

- ✓ Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Instituição;
- ✓ Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- ✓ Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da avaliação institucional;
- ✓ Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- ✓ Construir um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e participativa;
- ✓ Consolidar o compromisso social da Instituição;
- ✓ Consolidar o compromisso científico-cultural da Instituição.

Assim sendo, a metodologia aplicada para o desenvolvimento das ações da CPA teve como propósito atingir os objetivos supracitados e expostos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia. Para tal, foi utilizada a seguinte metodologia:

SENSIBILIZAÇÃO

As ações de sensibilização ocorreram com a presença do presidente da CPA na sala de aula com as duas turmas em andamento no ano de 2020, a saber: Bacharelado em Administração e Tecnológico em Processos Gerenciais. Para tal, o professor Emerson Ferreira da Rocha, presidente da CPA apresentou aos alunos a avaliação e apresentou todos os eixos que seriam alvo da avaliação. Não se fez necessárias grandes ações de marketing a respeito da CPA em função do universo

ANÁLISE DOS RESULTADOS

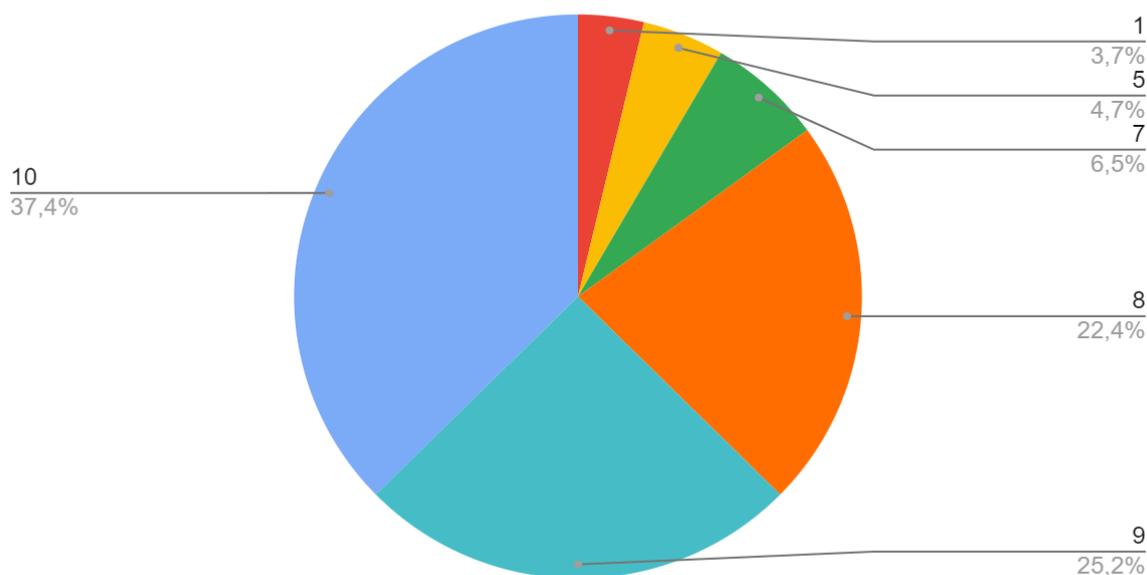
Os resultados serão analisados e debatidos pelos membros da CPA no primeiro semestre do ano de 2021 e os pontos de fragilidade aqui presentes foram objeto de reunião com a diretoria, coordenação pedagógica e que, por sua vez, se comprometeu a apresentar ao Núcleo Docente Estruturante – NDE os principais pontos.

Desde o primeiro momento da atuação da CPA, quando foi aplicado o questionário parcial, tanto o NDE quanto a coordenação pedagógica dos cursos de bacharelado em Administração e Tecnológico em Processos Gerenciais participaram ativamente da análise dos resultados e tiveram interesse em corrigir pontos que indicavam a necessidade de correção de rumos.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Utilização dos resultados de avaliações da CPA para a melhoria do Curso versus Utilização dos resultados de avalia...



85% dos alunos consideram os resultados da comissão de avaliação como fator relevante para o crescimento institucional. O número é superior ao alcançado

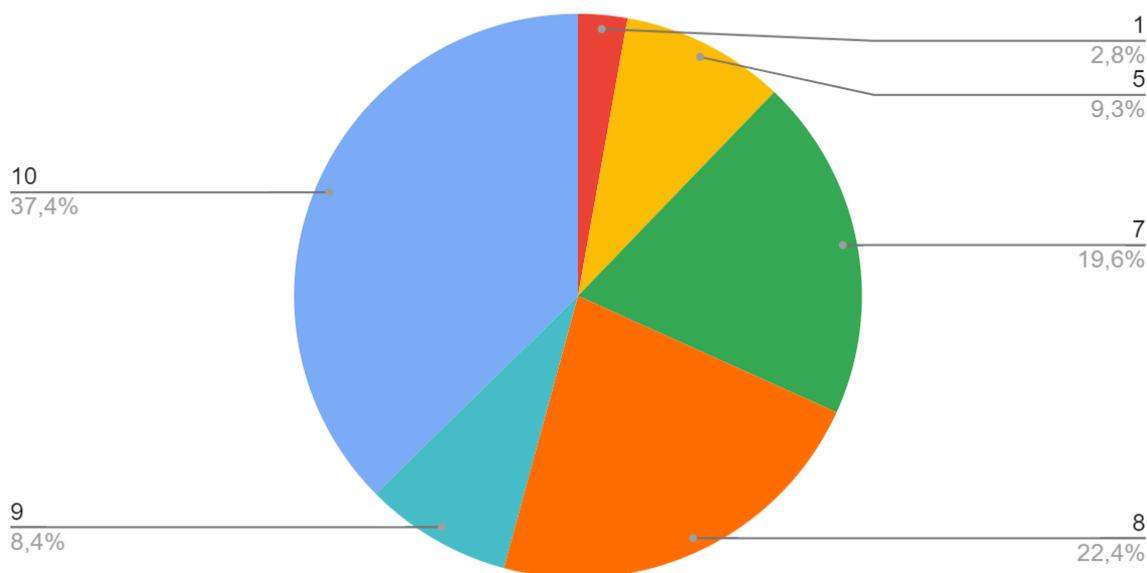
em 2019 no quesito participação no processo de construção da avaliação institucional que, no ano em questão contou com poucos mais de 50% de alunos que avaliaram positivamente o indicador supracitado.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão que contempla missão institucional está diretamente relacionada ao Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e com proposta pedagógica dos cursos, ou seja, são esses documentos que norteiam a atuação dos gestores, colaboradores técnico-administrativos e professores no decorrer do ciclo de validade deles, ou então, até que sofram alguma alteração. Por este motivo, a comissão formulou questões para medir o nível de conhecimento da comunidade acadêmica a respeito desses importantes indicadores. Igualmente, se os discentes têm conhecimento dessas propostas, vejamos as respostas:

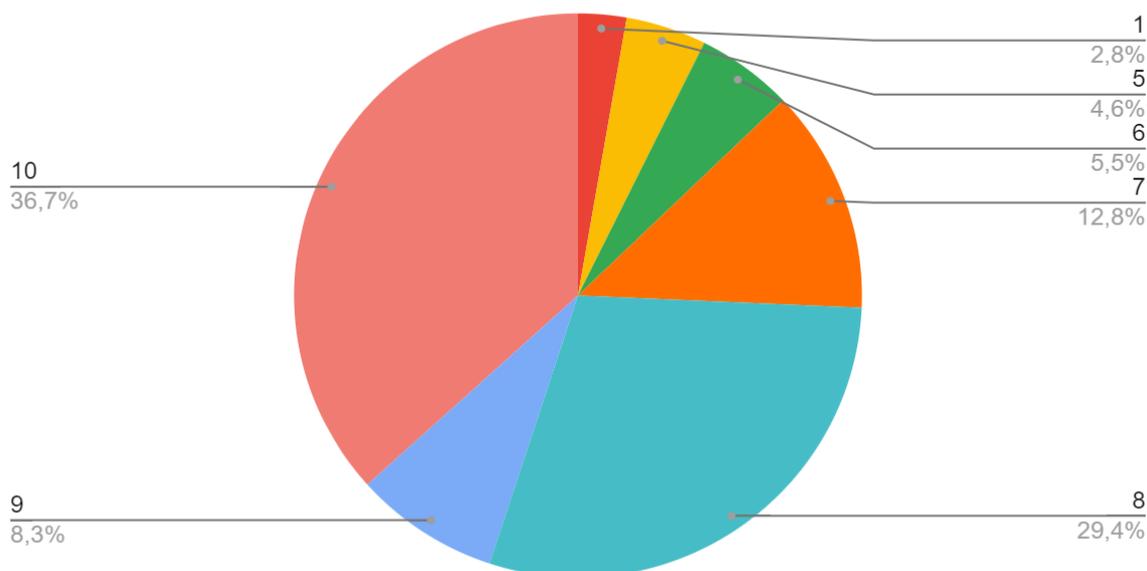
A respeito do seu conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Phorte



O gráfico acima traduz o consolidado das respostas dos alunos a respeito do conhecimento do PDI da Instituição. Neste seguimento, 68% deles avaliaram positivamente o seu conhecimento do Plano Institucional, ou seja, um número importante de alunos conhece a missão institucional da Phorte Educacional. Ainda

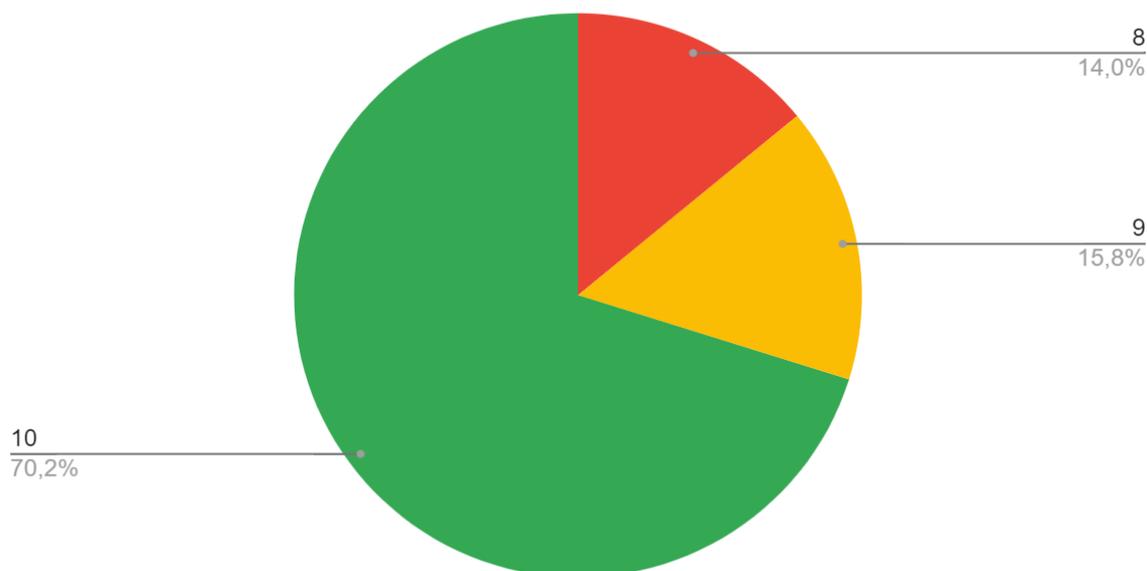
assim, para que o engajamento seja cada vez maior, é importante que esse indicador seja aumentado.

Acesso e conhecimento ao Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC)



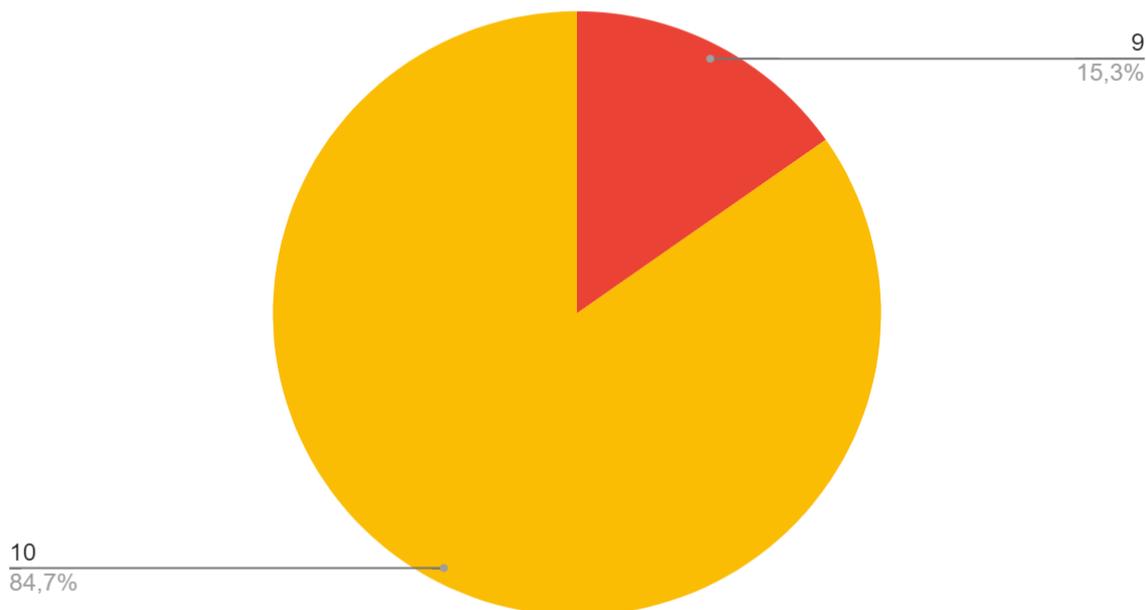
74,4% dos alunos avaliaram positivamente o seu conhecimento e acesso ao Projeto pedagógico do curso. Apuramos com a coordenadora que no início do semestre, na semana de abertura, há uma apresentação detalhada das disciplinas que eles irão estudar.

Docente e Corpo Técnico - Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI



O conhecimento por parte do corpo docente e do técnico-administrativo a respeito do PDI foi avaliado positivamente por 100% dos membros, considerando que as notas 8, 9 e 10 traduzem engajamento pleno no quesito.

Docentes - Conhecimento do Projeto Pedagógico do curso

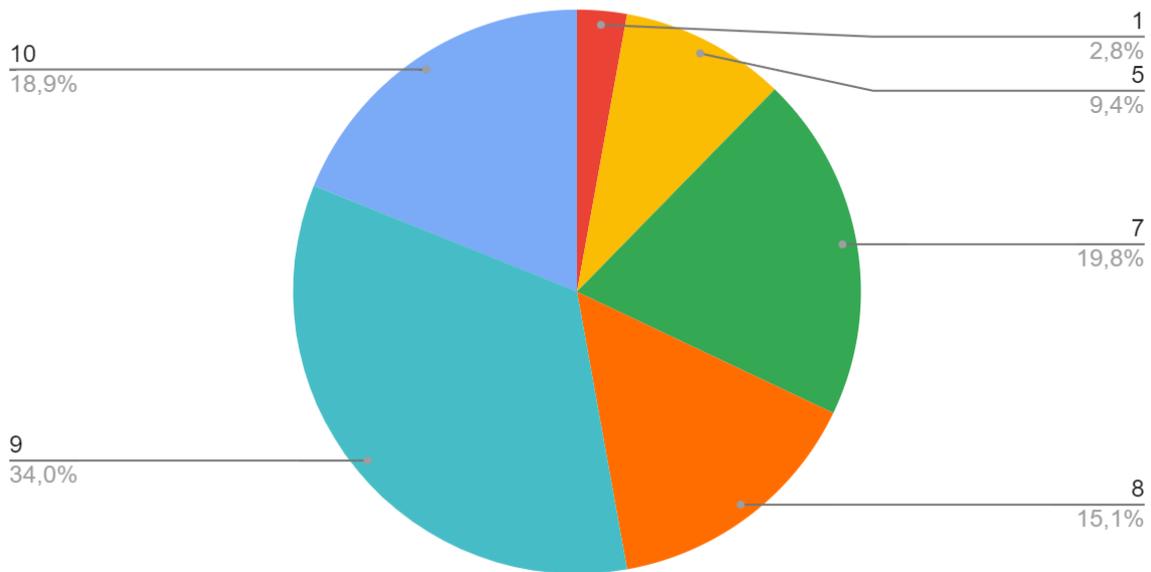


O conhecimento por parte do corpo docente e técnico-administrativo a respeito do Projeto Pedagógico dos cursos foi avaliado positivamente por 100% dos membros, considerando que as notas 8, 9 e 10 traduzem engajamento pleno no quesito. Essa avaliação positiva deu-se por conta de que parte considerável deles está na Instituição desde o início do projeto, ou seja, quando foi realizado o pedido de autorização para o funcionamento dos cursos.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

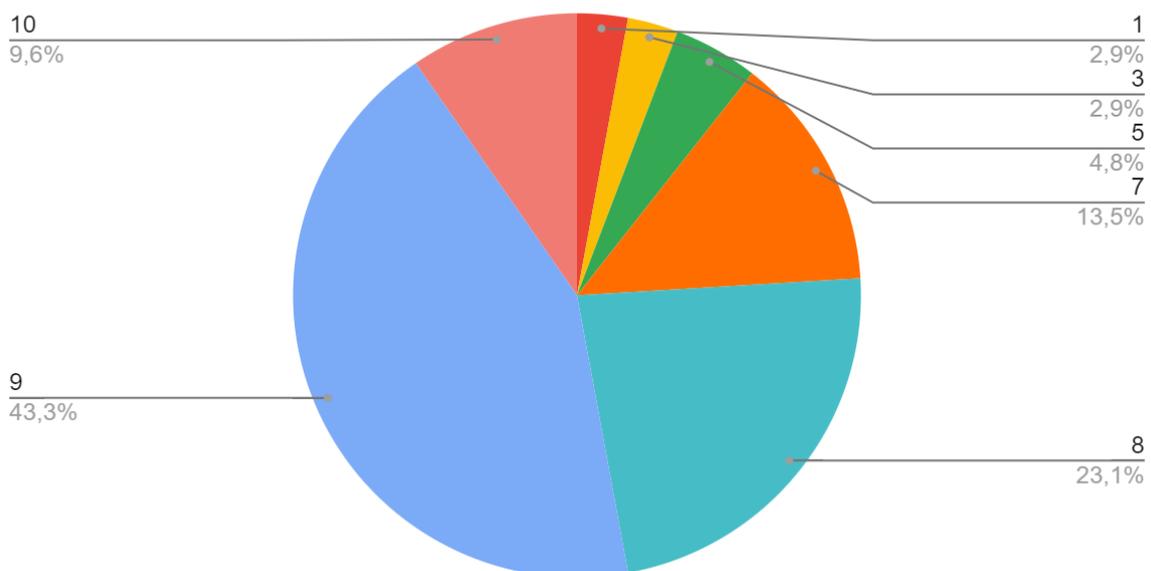
A responsabilidade social é primordial para qualquer instituição, mas, esse ponto ganha ainda mais importância no caso das instituições de ensino superior, visto que o nosso serviço visa o bem da coletividade e, neste sentido, a Faculdade Phorte, como salientado no relatório anterior, está num bairro com diversas associações de comerciantes, moradores e movimentos sociais e, por consequência, a mantenedora já tinha uma relevante participação no desenvolvimento social da região. Vejamos, como está a percepção dos discentes a esse respeito:

Incentivo ao desenvolvimento econômico e social da região da Bela Vista



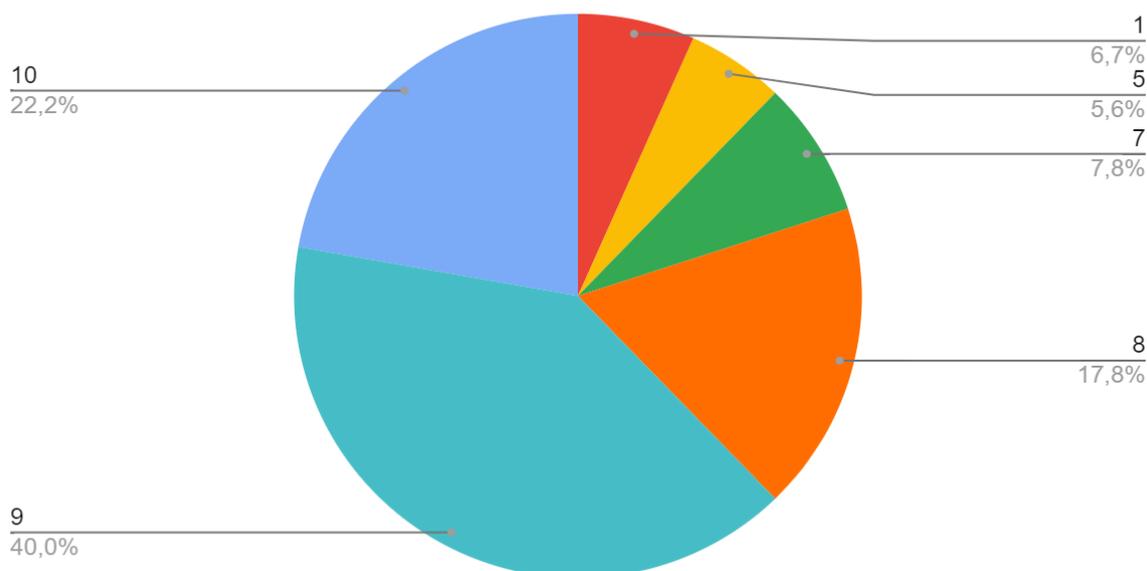
68,3% dos alunos avaliam positivamente a presença da Faculdade Phorte e a participação dela no desenvolvimento econômico da região. Esse indicador foi informado para a direção a fim de que seja dada publicidade aos trabalhos que a instituição realiza perante a comunidade, assim, será possível ampliar esse percentual de satisfação.

Como você percebe a responsabilidade social da Faculdade Phorte?



76% dos alunos avaliaram positivamente a responsabilidade social da Faculdade Phorte o que indica, como salientamos no relatório anterior, que a disciplina “Gestão em Ação” tem tido efeito positivo entre os discentes. Ainda assim, em função da pandemia da Covid -19, essa percepção pode ter sido comprometida, uma vez que algumas das ações presenciais com a comunidade não ocorreram em função da necessidade de manter o distanciamento social.

Você participa ou participou nos últimos 12 meses de algum programa de responsabilidade social da Faculdade Phorte?



80% dos alunos consideram positivamente a sua participação em alguma atividade que estivesse relacionada à responsabilidade social da Phorte. Esse número elevado deu-se, sobretudo, em função dos alunos mais antigos que participaram de atividades presenciais no ano de 2019.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

De acordo com o PDI da Faculdade Phorte os principais objetivos da política de ensino, pesquisa e extensão são:

- ✓ Incentivar uma sólida formação técnica e geral, para que o egresso possa vir a superar os renovados desafios do exercício profissional e da produção do conhecimento;

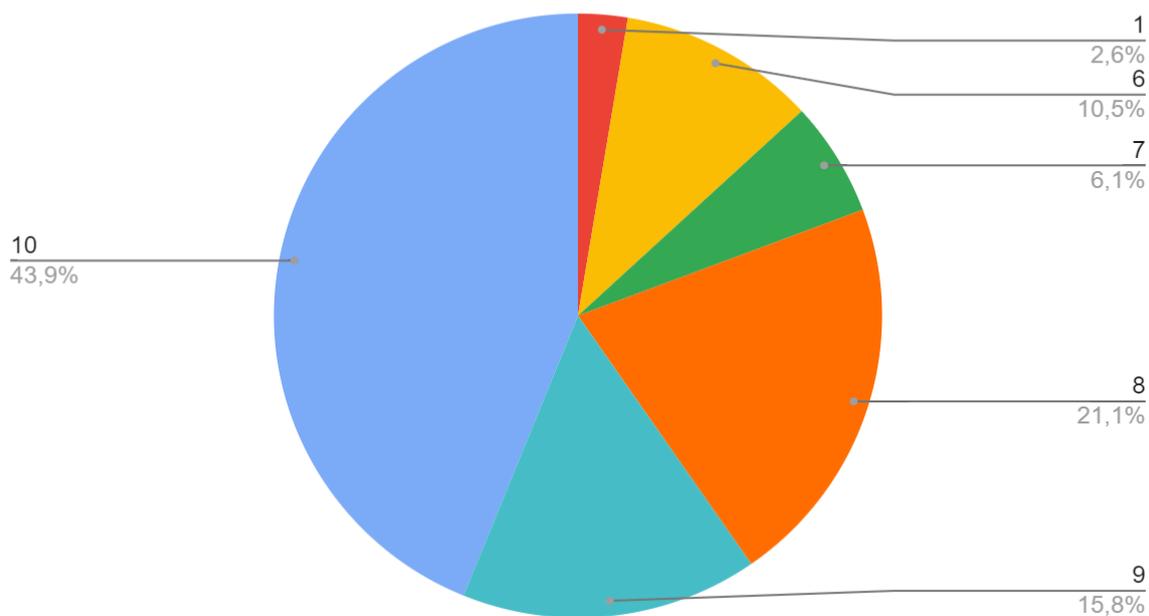
- ✓ Estimular práticas de estudo com base em aprendizagem significativa, que promova a autoaprendizagem, visando uma progressiva autonomia profissional e intelectual do aluno;
- ✓ Encorajar o reconhecimento de conhecimentos, habilidades e competências adquiridas fora do ambiente acadêmico, inclusive as que se referirem à experiência profissional;
- ✓ Fortalecer a articulação da teoria com a prática, valorizando a pesquisa individual e coletiva, assim como os estágios e a participação em atividades de extensão;
- ✓ Estabelecer mecanismos de avaliações periódicas, que sirvam para informar a docentes e a discentes acerca do desenvolvimento das atividades didáticas;
- ✓ Acompanhar os egressos, como forma de avaliar a qualidade desses cursos oferecidos.

Assim sendo, a pesquisa visou apurar se o desenvolvimento das atividades acadêmicas estava em sintonia com o que orienta o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade e, para tal foram aplicadas questões que tinham como meta verificar pontos de convergência ou divergência com tal propósito:

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

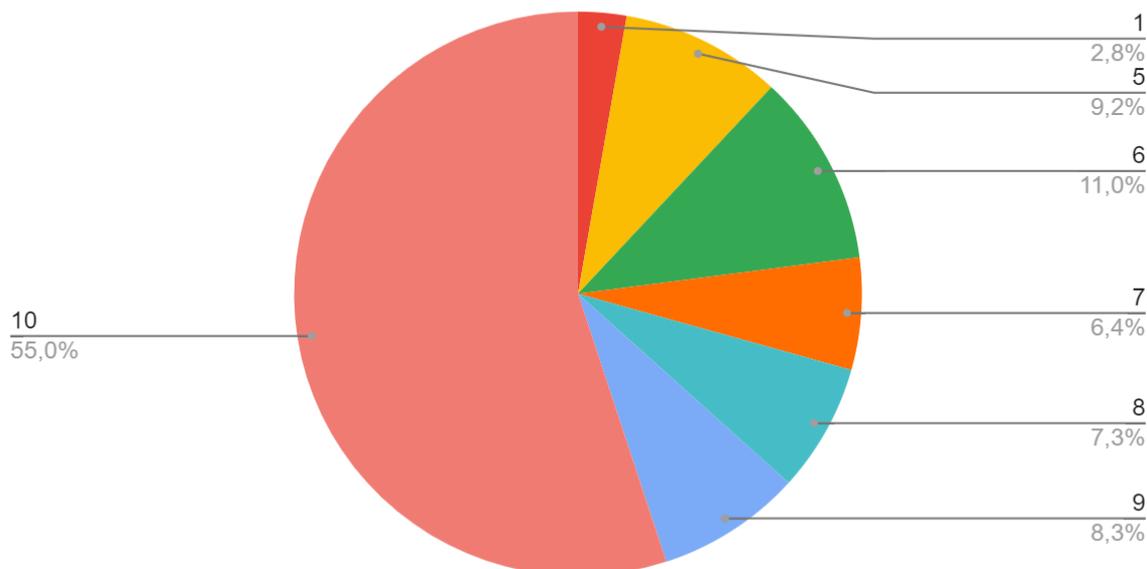
Expectativa quanto ao curso:

Nível de satisfação com o curso



86% dos alunos avaliam positivamente o seu nível de satisfação com o curso, o valor é inferior ao do ano de 2019, quando chegou aos 98% de satisfação. Essa informação foi compartilhada com a coordenadora do curso a fim de que seja alvo de análise por parte do Núcleo Docente Estruturante - NDE. Ainda assim, o número daqueles que avaliam de forma neutra ou negativamente não é significativo no universo dos consultados.

Você é incentivado a dar continuidade aos estudos por meio de cursos de Pós Graduação e Extensão

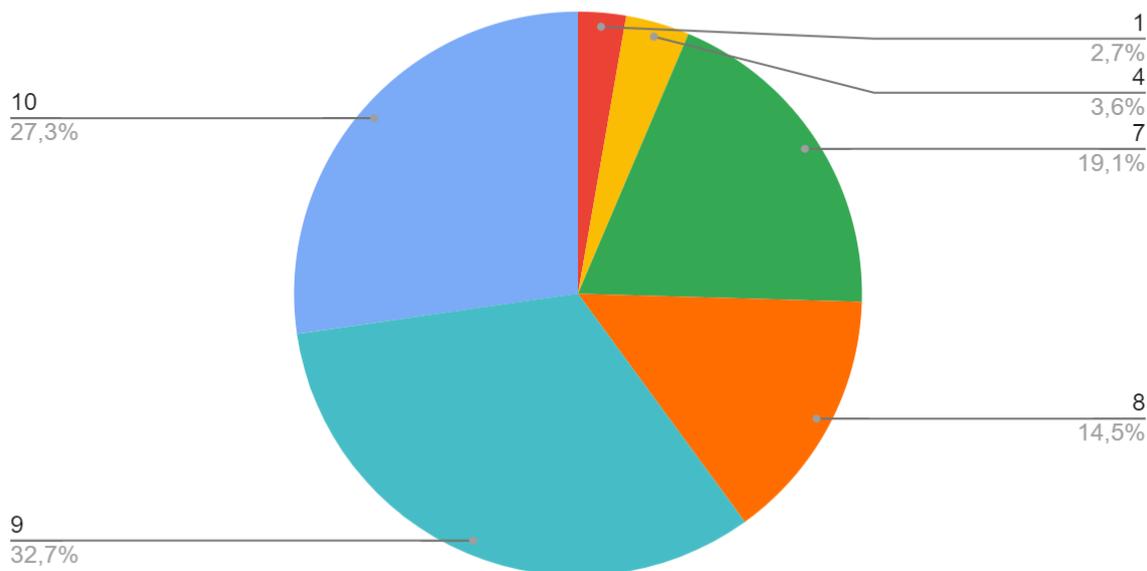


70,6% dos alunos consideraram positivamente o incentivo que têm para dar continuidade aos estudos. No relatório anterior, ficou destacado a importância da proposição de cursos de especialização Lato Sensu por parte da coordenação e dos professores, o que de fato ocorreu com a oferta no segundo semestre de 2020 de diversos cursos em nível de Pós-graduação.

Nível de satisfação com o desenvolvimento das disciplinas e do professor:

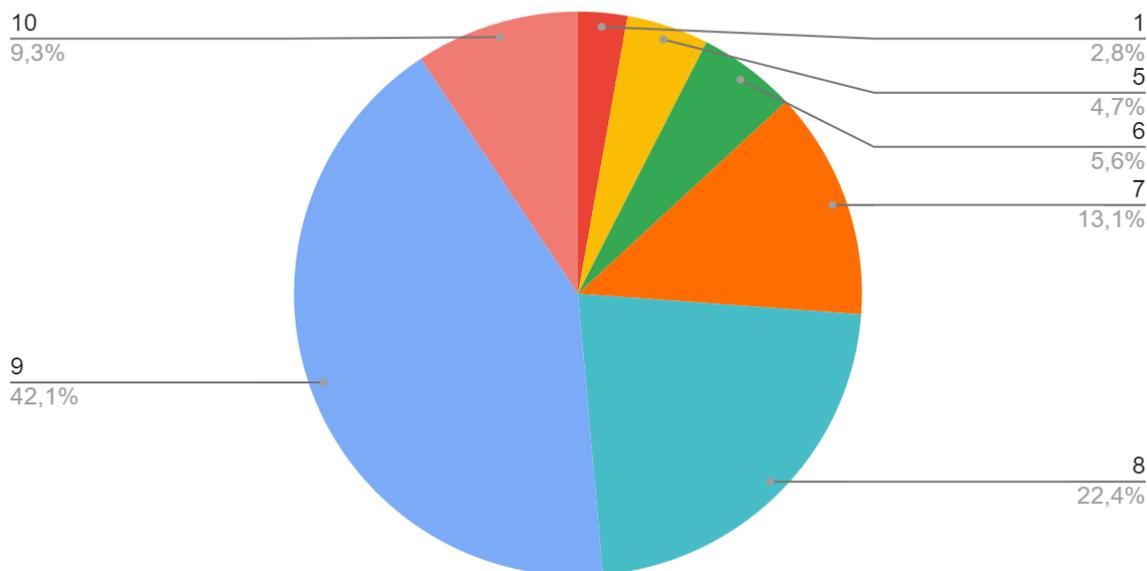
O trabalho desenvolvido pelos professores vem sendo percebido e apontado nos últimos relatórios como positivo, o que não foi diferente nos dados que estão sendo apresentados nos gráficos abaixo. Ainda assim, ocorreram algumas reduções em alguns dos indicadores, em relação aos anos anteriores. Vejamos:

Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina



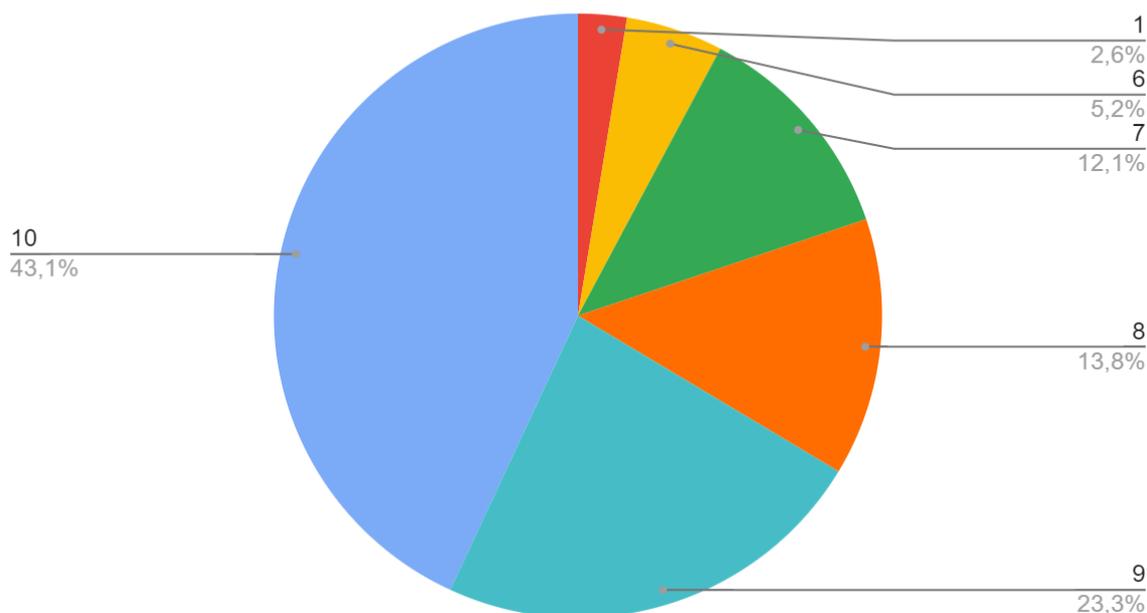
74,8% avaliaram positivamente o conhecimento e domínio que os professores têm dos assuntos abordados em sala de aula, superior ao índice do relatório de 2019.

Utilização de recursos tecnológicos e de metodologias participativas em sala de aula



A utilização de metodologias ativas e de recursos tecnológicos foi avaliada como positiva por 73,8% dos alunos.

Relação da disciplina com a atuação no mercado de trabalho

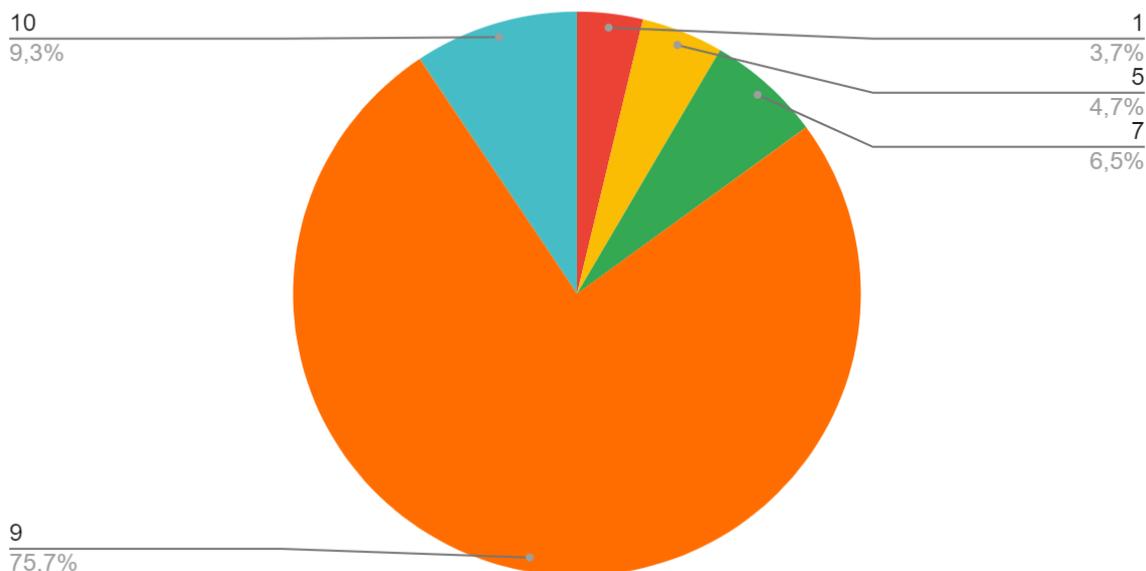


80,2% avaliaram positivamente a importância da disciplina para o mercado de trabalho. Esse dado é muito significativo, pois, o PDI da instituição reforça que um dos principais objetivos dela é formar para o mercado de trabalho.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O diálogo de uma Instituição de ensino com a comunidade é basilar para o sucesso dela, pois, a educação superior não terá sentido se estiver descolada da realidade socioeconômica. Nesse sentido, a Faculdade Phorte nasceu em um ambiente privilegiado, pois, o bairro da Bela Vista (Bixiga) conta com diversos grupos organizados e, por este motivo, a mantenedora já atuava junto com a comunidade. Ainda assim, julgamos importante analisar a percepção dos alunos acerca desse diálogo entre Faculdade e sociedade, vejamos:

Como você pontua o relacionamento ético e sustentável da Faculdade Phorte com a sociedade?

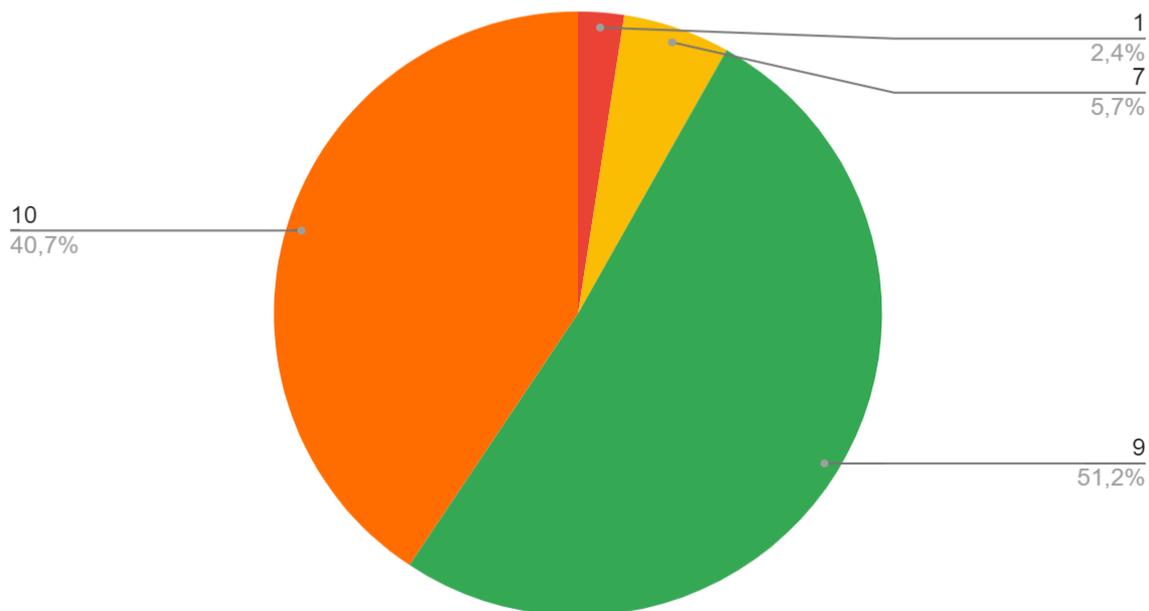


85% dos alunos avaliam como positivo o diálogo da Faculdade Phorte com a comunidade e o entorno. Ressaltamos que o que se procura fazer é estabelecer um diálogo, ou seja, para que seja uma via de mão-dupla essa relação entre instituição e comunidade.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade Phorte nasceu de uma mantenedora que durante anos prestou serviços acadêmicos para diversas instituições de ensino superior, quer seja no atendimento ao aluno, na produção de material didático ou no suporte com sistema de gestão acadêmica. Por este motivo, a instituição considera esse aspecto como fundamental para a sua existência, ou seja, atender com qualidade e agilidade. O indicador abaixo aponta nesta direção:

Como você pontua o atendimento da secretaria?



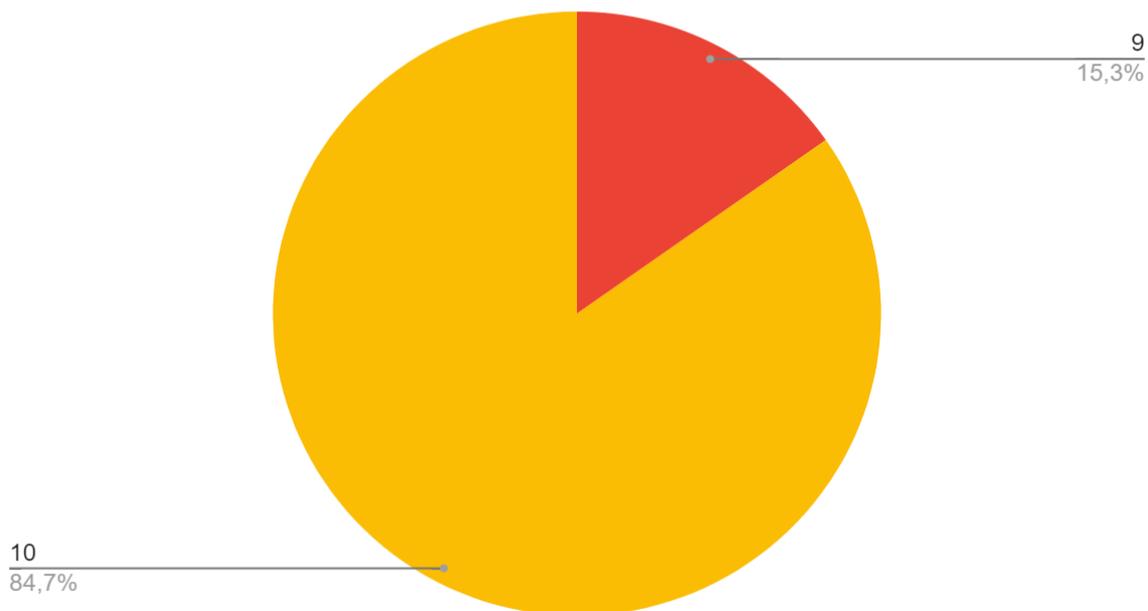
91,9 avaliaram positivamente o atendimento da secretaria aos estudantes e alunos.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

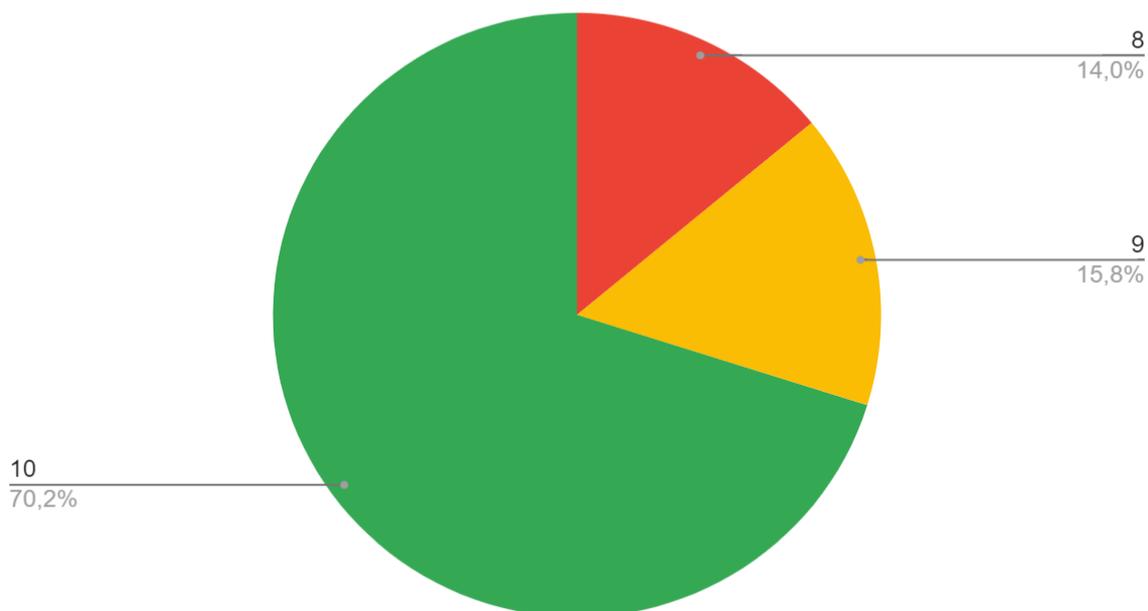
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A pesquisa avaliou a percepção docentes e funcionários técnico-administrativo quanto ao conhecimento do plano de carreira e do incentivo ao desenvolvimento profissional:

Conhecimento do plano de carreira da Faculdade Phorte



Incentivo ao desenvolvimento pessoal e profissional

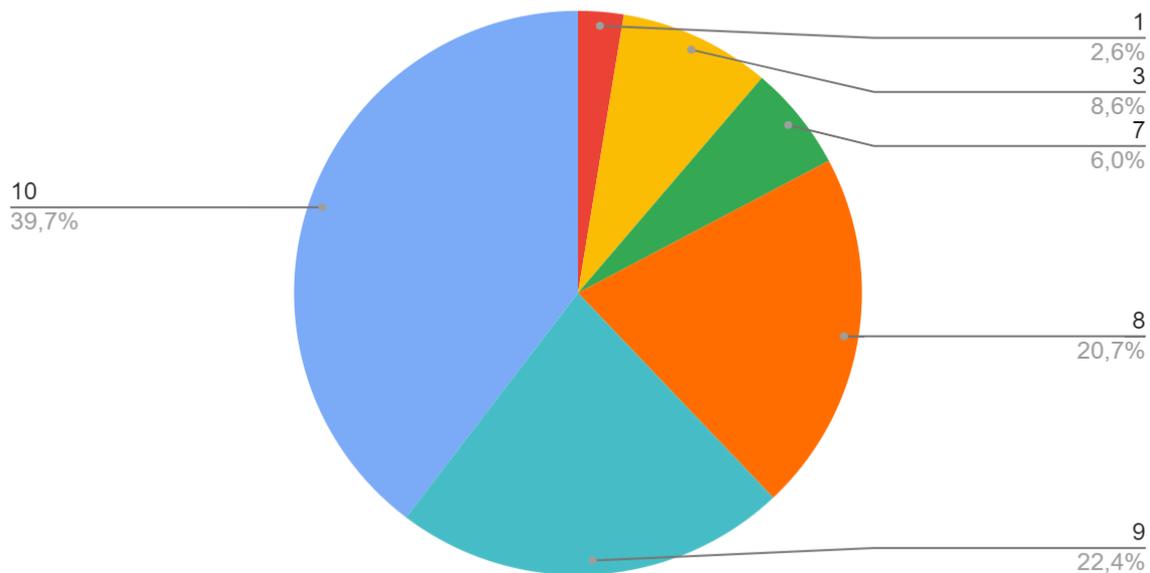


Os dois gráficos apontam para um nível importante de engajamento do corpo docente e dos funcionários técnicos-administrativos na Instituição, bem como, mensurou que avaliam positivamente o conhecimento a respeito do plano de carreira e do incentivo que possuem para se desenvolverem profissionalmente.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão da Faculdade Phorte é realizada diretamente pelo seu diretor, o professor Fabio Mazzone, que é responsável pelos processos acadêmicos e administrativos. Ele atua em consonância com a secretaria geral e com a coordenação pedagógica dos cursos. Abaixo, o consolidado da percepção dos alunos a respeito da gestão da Faculdade Phorte, vejamos:

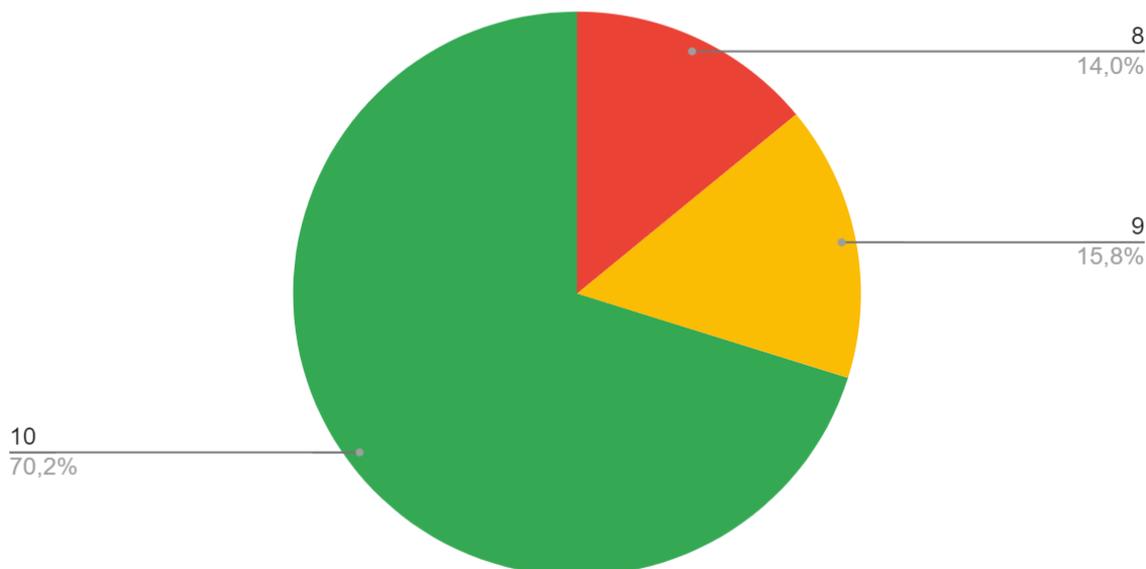
Ações proativas e inovadoras pela Gestão acadêmica da Faculdade Phorte



82,8% avaliam positivamente a atuação da gestão da Faculdade Phorte.

Mensuramos também qual a percepção do corpo docente e do pessoal técnico-administrativo a respeito da mesma questão posta aos alunos no gráfico anterior, vejamos:

Docentes/ Técnicos-adm -Ações proativas e inovadoras pela gestão acadêmica da Faculdade Phorte



O gráfico aponta que a totalidade dos integrantes do corpo docente e do corpo técnico-administrativo tem uma percepção positiva das ações que visam a inovação por parte da direção da Instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

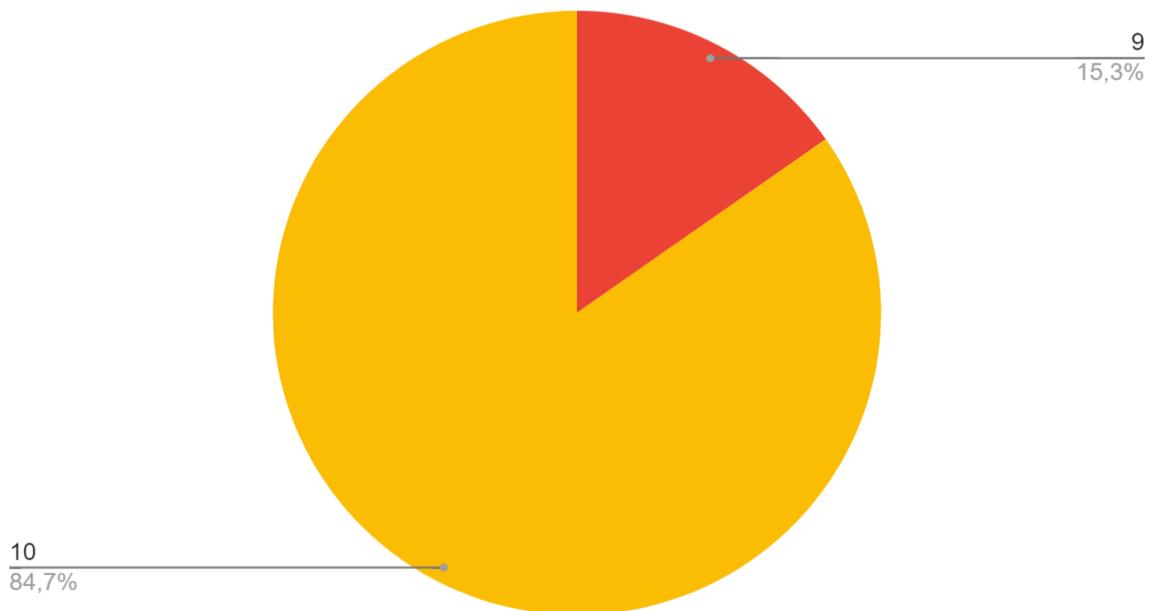
No que diz respeito à sustentabilidade financeira, a mantenedora da Faculdade Phorte, que é o Instituto Phorte de Educação goza de saúde financeira e, apesar da Faculdade Phorte, inicialmente, funcionar deficitária, é de conhecimento do mantenedor que seria necessário um investimento inicial até que o projeto comece a ser sustentável do ponto de vista financeiro. Outrossim, a mantenedora tem outros projetos na área educacional e editorial que ajudam a manter a saúde financeira da empresa. Bem como, o lançamento de cursos de especialização contribuiu para equilibrar as contas dos cursos de graduação.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

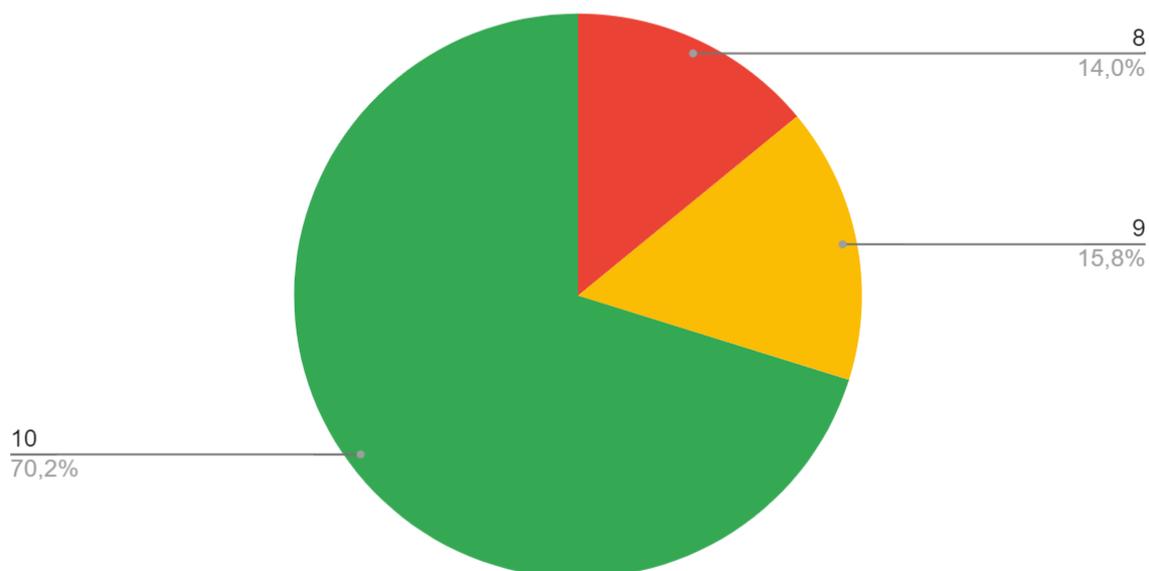
A estrutura física da Faculdade Phorte praticamente não foi utilizada no ano de 2020, pois, a partir de março de 2020 as aulas foram colocadas ao vivo por meio da ferramenta *Google Meet*. Por este motivo, a CPA quis entender como foi a percepção dos alunos a respeito deste delicado momento que estamos vivendo e da estrutura tecnológica que utilizaram como suporte para acompanhar as aulas, vejamos:

Tenho um espaço adequado para os estudos em casa?



Diferentemente do que o senso comum indica, os alunos avaliaram positivamente o seu espaço de estudos. No começo da pandemia, a coordenadora do curso salientou a importância da organização e foco no momento das aulas ao vivo.

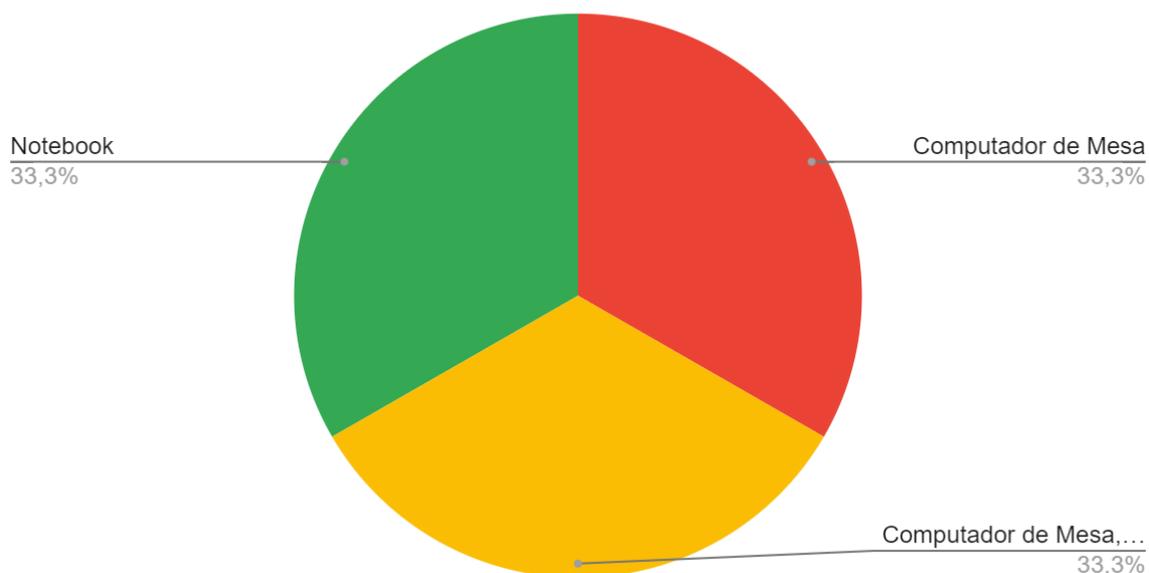
Conseguo manter o foco na atividade ao vivo sem grandes interferências externas?



Outro ponto importante, tem relação com concentração dos alunos nas aulas ao vivo pelo *Google Meet*, a maioria deles avaliou positivamente esse quesito, isto é, conseguiram focar nos estudos mesmo com as aulas mediadas por tecnologias digitais.

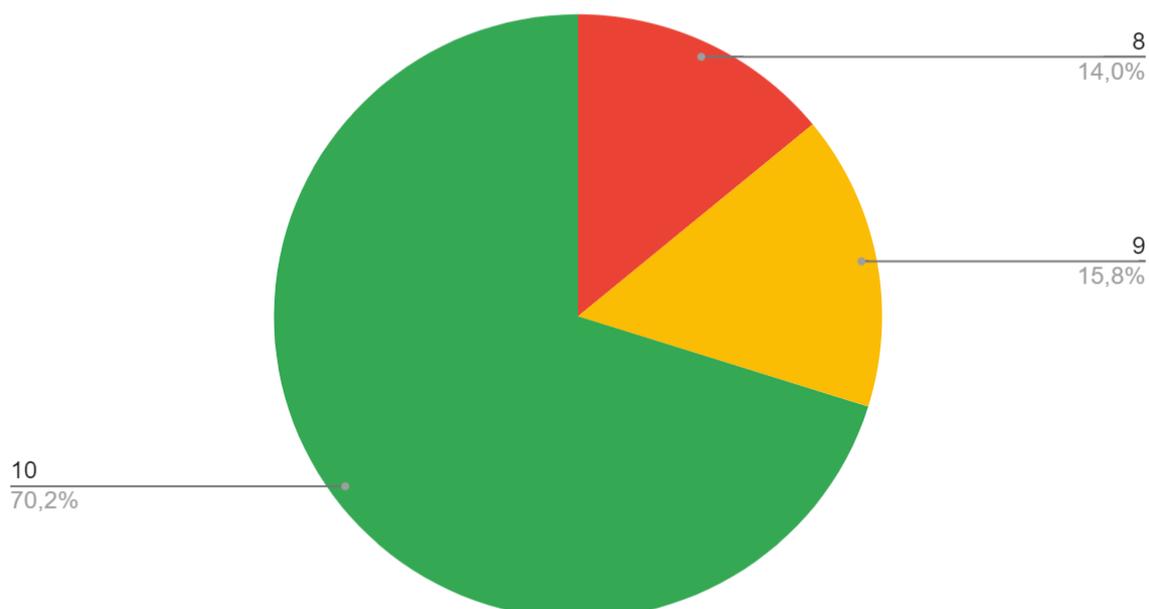
Perguntamos, ainda, qual ferramenta os alunos utilizaram para participar das aulas, conforme números abaixo:

Qual ferramenta você utilizou para acompanhar as aulas ao vivo?



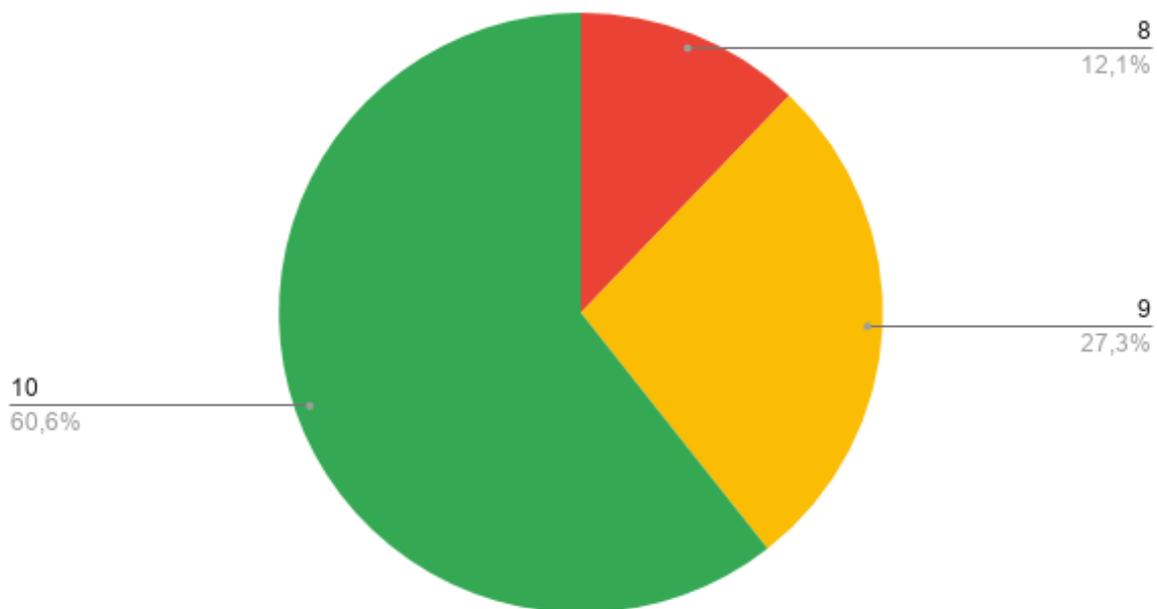
Os alunos também avaliaram positivamente o Google Meet, que já era uma ferramenta utilizada pela instituição, pois, desde o primeiro semestre, em 2018, há um contrato da instituição com o *Google Education*.

Como você avalia a qualidade da plataforma Google Meet?



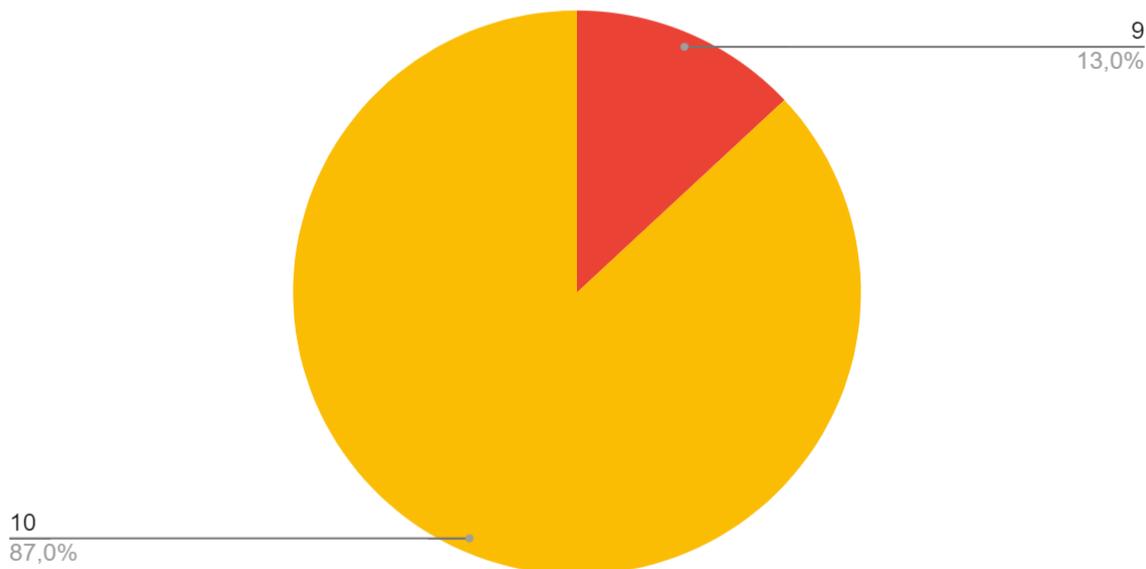
Perguntamos também ao corpo técnico-administrativo e aos professores alguns pontos relacionados à infraestrutura. Para tal, consideramos que o ano de 2020 foi marcado pela pandemia da Covid -19 e, por este motivo, as questões foram respondidas de acordo com a infraestrutura tecnológica para as aulas mediadas por tecnologias digitais e para o atendimento ao aluno:

Treinamento para o uso das Tecnologias digitais



Os docentes avaliaram positivamente o treinamento realizado para uso das tecnologias digitais no período da pandemia. Aliás, esse trabalho já vinha sendo realizado pela IES, visto que o uso do *Google For Education* já fazia parte do cotidiano dela desde a sua origem em 2018.

Estrutura Tecnológica fornecida pela IES para o atendimento aos alunos



Também foi avaliado positivamente a infraestrutura tecnológica que a Phorte colocou à disposição para o atendimento ao aluno no período de pandemia. A instituição disponibilizou computador para a coordenação, professores e corpo técnico-administrativo e linha telefônica para a coordenação e o corpo técnico-administrativo enquanto durar o período de teletrabalho.

AÇÕES PREVISTAS

A Comissão Própria de Avaliação – CPA irá realizar, com base nos dados acima apresentados, as seguintes ações:

- ✓ Reuniões para preparação da avaliação 2021 considerando o que precisa ser aperfeiçoado e com foco maior nos aspectos da Instituição que demandam atenção;
- ✓ Serão agendadas reuniões bimestrais com a diretoria a fim de tratar dos assuntos relacionados com a atuação da mantenedora nos pontos de atenção que foram apontados neste relatório;
- ✓ Foi solicitado ao Núcleo Docente Estruturante – NDE que envie um relatório com as ações que foram tomadas e com as considerações a respeito dos

pontos de atenção do relatório acima no que diz respeito ao eixo que envolve as políticas acadêmicas;

- ✓ A comunidade acadêmica tomará conhecimento das ações previstas por meio da atuação da CPA nos momentos de sensibilização que estão previstos para o primeiro semestre de 2021.

1. CONCLUSÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA de uma Instituição de Ensino Superior tem na sua razão de existir a necessidade de ser apropriada pela comunidade acadêmica, isto é, são as transformações oriundas da CPA que legitimam a sua atuação dentro da Instituição. Por este motivo, esse relatório final encerra o ciclo avaliativo da Instituição, que é o primeiro.

A Comissão percebeu neste ciclo avaliativo que a instituição está aberta às melhorias que foram propostas e que, em geral, manteve bons resultados de qualidade nos 5 principais eixos que compõem a Comissão Própria de Avaliação, isto é, os números apontam para uma Faculdade que está nascendo, porém, com foco significativo na qualidade da entrega e, neste sentido, a CPA teve livre acesso à diretoria, à coordenação pedagógica, aos professores e alunos para realizar o seu trabalho. Igualmente, conseguiu propor melhorias que os dados indicaram como nevrálgicos, ou seja, tivemos condições de atuar com a liberdade que pede esse importante órgão dentro da Instituição.

Encerramos esse ciclo com uma percepção positiva do trabalho que vem sendo conduzido pela Faculdade Phorte nestes três primeiros anos da sua existência.

RELATÓRIO CPA 2019

INTRODUÇÃO

Identificação da Instituição

- Mantenedora - Razão Social: Instituto Phorte de Educação Ltda.
- Nome Fantasia: Instituto Phorte de Educação
- Sigla da Instituição:
- Ramo de Atividade: Ensino Superior
- Natureza Jurídica: Entidade de Direito Privado, constituída como Sociedade Civil, segundo o Código Civil Brasileiro
- Regime Jurídico: Pessoa Jurídica de direito privado com fins lucrativos – sociedade simples
- Sede da Mantenedora: Rua Treze de Maio, 681, Bloco A, Bela Vista - São Paulo/SP - CEP 01327-000
- Registro de Títulos e documentos de São Paulo: 17º cartório
- Representante Legal: Fabio Mazzonetto
- Cargo: Sócio diretor
- Data final de mandato: indeterminado

Identificação da Mantida, Direção Geral, Secretário e Pesquisador Institucional

Mantida

Nome da Mantida: Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia

Dados de Credenciamento: Portaria nº 422 de 4 de maio de 2018

Diretor Geral

Nome: Fabio Mazzonetto

E-mail: diretoria@phorte.com.br

Data de início do mandato: imediato

Data de término de mandato: indeterminado

Resolução interna de divulgação do mandato: Resolução Interna nº 005/2016

Representante da Instituição – Pesquisador Institucional

Nome: Tulio Loyelo

Fone: (11) 98121.8636

E-mail: institucional@institutophorte.com.br

Resolução interna de divulgação do mandato: Resolução Interna nº 006/2016

Faculdade Phorte PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional EAD, pág. 9

Secretário Geral

Nome: Emerson Ferreira da Rocha

Data de início do mandato: 01/01/2017

Data de término de mandato: indeterminado

Processo de Credenciamento

A Instituição foi credenciada pela Portaria nº 422, de 4 de maio de 2018, publicada no DOU de 07/05/2018.

Em relação à modalidade EAD, a Instituição tramita no Sistema e-MEC o Processo nº 201715246.

Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenação: Prof. Emerson Ferreira da Rocha

Representante Docente: Prof. Renato de Almeida Vieira

Representante Discente: Ycaro Leone Assis Oliveira

Representante do corpo técnico-administrativo: Fabia Cordeiro de Lima

Representante da Sociedade Civil Organizada: Elizabeth Toscanelli Rodrigues

O presente relatório apresentará o planejamento e o desenvolvimento das ações da CPA da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia no ano de 2019.

O texto aqui apresentado é parcial e irá compor o ciclo avaliativo dos anos de 2018, 2019 e 2020.

PLANEJAMENTO 2019

Considerando que a Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia tem como missão formar cidadãos autônomos, reflexivos, independentes e responsáveis e que pretende ser reconhecida como uma Instituição de Ensino Superior inovadora e de qualidade, a CPA atuou para fornecer os elementos que pudessem nortear tal propósito, para isso, foi o planejamento estruturado da seguinte maneira no ano de 2019:

Ações Estratégicas	Objetivos	Status
Reuniões	<ul style="list-style-type: none">✓ Organizar as ações✓ Capacitar os membros da comissão✓ Estabelecer diretrizes de atuação	100% concluído
Sensibilização	<ul style="list-style-type: none">✓ Conscientizar para a relevância da CPA✓ Compreender os anseios do público-alvo da CPA	100% concluído
Coleta de Dados	<ul style="list-style-type: none">✓ Aplicar os questionários	100% concluído

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantir a segurança do processo avaliativo ✓ Documentar os dados coletados 	
Análise dos resultados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esquematizar e tabular os resultados ✓ Identificar e corrigir falhas do processo avaliativo ✓ Destacar os pontos de relevância da Pesquisa ✓ Discutir os resultados 	100% concluído
Intervenção	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Divulgar os resultados para a comunidade acadêmica ✓ Propor e acompanhar as ações do NDE ✓ Propor e acompanhar as ações para a mantenedora 	Em andamento

METODOLOGIA

A avaliação institucional tem os seus princípios norteadores definidos na Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que visa assegurar o processo de avaliação das Instituições de Ensino Superior. Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Phorte contou com o apoio logístico e administrativo da diretoria,

coordenação pedagógica e do corpo técnico-administrativo a fim de o planejamento e execução das ações contassem com toda infraestrutura necessária para a sua realização.

O PDI 2017 – 2021 da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia preconiza como objetivo da CPA os seguintes pontos:

- ✓ Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Instituição;
- ✓ Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- ✓ Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da avaliação institucional;
- ✓ Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- ✓ Construir um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e participativa;
- ✓ Consolidar o compromisso social da Instituição;
- ✓ Consolidar o compromisso científico-cultural da Instituição.

Assim sendo, a metodologia aplicada para o desenvolvimento das ações da CPA teve como propósito atingir os objetivos supracitados e expostos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia. Para tal, foi utilizada a seguinte metodologia:

SENSIBILIZAÇÃO

As ações de sensibilização ocorreram com a presença do presidente da CPA na sala de aula com as duas turmas em andamento no ano de 2019, a saber: Bacharelado em Administração e Tecnológico em Processos Gerenciais. Para tal, o professor Emerson Ferreira da Rocha, presidente da CPA apresentou aos alunos a avaliação e apresentou todos os eixos que seriam alvo da avaliação. Não se fez necessárias grandes ações de marketing a respeito da CPA em função do universo de alunos, docentes e corpo técnico-administrativo que eram objeto da pesquisa, pois, a Faculdade Phorte contava apenas com duas turmas dos cursos acima citados, o que compreendia um universo de aproximadamente 15 alunos.

Essas ações contaram também com a presença da representante discente Ycaro Leone Assis Oliveira, que ficou responsável pela conscientização dos discentes a respeito da importância de participar da avaliação.

COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi realizada em duas etapas e os resultados que serão aqui apresentados são convergentes.

As questões seguiram o padrão de escala linear de 1 (um) a 10 (dez), sendo ruim e excelente, respectivamente. Ou seja, considerou-se a seguinte metodologia na análise das respostas:

Positivamente: 8 - 10

Neutros: 5- 7

Detratores: 1 - 4

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Descrição (opcional)

Como você pontua o seu conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Phorte? *

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito Ruim	<input type="radio"/>	Excelente									

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados foram analisados e debatidos pelos membros da CPA no ano de 2019 e os pontos de fragilidade apontados pela comunidade acadêmica foram objeto

de reunião com a diretoria, coordenação pedagógica e, por sua vez, se comprometeu a apresentar ao Núcleo Docente Estruturante – NDE os principais pontos.

Desde o primeiro momento da atuação da CPA, quando foi aplicado o questionário parcial, tanto o NDE quanto a coordenação pedagógica dos cursos de bacharelado em Administração e Tecnológico em Processos Gerenciais participaram ativamente da análise dos resultados e tiveram interesse em corrigir pontos que indicavam a necessidade de correção de rumos.

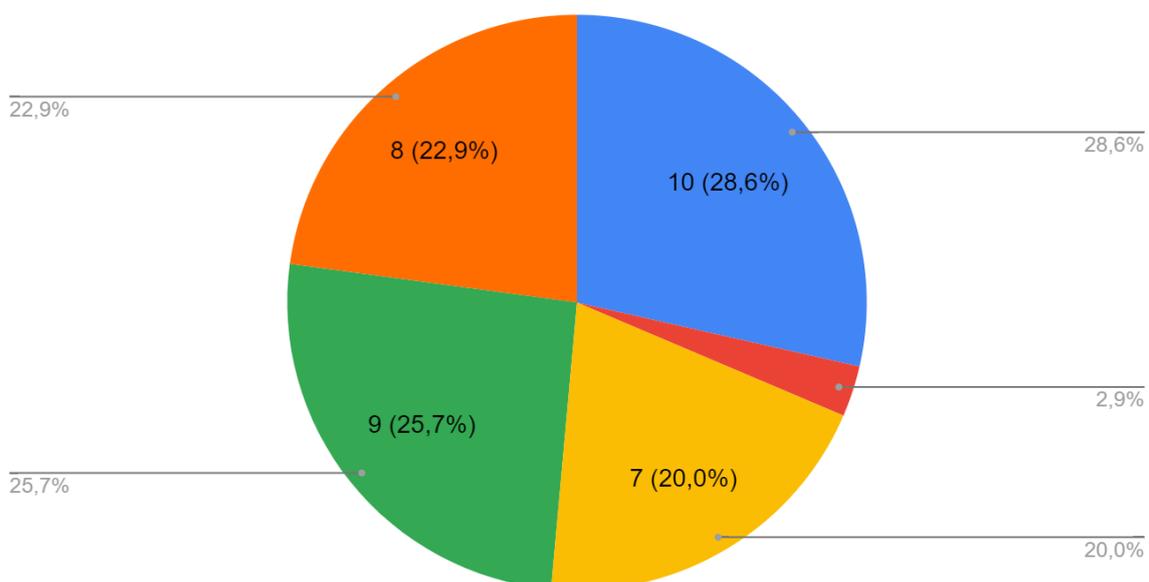
DESENVOLVIMENTO

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

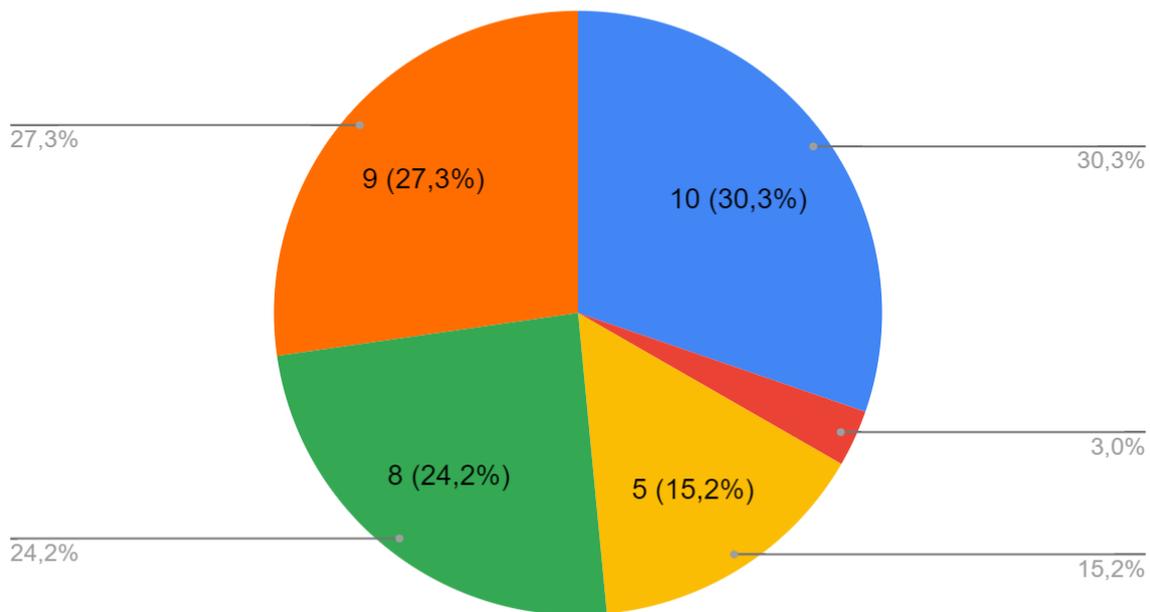
Neste item analisamos como os discentes percebem a Avaliação Institucional e sua importância para a melhoria da qualidade da Instituição. Neste sentido, foram elaboradas 3 questões, a saber:

Importância da participação dos discentes no planejamento da avaliação institucional



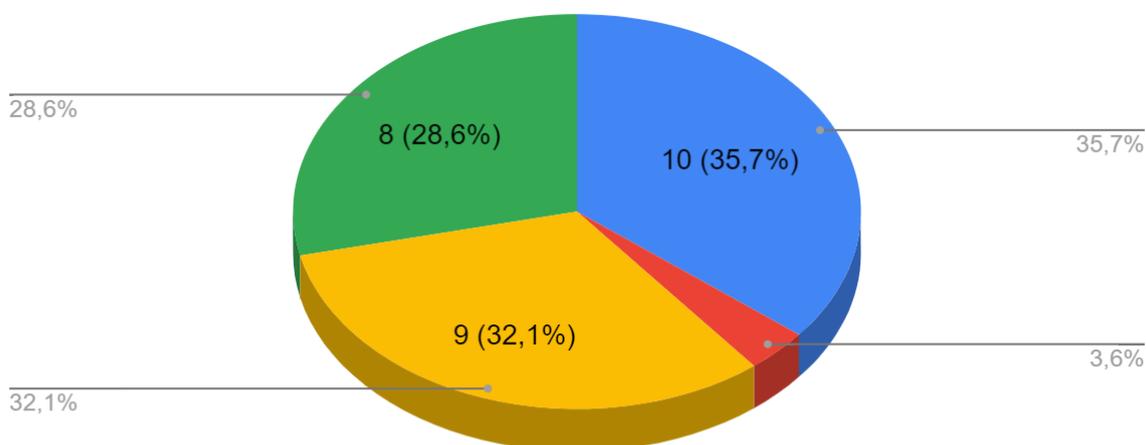
O gráfico acima demonstra que a atuação da Comissão teve efeito na percepção dos discentes quanto à sua participação na elaboração da avaliação institucional, uma vez que 77,2% avaliaram positivamente, ou seja, com notas acima de 8, a sua participação no processo de avaliação. Ainda assim, a comissão colocou como meta para o ano de 2020 ampliar o percentual de discentes com avaliação que se percebem parte do processo de construção da Faculdade Phorte.

Como você percebe a atuação da CPA na Faculdade Phorte?



A Comissão Própria de Avaliação teve um papel importante na reorganização de uma das principais disciplinas dos cursos de gestão: “Gestão e Ação”. Por este motivo, acreditamos que o percentual de 81,8% daqueles que avaliaram positivamente a atuação da comissão teve este motivo dentre os principais.

Relevância do conhecimento dos resultados da avaliação institucional para a melhoria da qualidade da Faculdade



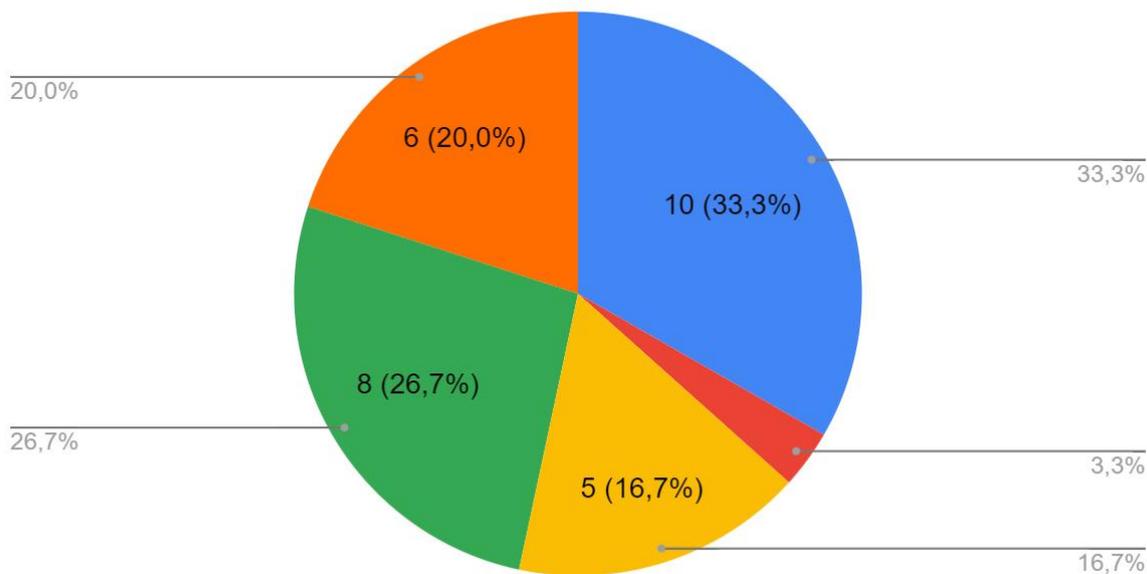
A divulgação dos resultados para as turmas foi avaliada positivamente por 96,4% dos alunos, o que reforça a importância da comissão para o desenvolvimento institucional. Destaca-se um ponto relevante, que diz respeito ao número reduzido de alunos nas turmas em função da recente criação da instituição e, por este motivo, formou-se um sentimento genuíno de pertencimento na relação entre discentes e instituição.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

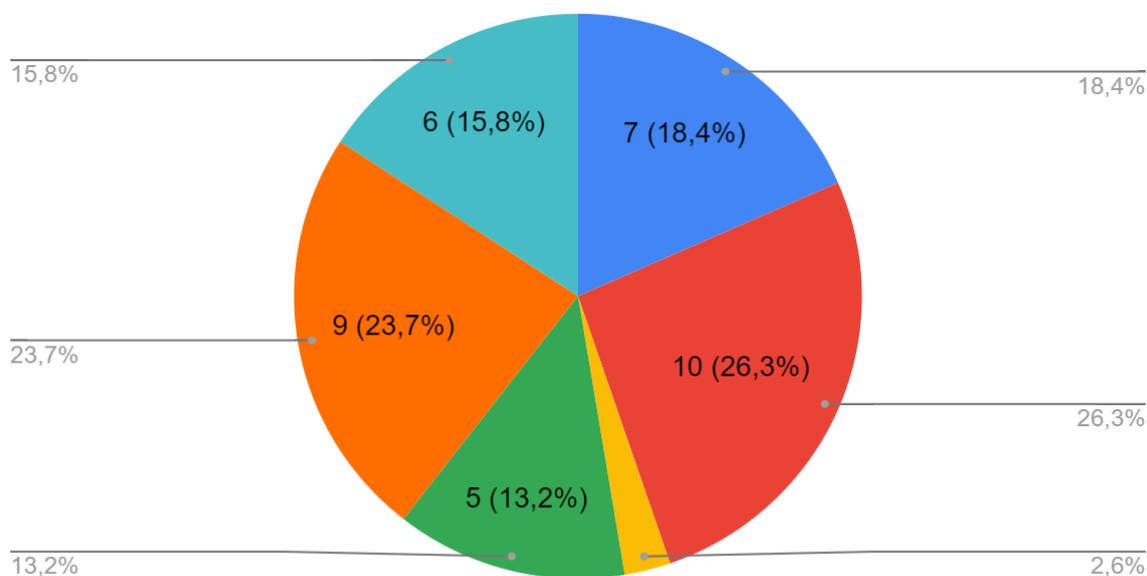
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional:

O engajamento da comunidade acadêmica depende em grande parte do conhecimento que ela tem da missão institucional da faculdade. Por este motivo, a comissão entendeu como importante mensurar o conhecimento do tema entre discentes, docentes e técnicos-administrativos, vejamos:

A respeito do seu conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Phorte



Acesso e conhecimento ao Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC)

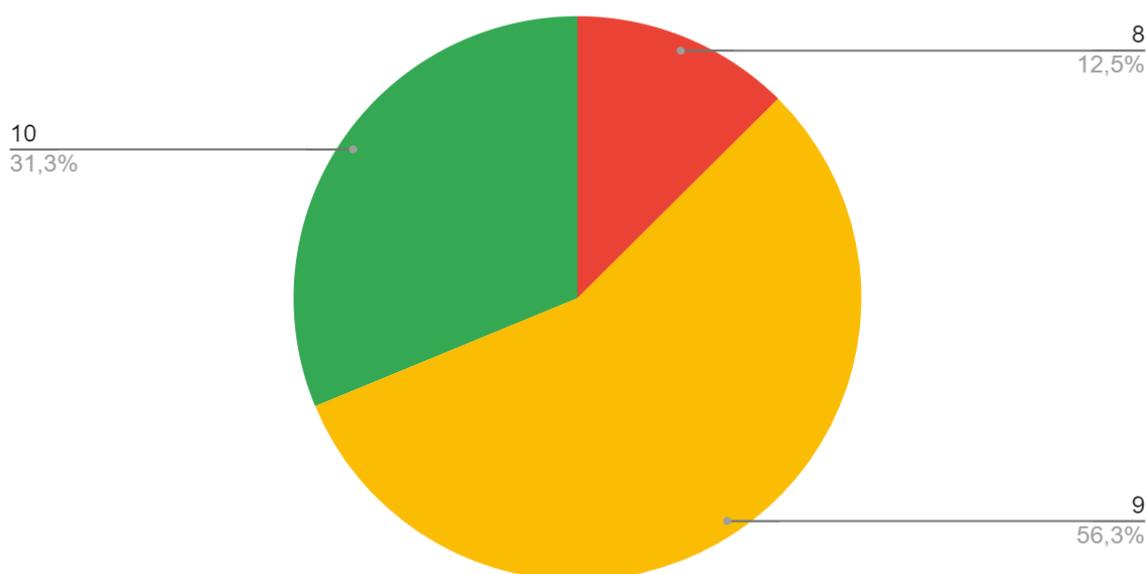


Os gráficos acima alertam para a necessidade de ampliar o nível de conhecimento dos alunos a respeito da missão institucional da Faculdade Phorte, ainda assim, não é um percentual que represente total desconhecimento do assunto, visto que 60% deles avalia positivamente o seu conhecimento acerca da missão institucional. O tema foi tratado com o mantenedor a fim de que seja dada visibilidade por meio das mídias sociais e da publicidade institucional a este importante aspecto.

Outro ponto importante, diz respeito ao conhecimento que os discentes têm do Projeto Pedagógico do Curso, pois, apenas 53% deles avaliaram positivamente o seu conhecimento a respeito deste relevante ponto.

Procuramos também medir o conhecimento dos docentes e do pessoal técnico-administrativo a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, vejamos:

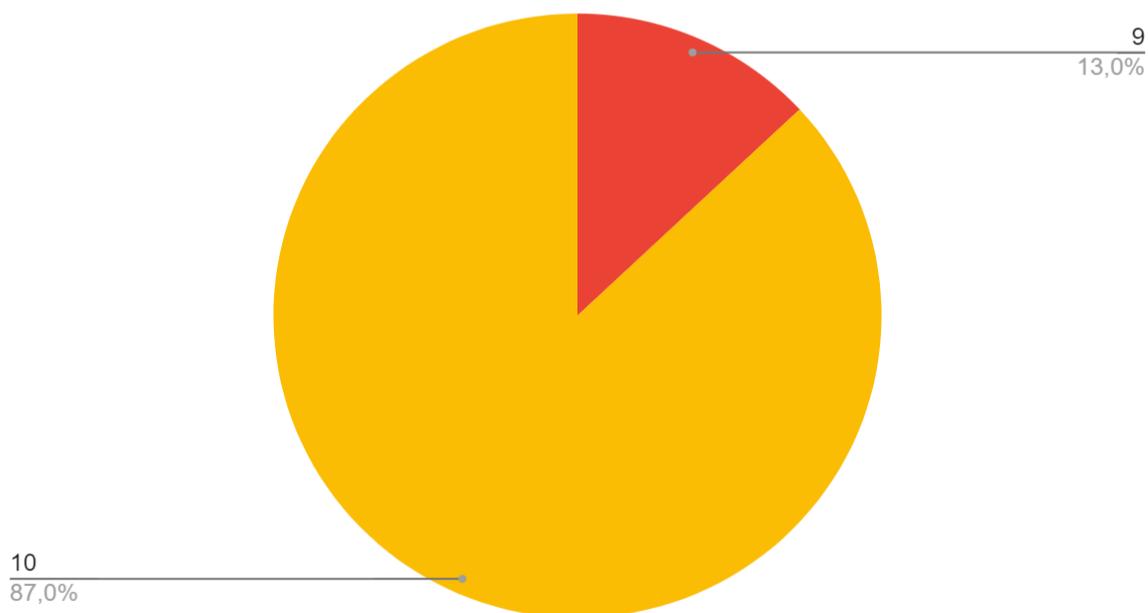
Docentes/ Adm - Conhecimento a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI



A percepção de professores e funcionários técnico-administrativos a respeito do seu nível de conhecimento do PDI foi positiva, considerando que as notas variaram de 8 a 10.

Outro indicador relevante é o Projeto pedagógico do curso, uma vez que este documento é norteador das atividades acadêmicas, neste sentido, a comissão achou importante medir o nível de conhecimento dos professores a respeito do assunto:

Conhecimento do Projeto Pedagógico do seu curso

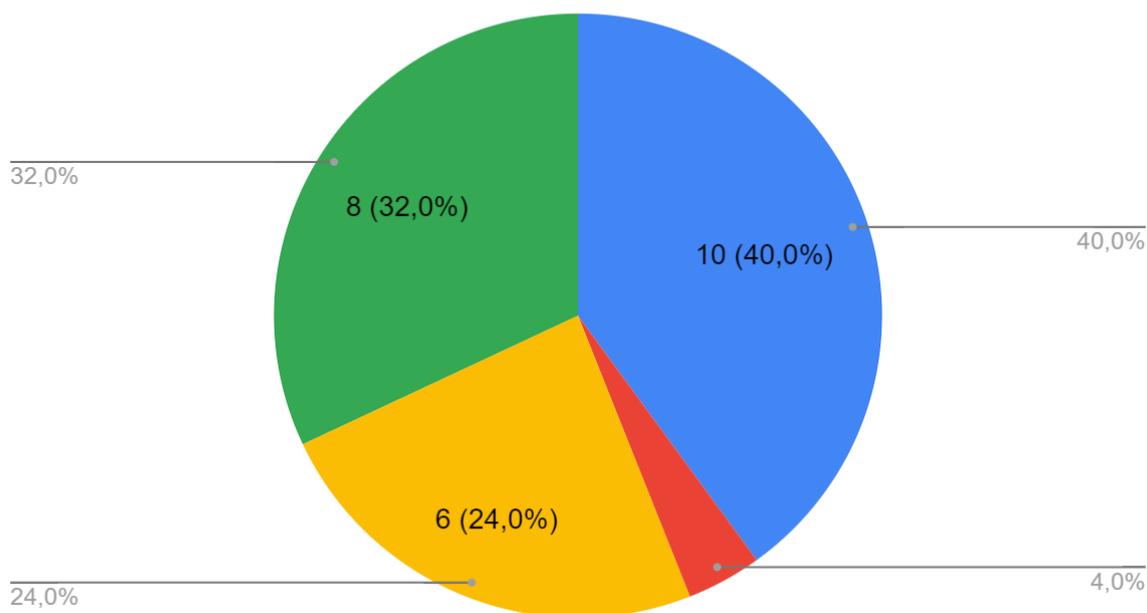


A totalidade dos docentes avaliam positivamente o seu conhecimento em relação ao projeto pedagógico do seu curso.

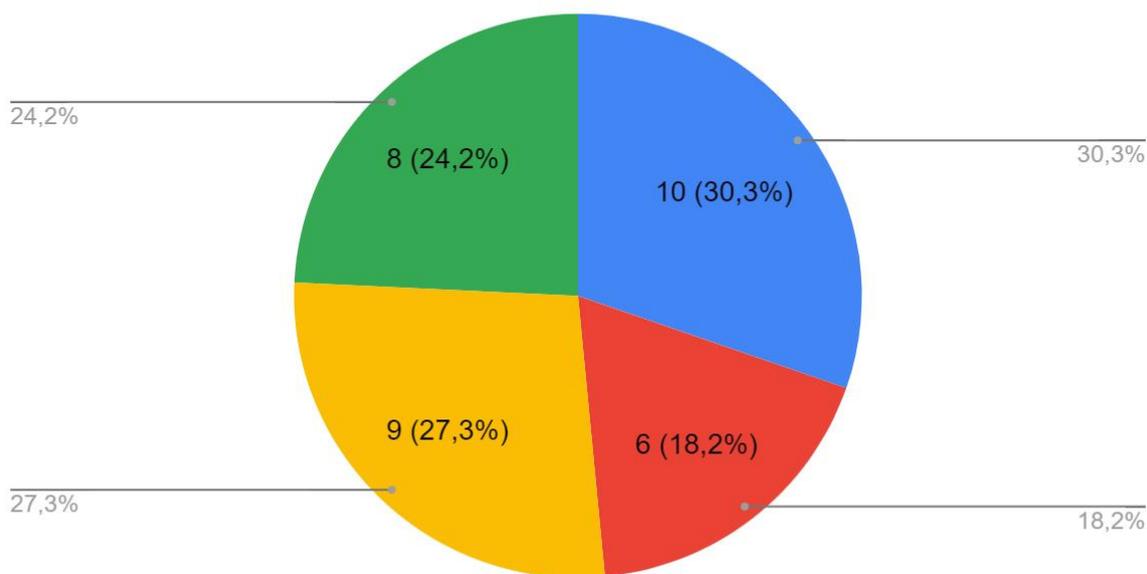
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição:

Destacamos também os indicadores a respeito da percepção dos discentes a respeito da responsabilidade social da Faculdade Phorte que, no entendimento desta comissão, estão adequados, conforme gráfico abaixo:

Ações da Faculdade Phorte que visem à inclusão social



Incentivo ao desenvolvimento econômico e social da região da Bela Vista



A percepção positiva dos discentes a respeito da responsabilidade social da Faculdade Phorte deriva, no entendimento desta comissão, do trabalho realizado pela disciplina “Gestão e Ação” que, de certa maneira, introduz os conhecimentos adquiridos no curso por meio de uma prática social. Desta maneira, a disciplina supracitada reforça a importância de colocar na prática os conhecimentos teóricos a

fim de transformar a realidade local, o que ocorreu por meio dos projetos “Bixiga Transformação Sustentável” e, atualmente, no “Arena Bela Vista”.

A Faculdade Phorte também participa das ações dos moradores do bairro da Bela Vista, que visam melhorar o entorno da comunidade, inclusive oportunizando que os encontros e reuniões ocorram na sua sede.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

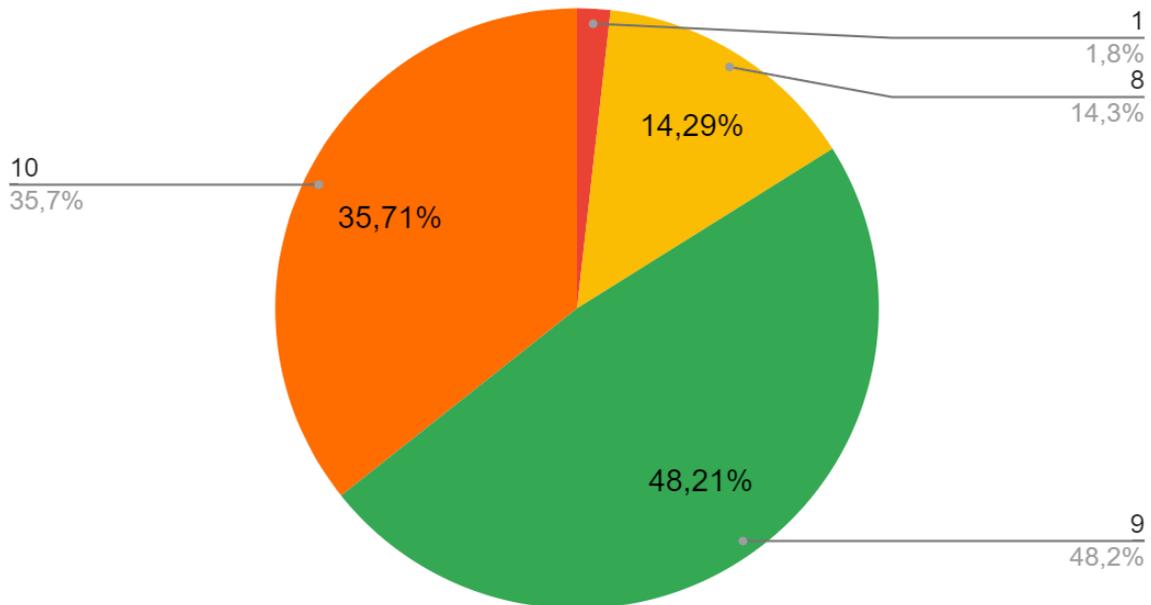
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

De acordo com o PDI da Faculdade Phorte os principais objetivos da política de ensino, pesquisa e extensão são:

- ✓ Incentivar uma sólida formação técnica e geral, para que o egresso possa vir a superar os renovados desafios do exercício profissional e da produção do conhecimento;
- ✓ Estimular práticas de estudo com base em aprendizagem significativa, que promova a autoaprendizagem, visando uma progressiva autonomia profissional e intelectual do aluno;
- ✓ Encorajar o reconhecimento de conhecimentos, habilidades e competências adquiridas fora do ambiente acadêmico, inclusive as que se referirem à experiência profissional;
- ✓ Fortalecer a articulação da teoria com a prática, valorizando a pesquisa individual e coletiva, assim como os estágios e a participação em atividades de extensão;
- ✓ Estabelecer mecanismos de avaliações periódicas, que sirvam para informar a docentes e a discentes acerca do desenvolvimento das atividades didáticas;
- ✓ Acompanhar os egressos, como forma de avaliar a qualidade desses cursos oferecidos.

Assim sendo, a pesquisa visou apurar se o desenvolvimento das atividades acadêmicas estava em sintonia com o que orienta o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade e, para tal foram aplicadas questões que tinham como meta verificar pontos de convergência ou divergência com tal propósito:

SUM de Nível de satisfação com o curso



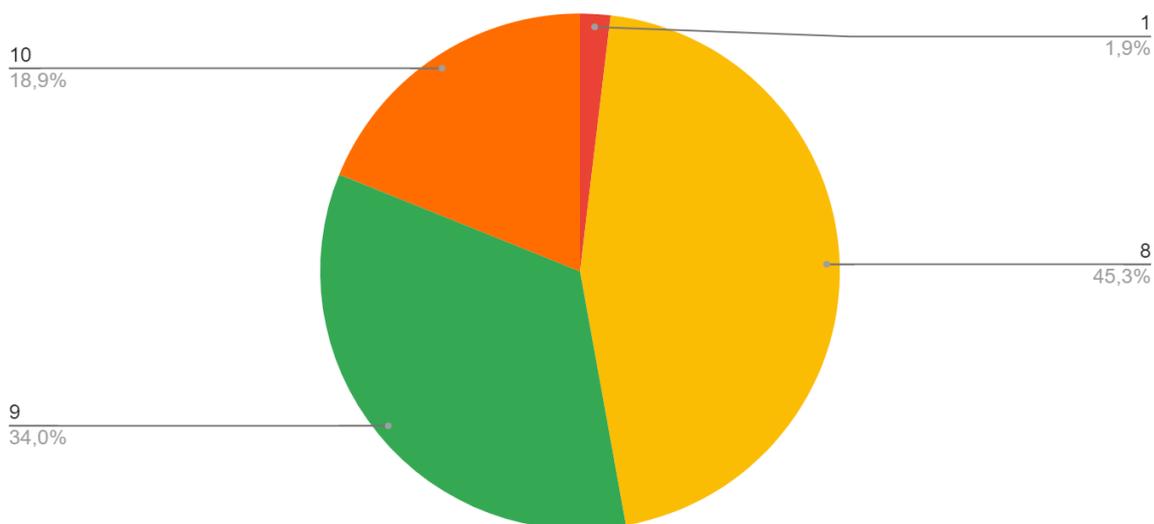
O nível de satisfação dos discentes com os cursos manteve-se alto em relação ao ano anterior, uma vez que parte considerável dos resultados estão com notas 8, 9 e 10 no critério nível de satisfação, isto é, 98% avaliam positivamente o curso que estão realizando.

A satisfação dos alunos com o curso é um dado relevante e mostra como a instituição está se destacando pela qualidade do trabalho que está sendo desenvolvido, os mesmos quantitativos puderam ser observados quanto à avaliação dos docentes e da infraestrutura.

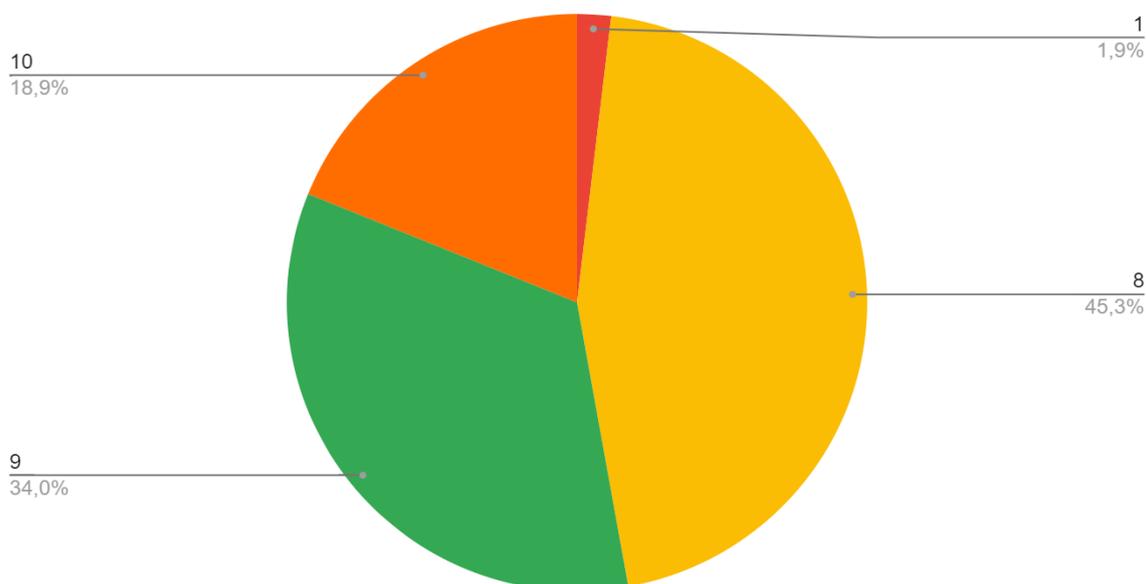
A Comissão própria de avaliação incentivou a coordenação dos cursos a dar esse *feedback* aos docentes, pois eles são os primeiros responsáveis pelo sucesso dos cursos de bacharelado em Administração e Tecnológico em Processos Gerenciais.

Os dos próximos indicadores estão diretamente relacionados ao sucesso dos cursos e com o nível de satisfação dos alunos, porquanto o engajamento dos diversos agentes do processo de ensino e aprendizagem será decisivo para o êxito do projeto, vejamos:

Como você avalia seu comprometimento e sua participação no grupo para a realização das atividades e projetos propostos pelos professores



Você é incentivado a dar continuidade aos estudos por meio de cursos de Pós Graduação e Extensão

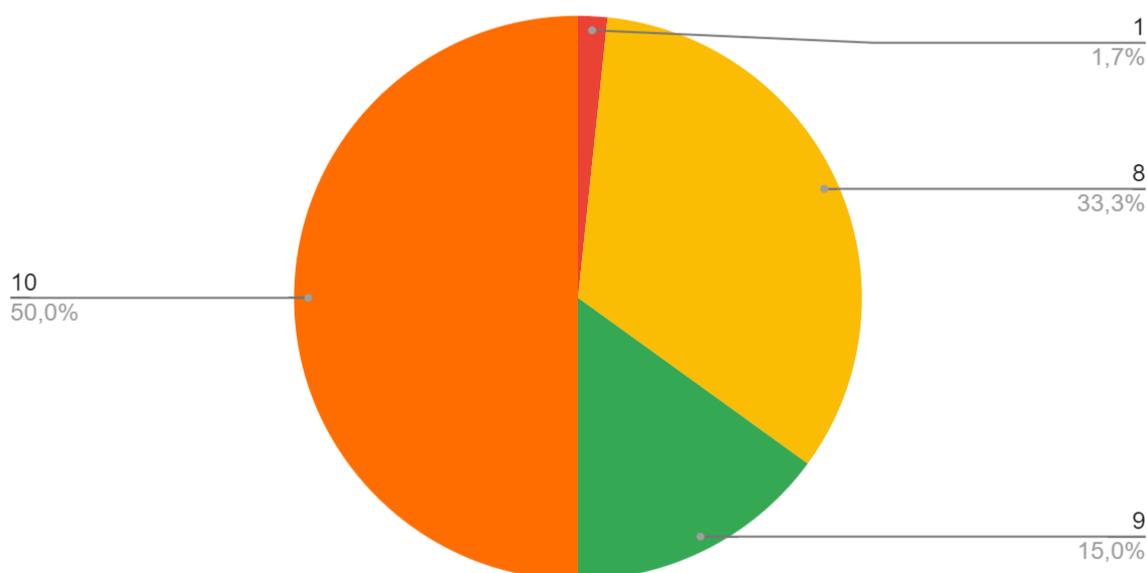


Um percentual alto dos alunos sente-se comprometido com o curso e têm interesse em dar continuidade aos seus estudos por meio de um curso de Pós-graduação, ou ainda, pela realização de cursos de extensão universitária. Em função disso, a comissão aconselhou a coordenação pedagógica que propusesse cursos em nível de especialização a fim de que os alunos pudessem dar continuidade aos estudos na própria instituição.

Avaliação Geral dos Docentes:

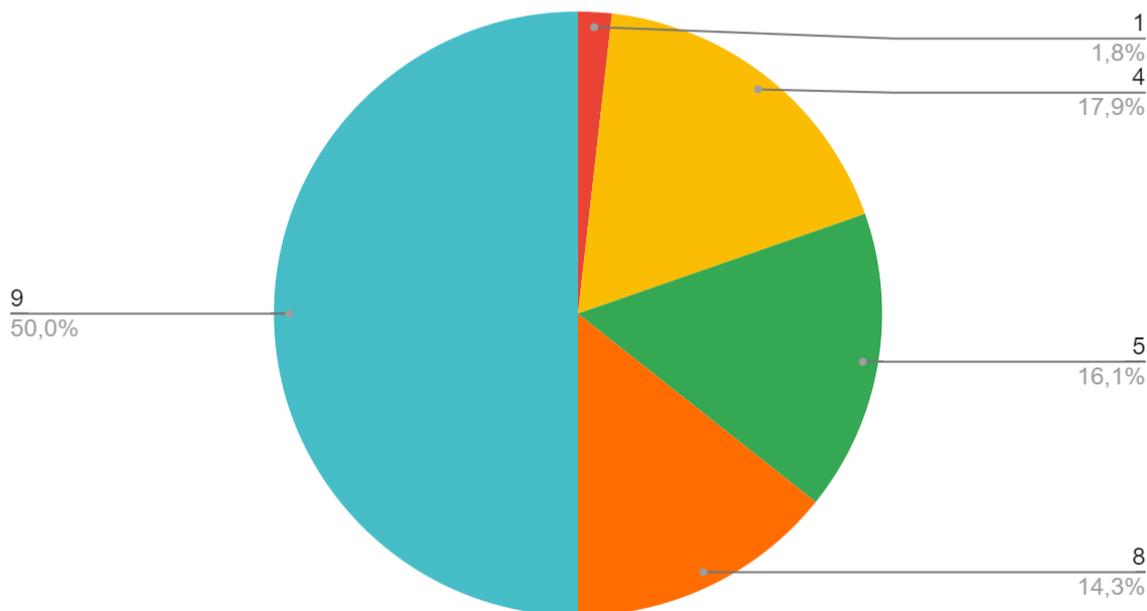
No geral, os indicadores relativos ao corpo docente da Instituição são positivos e vem mantendo os patamares do relatório do ano de 2018, todavia, existem alguns pontos de atenção que foram discutidos com a coordenação do curso. Destacamos alguns deles por meio dos gráficos abaixo:

Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina



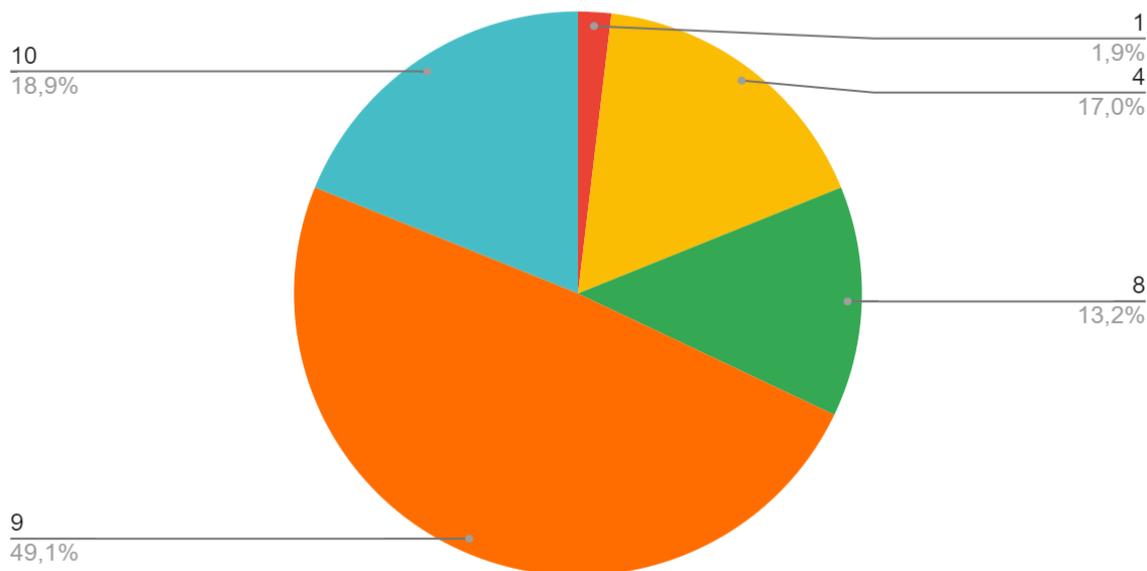
98,3% dos alunos avaliam positivamente o conhecimento e domínio dos conteúdos das disciplinas por parte dos professores, o que é muito favorável e relevante para o sucesso do curso. Esse componente apareceu com excelente pontuação em todos os formulários aplicados, o que demonstra inequivocamente que os alunos estão satisfeitos com o corpo docente da Instituição.

Clareza na exposição do conteúdo da disciplina



O índice positivo cai para 64,3% quando o assunto é metodologia e exposição dos conhecimentos e, por esse motivo, a comissão sugeriu à coordenação que realizasse momentos formativos com temas relacionados ao assunto.

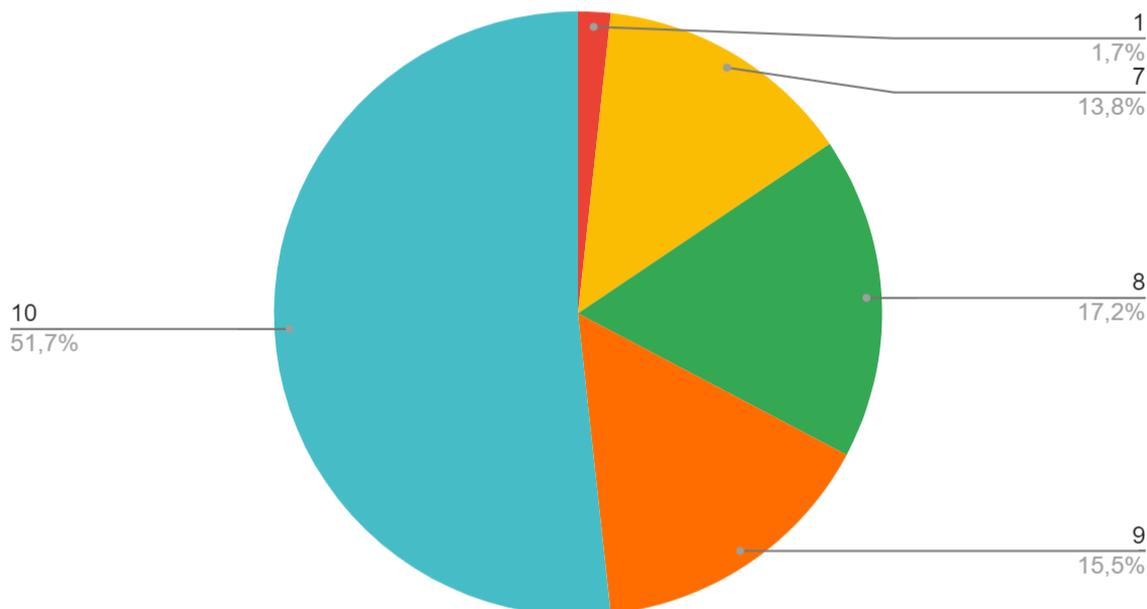
Utilização de recursos tecnológicos e de metodologias participativas em sala de aula



81% avaliam positivamente o uso de Tecnologias que envolvam a participação dos alunos em sala de aula. Esse índice é reflexo do uso da plataforma *Google For*

Education e dos Cromebooks em sala de aula, dado que a Faculdade Phorte tem uma excelente estrutura tecnológica.

Relação da disciplina com a atuação no mercado de trabalho



O PDI da Instituição prevê que os cursos tenham ressonância com o Mercado de Trabalho e, neste sentido, o indicador mostrou que a instituição está conseguindo cumprir o objetivo proposto no planejamento institucional, considerando que 84,4% dos discentes ajuízam que as disciplinas ofertadas têm relação direta com atuação deles no mercado de trabalho.

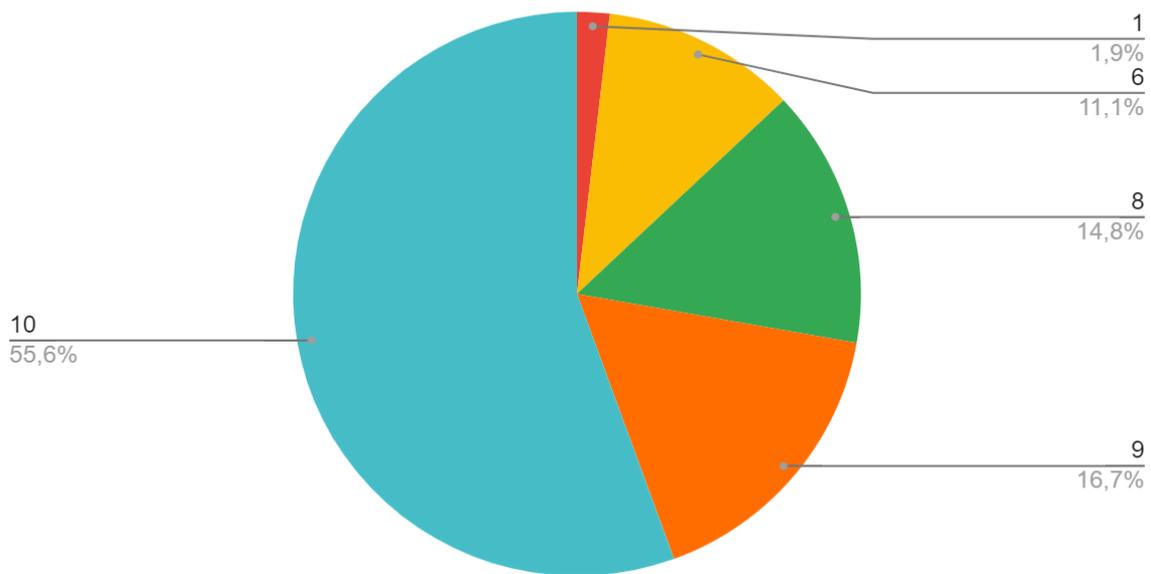
Em resumo, a dimensão Políticas para o Ensino demonstrou resultados satisfatórios e, portanto, alinhados com o que está proposto nos objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Evidentemente, há pontos de atenção, no entanto, não comprometem a entrega que a instituição está realizando até o momento.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A região da Bela Vista concentra um dos mais importantes bairros da cidade de São Paulo: o Bixiga. Trata-se de uma freguesia organizada em diversas associações de moradores e comerciantes com os mais diversificados interesses. E, por este motivo, a presença do Instituto Phorte de Educação há mais de 20 anos na

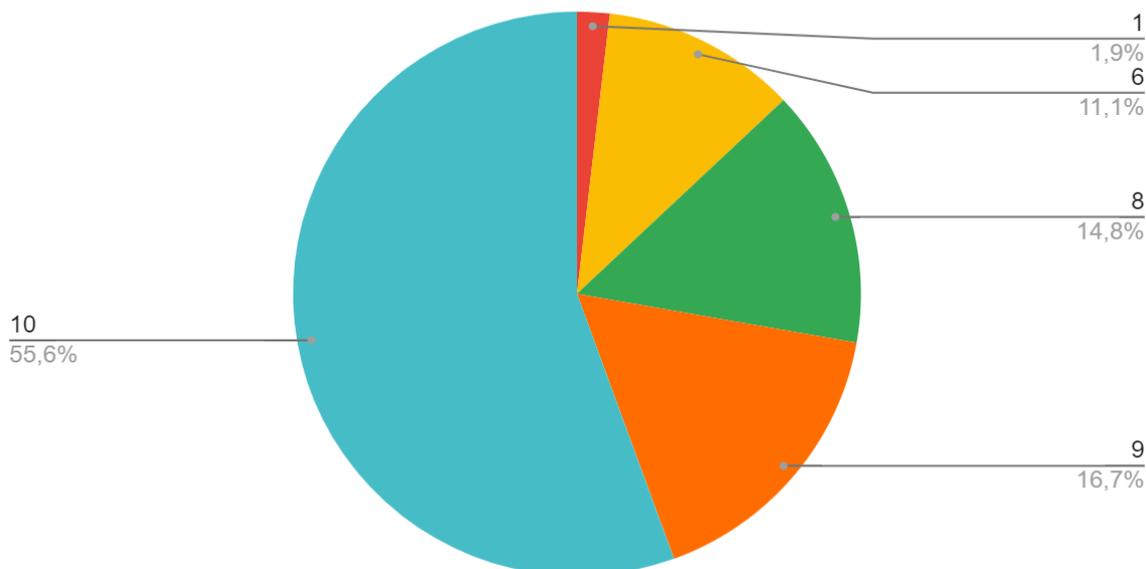
região tem sido motivo de orgulho para essa mesma comunidade, pois, além da cessão dos espaços para a realização de reuniões e encontros comunitários, a Phorte tem enorme impacto socioeconômico no bairro, pois, promove cursos, eventos e gera dezenas de empregos para os moradores do Bixiga e adjacências. Assim sendo, os gráficos abaixo visam apresentar como os alunos percebem essa relação entre comunidade e instituição, vejamos:

Como você pontua o relacionamento ético e sustentável da Faculdade Phorte com a sociedade?



87% dos alunos avaliam positivamente o relacionamento ético com a comunidade local, o que pode ser considerado um excelente percentual.

Promoção da Faculdade no âmbito universitário, político e na comunicação externa

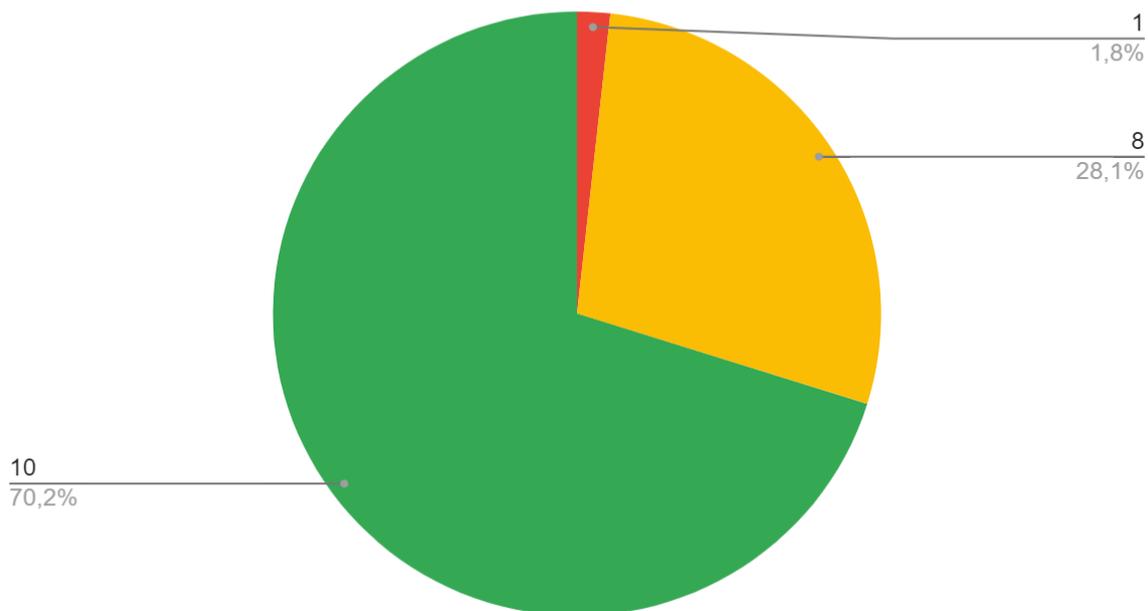


O mesmo índice favorável pode ser observado quanto à percepção dos alunos no que diz respeito à comunicação da instituição com a comunidade. A comissão acredita que isso tenha relação direta com os diversos programas de responsabilidade social no qual ela está inserida.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto Phorte de Educação acumulou anos de experiência acadêmica na gestão de cursos de Especialização de diversas instituições de ensino superior, ou seja, no DNA da instituição está a qualidade do serviço aos alunos, professores e coordenadores de cursos. Por este motivo, o dado consolidado de atendimento ao aluno pela secretaria acadêmica mostra um percentual alto de satisfação, vejamos:

Como você pontua o atendimento da secretaria?

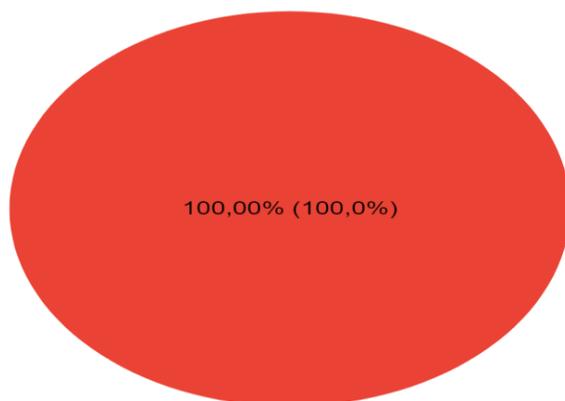


98,3% dos alunos avaliam positivamente o atendimento da secretaria acadêmica, o que demonstra que a instituição está conseguindo resolver os problemas e encaminhar as demandas com agilidade.

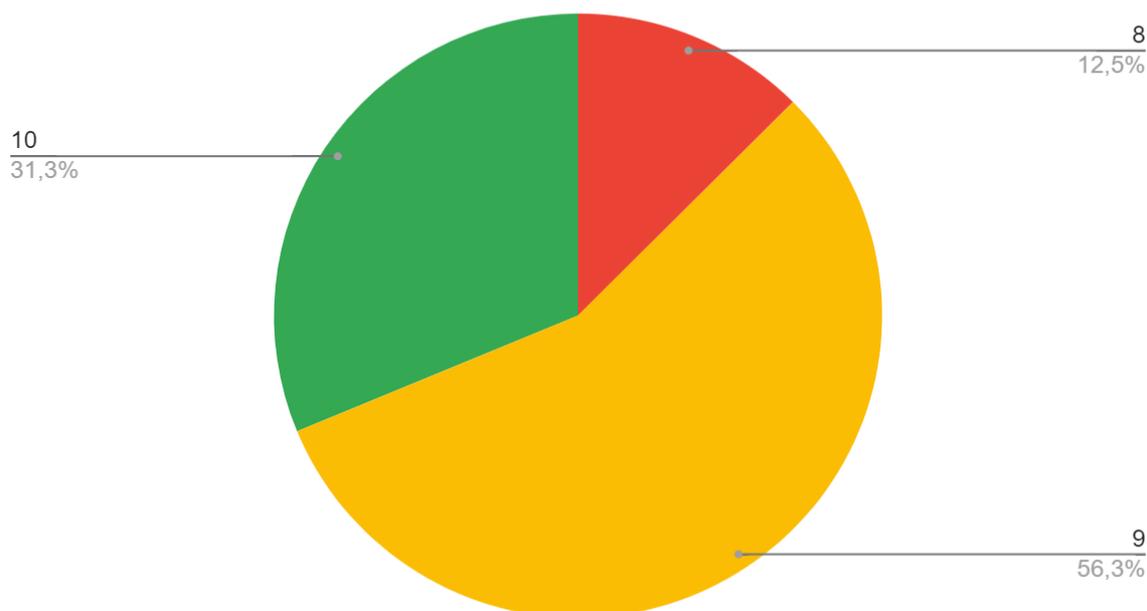
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

A pesquisa avaliou a percepção docentes e funcionários técnico-administrativo quanto ao conhecimento do plano de carreira e do incentivo ao desenvolvimento profissional:

Conhecimento Plano de Carreira



Incentivo ao desenvolvimento Profissional



Os resultados acima foram disponibilizados para a diretoria e para a coordenação pedagógica.

No que diz respeito à sustentabilidade financeira, a mantenedora da Faculdade Phorte, que é o Instituto Phorte de Educação goza de saúde financeira e, apesar da faculdade Phorte, inicialmente, funcionar deficitária, é de conhecimento do mantenedor que seria necessário um investimento inicial até que o projeto comece a ser sustentável do ponto de vista financeiro. Outrossim, a mantenedora tem outros projetos na área educacional e editorial que ajudam a manter a saúde financeira dela.

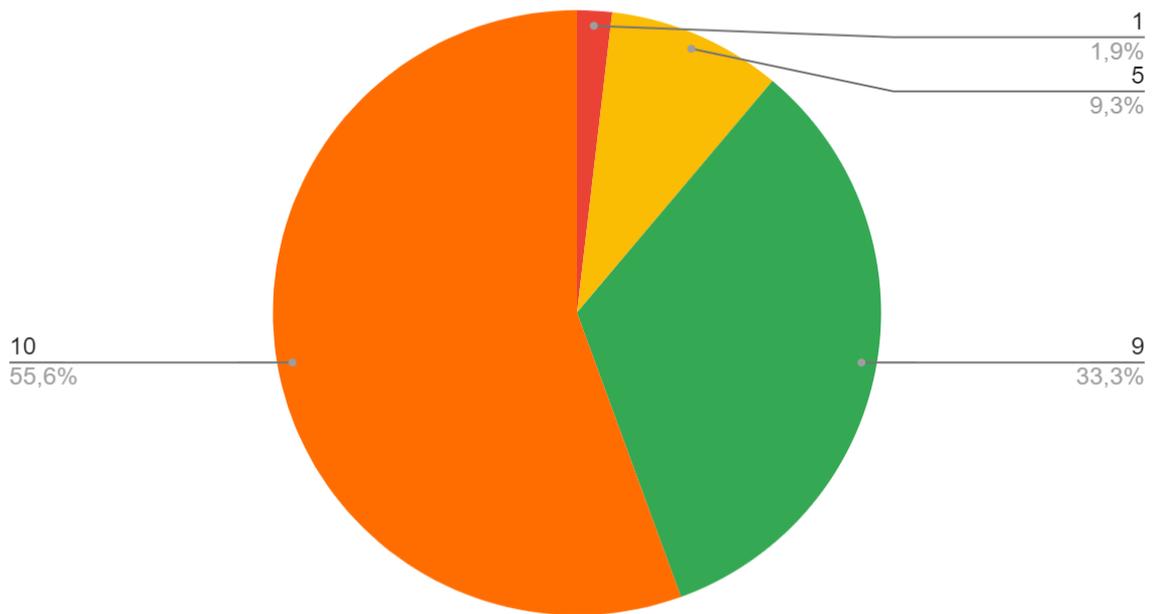
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A pesquisa avaliou a percepção da comunidade acadêmica quanto à estrutura física e tecnológica da Faculdade Phorte, que de acordo com o PDI (2017 – 2022) conta com as seguintes instalações:

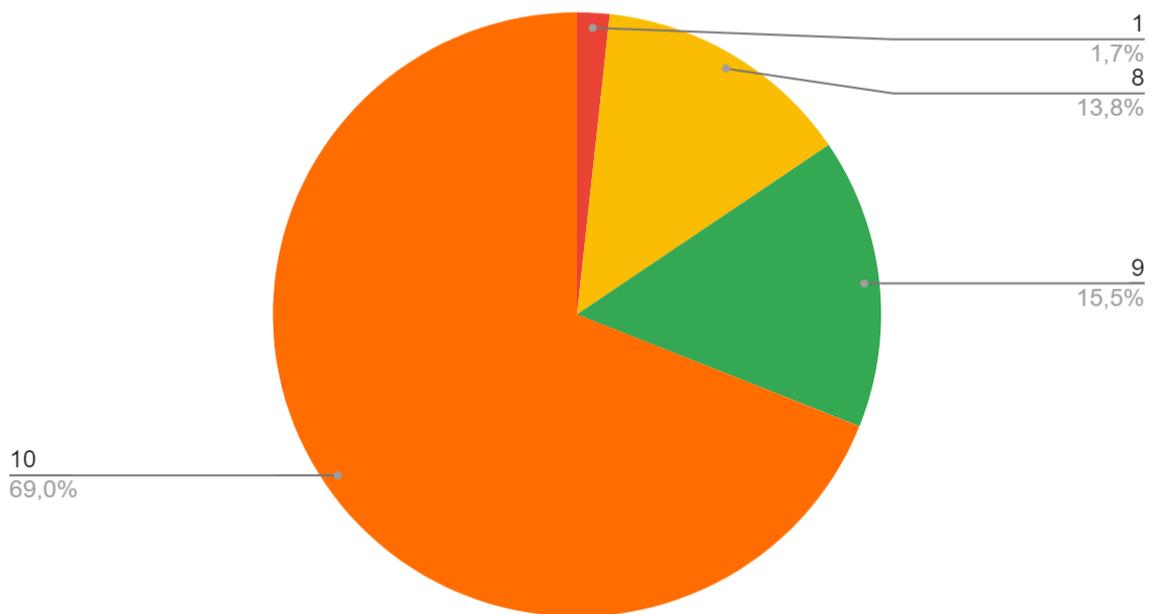
A infraestrutura acadêmica da Instituição é composta por: sala para direção; sala para coordenação e supervisão; salas para professores; secretaria; estúdio de gravação e transmissão; sala de switer; sala de produção e criação; salas de videoconferência com cabines individuais; laboratório de ensino (brinquedoteca); sala de tecnologia; estúdios de Pilates; estúdio de Treinamento Funcional; salas de aula;

salas de convivência; sala de reunião; biblioteca; laboratórios de informática; sala para almoçar; sanitários para alunos, professores e equipe administrativa; cantina; estacionamento; auditórios; área aberta com jardim e bancos.

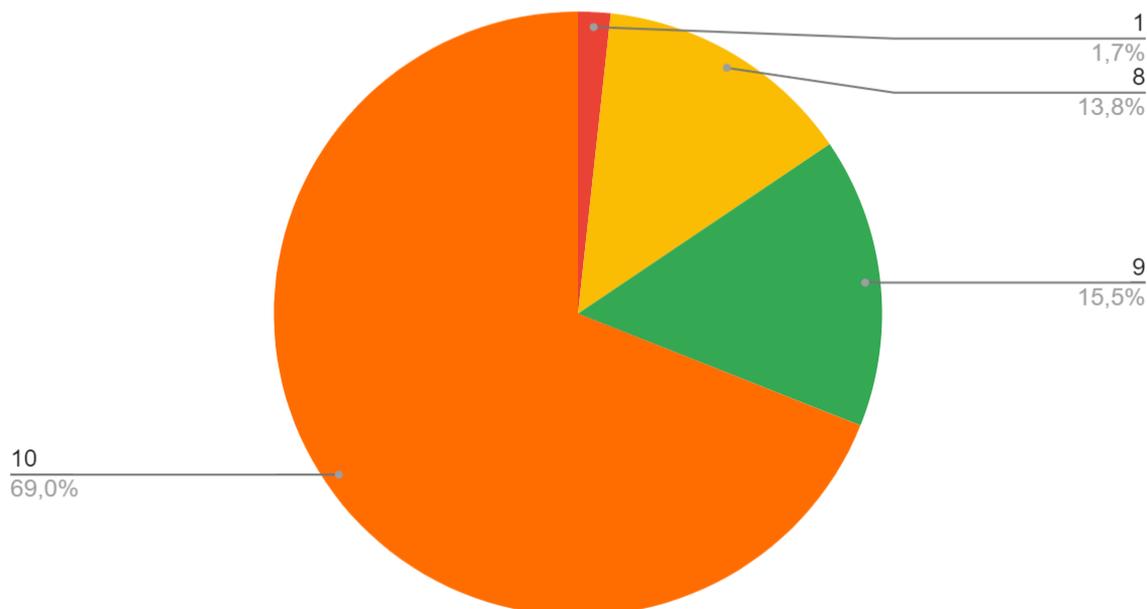
Qualidade do mobiliário (cadeiras, mesas e armários)



Limpeza, organização e conservação do ambiente



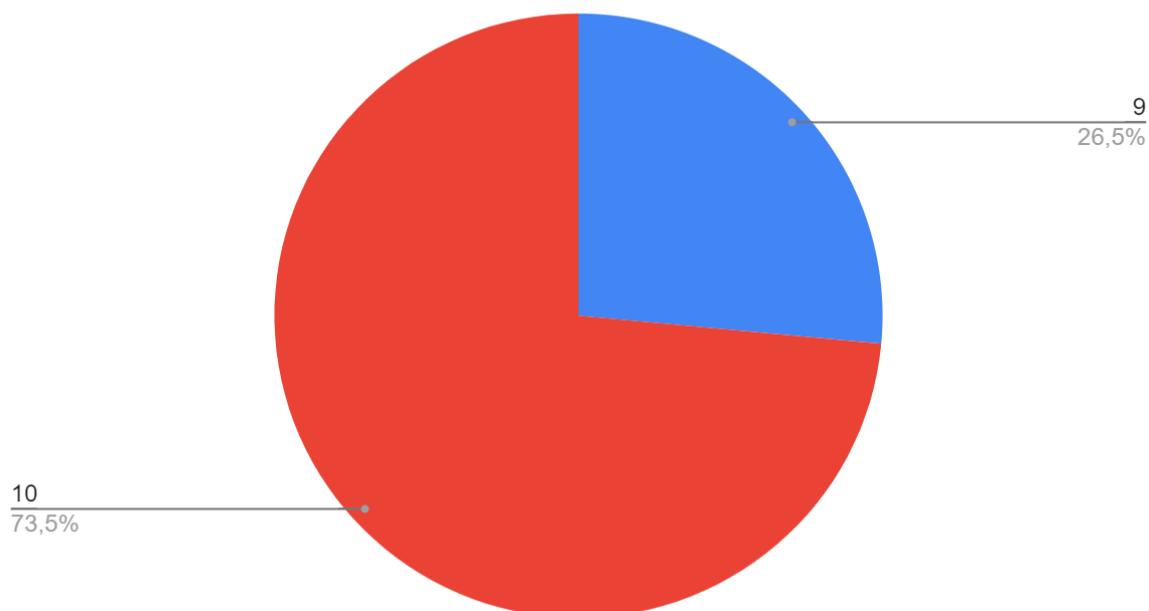
Quantidade de equipamentos de informática



Os indicadores acima representam pontos fundamentais para o instituto Phorte de educação, ou seja, limpeza, organização e estrutura tecnológica. Por conseguinte, os resultados são de grande interesse para a mantenedora, pois, indicam se a instituição está no caminho certo e se a cultura e o padrão de qualidade estão sendo percebidos pelos alunos. E, pelo que ficou evidenciado nos dados dos gráficos supracitados, a percepção de um ambiente que contribui para as atividades pedagógicas é positiva.

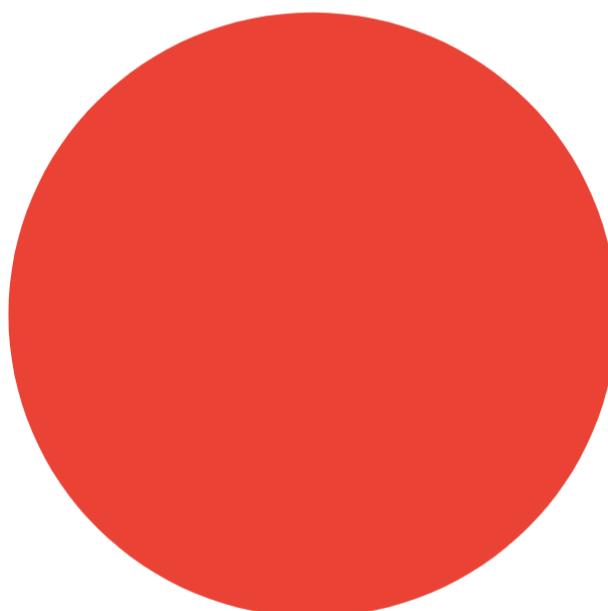
A comissão entendeu que seria importante mensurar a percepção dos docentes a respeito da infraestrutura oferecida pela instituição, vejamos:

Acessibilidade



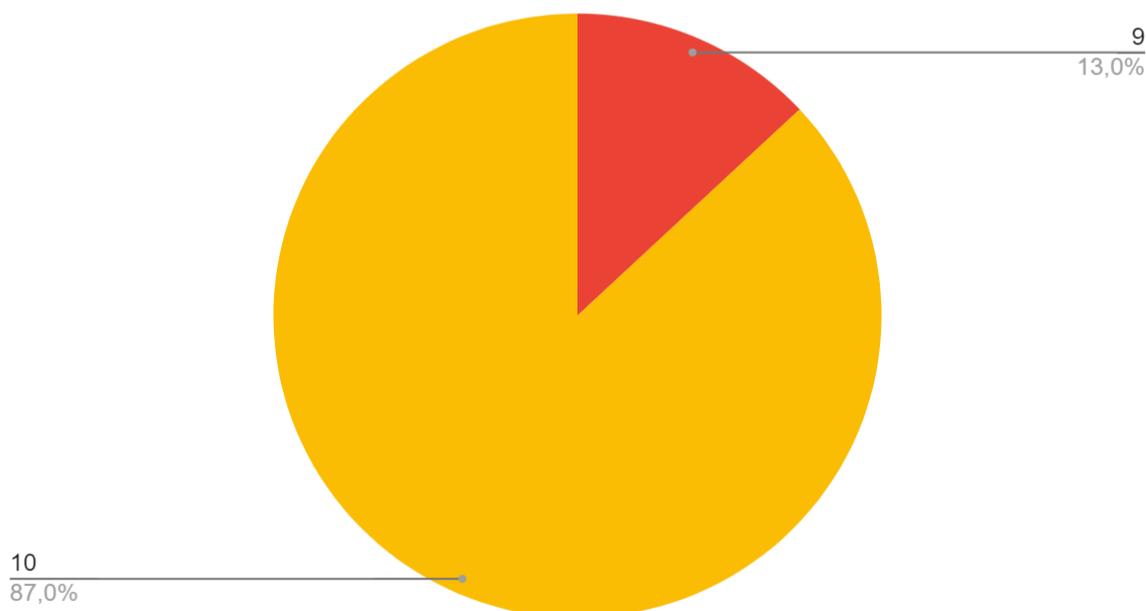
A acessibilidade é uma das principais preocupações da Phorte Educacional e o gráfico acima mostra o quanto ela tem sido percebida de forma positiva pelos docentes da Instituição.

Tecnologias em sala de aula



A mesma percepção positiva ocorre quando o assunto é tecnologia em sala de aula, pois, todas as salas são equipadas com infraestrutura tecnológica que permite ao docente desenvolver o seu trabalho da melhor forma possível.

Limpeza e conversação



A totalidade dos docentes avaliam de forma positiva a limpeza e organização das instalações da Faculdade Phorte.

AÇÕES PREVISTAS

A Comissão Própria de Avaliação – CPA irá realizar, com base nos dados acima apresentados, as seguintes ações:

- ✓ Reuniões para preparação da avaliação 2020 considerando o que precisa ser aperfeiçoado e com foco maior nos aspectos da Instituição que demandam atenção;
- ✓ Serão agendadas reuniões bimestrais com a diretoria a fim de tratar dos assuntos relacionados com a atuação da mantenedora nos pontos de atenção que foram apontados neste relatório;
- ✓ Foi solicitado ao Núcleo Docente Estruturante – NDE que envie um relatório com as ações que foram tomadas e com as considerações a respeito dos pontos de atenção do relatório acima no que diz respeito ao eixo que envolve as políticas acadêmicas;
- ✓ A comunidade acadêmica tomará conhecimento das ações previstas por meio da atuação da CPA nos momentos de sensibilização que estão previstos para o primeiro semestre de 2020.

CONCLUSÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA de uma Instituição de Ensino Superior tem na sua razão de existir a necessidade de ser apropriada pela comunidade acadêmica, isto é, são as transformações oriundas da CPA que legitimam a sua atuação dentro da Instituição. Desta maneira, a comissão vem atuando para contribuir com o crescimento da Faculdade Phorte, bem como, para a melhoria da qualidade dos processos acadêmicos.